

OPERAÇÃO DECOLAGEM SEGURA: METODOLOGIA LÚDICA NA IDENTIFICAÇÃO CORRETA DO PACIENTE

**Ana Luiza Duarte do Nascimento¹, Évelly Yasmin Freitas de Sousa²,
Larissa do Nascimento Silva³, Yterfania Soares Feitosa⁴**

Resumo: O presente trabalho descreve a experiência extensionista “Operação Decolagem Segura: Identificação Correta do Paciente”, desenvolvida como metodologia ativa para promover a segurança do paciente em ambiente hospitalar. A ação surgiu no âmbito da disciplina Projeto Integrador em Segurança do Paciente, com o propósito de fortalecer a cultura de segurança e a adesão aos protocolos institucionais. O problema motivador foi a ocorrência de falhas na identificação dos pacientes, um dos principais fatores de eventos adversos graves segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS, 2007) e o Protocolo Nacional de Identificação do Paciente (Brasil, 2013). O estudo, do tipo relato de experiência e abordagem qualitativa, foi conduzido em um hospital materno-infantil de referência do Centro-Sul do Ceará, em setembro de 2025, durante o Dia Mundial da Segurança do Paciente. A proposta baseou-se na aprendizagem experiencial (Kolb, 1984) e na educação problematizadora (Freire, 1996), utilizando o jogo educativo “Operação Decolagem Segura” como eixo metodológico. O jogo, estruturado em cinco fases, simulou etapas críticas do cuidado, desde a admissão até o checklist final, empregando a metáfora da aviação para tornar o aprendizado dinâmico. Participaram 21 profissionais da saúde, divididos em dois grupos posicionados nas “asas” da aeronave, vivenciando situações que exigiam tomada de decisão e raciocínio clínico. A cada acerto, recebiam tokens que formavam a mensagem final “TRIPULAÇÃO SEGURA. VOO AUTORIZADO.”. Observou-se engajamento e entusiasmo dos participantes, destacando o potencial da ludicidade para o ensino e a prática segura. A metodologia favoreceu o trabalho em equipe, a corresponsabilidade e a aprendizagem significativa. A experiência demonstrou que jogos educativos e simulações fortalecem a educação permanente em saúde, alinhando-se ao Programa Nacional de Segurança do Paciente e à Política de Educação Permanente. Conclui-se que a “Operação Decolagem Segura” configurou-se como estratégia eficaz para o ensino da identificação correta do paciente, contribuindo para a cultura da segurança e a melhoria da qualidade assistencial.

X SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA
XXVIII SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA
10 a 14 de NOVENBRO de 2025

Tema: “UNIVERSIDADE E SOCIEDADE NA AGENDA 2030”



Palavras-chave: Segurança do Paciente. Metodologias Ativas. Educação em Saúde. Enfermagem. Gamificação.

¹Centro Universitário Paraíso, email: analuizaduartenasascimento@aluno.unifapce.edu.br

²Centro Universitário Paraíso, email: evelly.sousa@aluno.unifapce.edu.br

³Centro Universitário Paraíso, email: larissa@aluno.unifapce.edu.br

⁴Centro Universitário Paraíso, email: yterfania.feitosa@fapce.edu.br