

# X SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXVIII Semana de Iniciação Científica da URCA

10 a 14 de NOVEMBRO de 2025

Tema: "UNIVERSIDADE E SOCIEDADE NA AGENDA 2030"

### ENTRE ESPERAS E CUIDADOS: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA.

Leonarda De Sousa Vale Neta<sup>1</sup>, Juan Alcântara  
Araújo<sup>2</sup>, Leticia Maria Alves da Silva<sup>3</sup>, Wellington da Silva  
Mota<sup>4</sup>, Kerma Freitas<sup>5</sup>

**Resumo:** A Política Nacional de Humanização (PNH) surgiu em 2003, com o objetivo de tornar a humanização uma prática cotidiana dos serviços de saúde e provocar mudanças nos modos de gerir e cuidar. Em ambientes hospitalares, a humanização impacta diretamente na qualidade do cuidado, no bem-estar de pacientes e profissionais, e na sustentabilidade do sistema como um todo. Com o propósito de retratar as vivências emocionais observadas em pacientes e familiares durante o período de espera hospitalar, o objetivo deste trabalho é sensibilizar o público para a importância da empatia e humanização evidenciando os impactos das vivências emocionais na sala de espera de um hospital. O presente trabalho é um relato de experiência elaborado a partir do documentário "Entre Esperas e Cuidados", produzido por estudantes de Medicina do Centro Universitário Estácio do Ceará – Campus Iguatu (IDOMED). A proposta surgiu no contexto das disciplinas de Metodologia de Pesquisa III. Trata-se de uma abordagem qualitativa e descritiva, pautada nas vivências em um hospital público numa cidade na região do centro sul do Ceará. Durante as observações, nota-se de modo geral, que os pacientes e familiares são receptivos aos profissionais e às propostas realizadas. O acolhimento e a escuta ativa são fundamentais para minimizarem a angústia diante da espera e incertezas relacionadas aos procedimentos, assim, a experiência reforça que diminuir a distância entre o profissional e o paciente torna a assistência de saúde integral e humanizada bem como considerar os aspectos singulares da história de vida do paciente.

**Palavras-chave:** Humanização; Emoções; Fisiologia; Sala de Espera; Empatia.

---

<sup>1</sup> Centro Universitário Estácio do Ceará – ESTÁCIO/IDOMED. E-mail: leonardasousa@hotmail.com

<sup>2</sup> Centro Universitário Estácio do Ceará – ESTÁCIO/IDOMED. E-mail: juanalcantaraigt@gmail.com

<sup>3</sup> Centro Universitário Estácio do Ceará – ESTÁCIO/IDOMED. E-mail: leticiawebbox@gmail.com

<sup>4</sup> Centro Universitário Estácio do Ceará – ESTÁCIO/IDOMED. E-mail: wellhingto.mota@professores.estacio.br

<sup>5</sup> Centro Universitário Estácio do Ceará – ESTÁCIO/IDOMED. E-mail: