

INFORMAÇÃO E SAÚDE DIGITAL NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE DE IGUATU: RELATO DE EXPERIÊNCIA DA VISITA EM UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE

**Emilly Jullyane de Moraes Silva¹, Felipe de Oliveira Silva², Gabryela
Cavalcante dos Santos³, Fladia Valeria Dantas dos Santos⁴, João Paulo
Xavier Silva⁵, Jayana Castelo Branco Cavalcante de Meneses⁶**

Resumo: O Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde: Informação e Saúde Digital (PET-Saúde/I&SD) tem o propósito de promover a formação de estudantes em alinhamento às demandas do Sistema Único de Saúde (SUS). Com o passar dos anos, a digitalização dos processos de trabalho na área da saúde tornou-se uma estratégia essencial para a qualificação do cuidado e a integração de informações entre os diferentes níveis da rede, demandando uma maior compreensão desse processo. Objetivou-se, portanto, relatar a visita técnica realizada a uma Unidade Básica de Saúde (UBS) no município de Iguatu, Ceará, como uma das atividades do PET-Saúde/I&SD. O cenário selecionado foi a UBS Santo Antônio, a qual representa um espaço fundamental na atenção primária do município, sendo responsável pelo acompanhamento contínuo das famílias, por meio de atividades diversas e integradas. O principal objetivo da visita foi compreender a organização da unidade e identificar o uso das ferramentas digitais para a obtenção de uma visão mais aprofundada das potencialidades e possíveis desafios da saúde digital no município. A metodologia se deu a partir da observação direta das atividades exercidas naquele campo, do diálogo com profissionais e da análise do funcionamento das salas de atendimento, triagem, recepção, almoxarifado, copa, farmácia e espaços clínicos, como sala de materiais ambulatoriais, sala médica, sala de enfermagem e sala odontológica. Durante a visita, pode-se observar um certo engajamento dos funcionários da unidade em utilizar os sistemas de informações para melhorar a coleta de dados e otimizar o atendimento. Entretanto, foi possível perceber a resistência de alguns profissionais ao uso de tecnologias. Demais fragilidades evidentes foram registros manuais utilizados na vigilância dos indicadores, que comprometem a agilidade e o compartilhamento em tempo hábil com gestores, além de limitações em infraestrutura tecnológica, conectividade e capacitação profissional, culminando em resistência a mudanças e retrabalho. Conclui-se que a UBS em questão ainda ensaia seus primeiros passos rumo à digitalização dos processos assistenciais e gerenciais. É inquestionável que a informatização pode apoiar os serviços em redes, facilitando o compartilhamento de dados e, conseqüentemente, melhorando o acesso dos usuários a uma assistência integral. Enfatiza-se a necessidade de melhorias na

¹ Instituto Federal do Ceará, e-mail: emilly.jullyane.ms@gmail.com

² Universidade Regional do Cariri, e-mail: felipe.oliveira@urca.br

³ Secretária Municipal de Saúde de Iguatu, e-mail: gabryelacavalcante@yahoo.com.br

⁴ Universidade Regional do Cariri, e-mail: fladia.santos@urca.br

⁵ Universidade Regional do Cariri, e-mail: joao.silva@urca.br

⁶ Universidade Regional do Cariri, e-mail: jayana.meneses@urca.br

X SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA
XXVIII SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA
10 a 14 de NOVEMBRO de 2025

Tema: "UNIVERSIDADE E SOCIEDADE NA AGENDA 2030"



integração dos sistemas, na infraestrutura para digitalização da rede e na formação profissional em saúde para alavancar a soberania digital do SUS.

Palavras-chave: Saúde Digital. Unidade Básica de Saúde. Atenção Primária à Saúde. Informação. Sistema Único de Saúde.

Agradecimentos: É com imensa satisfação que apresentamos este resumo simples, expressando nossa profunda gratidão ao programa PET-Saúde Informação e Saúde Digital. Reconhecemos o papel vital do SUS e a importância do apoio contínuo para o desenvolvimento de ações estratégicas na área da saúde.

¹ Instituto Federal do Ceará, e-mail: emilly.jullyane.ms@gmail.com

² Universidade Regional do Cariri, e-mail: felipe.oliveira@urca.br

³ Secretária Municipal de Saúde de Iguatu, e-mail: gabryelacavalcante@yahoo.com.br

⁴ Universidade Regional do Cariri, e-mail: fladia.santos@urca.br

⁵ Universidade Regional do Cariri, e-mail: joao.silva@urca.br

⁶ Universidade Regional do Cariri, e-mail: jayana.meneses@urca.br