

**VISITA
TÉCNICA À
SECRETARIA
DE SAÚDE: O
PAPEL DA**

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO SUPORTE AOS SERVIÇOS DE SAÚDE

**X SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA
XXVIII SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA
10 a 14 de NOVEMBRO de 2025**

Tema: "UNIVERSIDADE E SOCIEDADE NA AGENDA 2030"



Vicencya Nayara Diniz Oliveira¹, Marcus Vinicius Alves de Souza², Elias Campos Viana³, Fladia Valeria Dantas dos Santos⁴, Jayana Castelo Branco Cavalcante de Meneses⁵, João Paulo Xavier Silva⁶

Resumo: O PET-Saúde Digital busca aproximar o ensino da prática, permitindo que os alunos compreendam como a tecnologia apoia o funcionamento dos serviços públicos de saúde. Essa compreensão é importante, pois a digitalização é essencial para ampliar o acesso, a qualidade e a integração das informações no Sistema Único de Saúde (SUS). A visita à Secretaria de Saúde teve como objetivo conhecer o setor de Tecnologia da Informação (TI) do Município de Iguatu-CE e entender como ele contribui com as atividades da instituição, oferecendo suporte técnico, manutenção de equipamentos e desenvolvimento de ferramentas que auxiliam os profissionais de saúde. Para atender a esse objetivo, foram organizadas três visitas ao setor, durante o dia 17 de setembro. As atividades ocorreram em grupos, de forma que, a cada semana, cada grupo visitava um local diferente. Os acompanhamentos foram feitos pelos profissionais responsáveis por cada setor, os preceptores, que explicavam o funcionamento das rotinas, os desafios enfrentados e o andamento das atividades. Buscou-se compreender o apoio dado ao sistema PEC (Prontuário Eletrônico do Cidadão) em situações de lentidão, dúvidas, redefinição de senhas e outros problemas técnicos, além das atividades de manutenção de computadores, impressoras e tablets. Durante as visitas, foi possível observar o funcionamento das rotinas de suporte técnico e o uso do sistema PEC, o que permitiu compreender como o setor contribui para a eficiência dos serviços de saúde. Na Secretaria de Saúde, destacou-se o papel da equipe de TI, responsável por manter a infraestrutura tecnológica funcionando e segura, oferecendo apoio contínuo aos demais funcionários. Com a inclusão do PEC, os técnicos de TI asseguram que o sistema opere adequadamente, solucionando erros e aprimorando funcionalidades para garantir que os serviços na atenção primária sejam executados de forma ágil e eficiente. A visita permitiu reconhecer a importância do setor de TI na qualidade dos serviços prestados, evidenciando que investir em tecnologia e capacitação é fundamental para fortalecer a gestão e aprimorar o atendimento à população.

¹ Vicencya Nayara Diniz Oliveira, INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ, SISTEMA DE INFORMAÇÃO, E-mail: Vicencyan@gmail.com

² Marcus Vinicius Alves de Souza, INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, E-mail:

³ Elias Campos Viana, UNIVERSIDADE REGIONAL DO CARIRI, EDUCAÇÃO FÍSICA, E-mail: Eliascampos5567@gmail.com

⁴ Professora tutora, Universidade Regional do Cariri, Economia, E-mail: fladia.santos@urca.br

⁵ Professora colaboradora, Universidade Regional do Cariri, Enfermagem, E-mail: jayana.meneses@urca.br

⁶ Professor coordenador, Universidade Regional do Cariri, Enfermagem, E-mail: joao.silva@urca.br

X SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA
XXVIII SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA
10 a 14 de NOVEMBRO de 2025

Tema: "UNIVERSIDADE E SOCIEDADE NA AGENDA 2030"



Palavras-chave: Tecnologia da informação. Serviços de Saúde. Educação pelo trabalho. Sistema Único de Saúde.

Agradecimentos:

Agradecemos ao Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE) junto ao Ministério da Saúde e o Ministério da Educação (MEC) pelo apoio financeiro na disponibilização de bolsa para os membros do PET-Saúde/I&SD.