

COMUNICAÇÃO E INCLUSÃO EM HOSPITAIS: UM OLHAR SOBRE A DEFICIÊNCIA AUDITIVA

Ana Karoline Saraiva Araújo¹, Julio Kevyn Reinaldo Ferreira², Matheus Do Carmo Sousa³, Joaquim Iarley Brito Roque⁴

Resumo: O ambiente hospitalar atende à população em geral, mas ainda enfrenta desafios significativos em termos de inclusão. Entre as pessoas com necessidades específicas, como aquelas com deficiência auditiva, destacam-se barreiras como a dificuldade de comunicação, a insuficiente adaptação dos serviços de saúde às demandas dessa população, a carência de capacitação adequada dos profissionais e a fragilidade da humanização no atendimento. Esses fatores comprometem a compreensão, o tratamento e a integralidade do cuidado. Diante disso, o presente trabalho tem como objetivo lançar luz sobre tais problemáticas e relatar possíveis intervenções profissionais, por meio de uma revisão narrativa da literatura. Para tanto, foram utilizadas as bases SciELO Brasil e Google Scholar, com os descritores "inclusão", "deficiência auditiva", "desafios" e "ambiente hospitalar". A análise ocorreu de forma qualitativa, priorizando artigos que discutiam as vivências de pessoas surdas e as alternativas propostas por profissionais da saúde. Foram pesquisados dez artigos, dos quais três foram descartados, pois abordavam outras deficiências ou se referiam a diferentes âmbitos da saúde, não atendendo aos critérios estabelecidos para a revisão. Os resultados apontam que ainda há lacunas significativas no atendimento prestado a esse público, revelando a urgência de estratégias direcionadas que assegurem equidade no acesso. Evidencia-se a necessidade de capacitar profissionais, ampliar a humanização dos serviços e desenvolver recursos que favoreçam a comunicação, como intérpretes de Libras e tecnologias assistivas. Conclui-se, portanto, que pessoas com deficiência auditiva devem gozar de ações e métodos que considerem suas características singulares e propunham uma melhor experiência a esses sujeitos. Apenas por meio de práticas diferenciadas será possível garantir o acesso digno e equitativo aos serviços de saúde, direito assegurado por lei a todos os brasileiros. Ainda, torna-se evidente que a ausência de profissionais devidamente preparados perpetua os desafios enfrentados por essa população na busca por atendimento e tratamento adequados.

Palavras-chave: Deficiência auditiva. Inclusão. Desafios. Hospitais.

¹ Universidade Doutor Leão Sampaio, email: annakarolinesaraivaaraujo@gmail.com

² Universidade Doutor Leão Sampaio, email: kevinrferreirapsi@gmail.com

³ Universidade Doutor Leão Sampaio, email: matheusdocarmosousa25@gmail.com

⁴ Universidade Doutor Leão Sampaio, email: joaquimiarley@leaosampaio.edu.br