

DESAFIOS DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA NA INTEGRAÇÃO AO PROGRAMA SUS DIGITAL: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Thavila Raquel Gama da Silva¹; Amanda do Nascimento Correia²; Cristiane Alves de Araújo³; Fládia Dantas dos Santos⁴; João Paulo Xavier Silva⁵; Jayana Castelo Branco Cavalcante de Meneses⁶

Resumo: A Saúde digital refere-se ao conjunto de iniciativas que visam a modernização do Sistema Único de Saúde (SUS) por meio de soluções tecnológicas digitais, ampliando o acesso da população aos serviços e ações de saúde, com ênfase na integralidade, resolutividade do atendimento e integração de dados. O Programa de Educação pelo Trabalho (PET-Saúde) - Informação e Saúde Digital representa uma iniciativa estratégica para fomentar a capacitação de estudantes e trabalhadores do SUS em tecnologias digitais aplicadas à saúde. Em Iguatu, o Plano de Saúde Digital encontra-se em execução, o que demanda o reconhecimento de como esse processo vem ocorrendo nos diversos pontos da rede de atenção. Objetivou-se relatar a experiência de uma visita ao Centro de Especialidades Médicas de Iguatu (CEMI), para observar a incorporação de ferramentas de saúde digital. Desse modo, os monitores do programa realizaram visitas ao CEMI, no período de 8 de setembro e 3 de outubro de 2025, supervisionados por um preceptor. Tal serviço desempenha papel central na atenção especializada de Iguatu, oferecendo suporte a demandas complexas e contribuindo para a rede assistencial local. As atividades incluíram observação direta dos fluxos de atendimento, diálogos com gestores e profissionais, analisando registros digitais em setores como imunização, consultas especializadas e vigilância em saúde. Dentre as potencialidades para a saúde digital, destacam-se o engajamento da equipe e o uso de sistemas eletrônicos integrados ao e-SUS, incluindo SIES, SIPNI, E-SUS Notifica, Localiza SUS, TABNET, GAL, SISAB, SIM, SINAN e SINASC para monitoramento de indicadores e procedimentos administrativos. No entanto, fragilidades foram evidentes, como a persistência de prontuários físicos nas consultas médicas, ausência do PEC no setor de imunização, registros manuais nas ações de vigilância que comprometem a agilidade, além de limitações em infraestrutura tecnológica, conectividade e capacitação profissional, gerando resistência a mudanças e retrabalho. Nessa perspectiva, a saúde digital pode fortalecer o trabalho em rede, reduzindo essas barreiras e melhorando o acesso dos usuários por meio de integração sistêmica. Em conclusão, a vivência reforça a necessidade de inovação digital no SUS para superar obstáculos locais, conectando teoria e prática e projetando um futuro mais eficiente para a saúde de Iguatu, onde a informatização é crucial para qualificar o cuidado e otimizar a gestão de informações.

¹ Instituto Federal do Ceará, email: amandanascimentoerreia18@gmail.com

² Universidade Regional do Cariri, email: thavilagama09@gmail.com

³ Secretária Municipal de Saúde de Iguatu: cristiane.alvesaraujo@urca.br

⁴ Universidade Regional do Cariri, email: fladia.santos@urca.br

⁵ Universidade Regional do Cariri, email: joao.silva@urca.br

⁶ Universidade Regional do Cariri, email: jayana.meneses@urca.br

X SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA
XXVIII SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA
10 a 14 de NOVEMBRO de 2025

Tema: "UNIVERSIDADE E SOCIEDADE NA AGENDA 2030"



Palavras-chave: Saúde Digital. Sistema Único de Saúde. Atenção especializada.

Agradecimentos:

Agradecemos ao Programa PET-Saúde Informação e Saúde Digital pela oportunidade, ao coordenador, tutor, preceptores e orientador de serviço pelas orientações e aprendizado proporcionados ao longo deste início de jornada, e à Universidade Regional do Cariri pelo espaço de fazer pesquisa em saúde por meio do ensino, da pesquisa e extensão. Vocês foram fundamentais para o desenvolvimento acadêmico e profissional, fomentando essa pesquisa.

¹ Instituto Federal do Ceará, email: amandanascimentoerreia18@gmail.com

² Universidade Regional do Cariri, email: thavilagama09@gmail.com

³ Secretária Municipal de Saúde de Iguatu: cristiane.alvesaraujo@urca.br

⁴ Universidade Regional do Cariri, email: fladia.santos@urca.br

⁵ Universidade Regional do Cariri, email: joao.silva@urca.br

⁶ Universidade Regional do Cariri, email: jayana.meneses@urca.br