

DESAFIOS RELACIONADOS À PRÁTICA DOS ACS: RELATO DE EXPERIÊNCIA BASEADO NA TEORIA INTERPESSOAL

Yasmin Vieira de Araújo¹, Iaponira Rodrigues do Nascimento², Nyanne Alves De Castro Rodrigues³, Railton Teixeira De Sousa Santos⁴, Samuel Naftali Alves Lima⁵, Beatriz de Castro Magalhães⁶, Isabela Rocha Siebra⁷

Resumo: Os Agentes Comunitários de Saúde (ACS) são cruciais nas comunidades por atuarem como elo entre a população e o sistema de saúde. Eles informam e se permitem entender as necessidades dos assistidos. A Teoria Interpessoal de Hildegard Peplau destaca como essas relações saudáveis são fundamentais. Além disso, é importante ressaltar o papel da enfermagem como líder desses profissionais na Atenção Primária à Saúde (APS), a qual contribui para um melhor manejo das situações enfrentadas. Objetiva-se relatar a experiência sobre uma ação educativa acerca dos desafios da prática dos ACS sob a ótica da teoria interpessoal. Trata-se de um relato de experiência com abordagem qualitativa, a partir da vivência de acadêmicos de Enfermagem da disciplina Bases teóricas e metodológicas de Enfermagem, em uma ação com cinco ACSs de uma Unidade Básica de Saúde do interior cearense. A ação ocorreu no dia 08 de julho de 2025 e a metodologia envolveu a apresentação de casos fictícios representando situações reais do cotidiano, como recusa vacinal e de visitas domiciliares, conflitos de equipe, entre outros. A dinâmica do momento se baseou na escuta ativa das participantes, seguida da apresentação de sugestões elaboradas pela equipe, promovendo a troca de experiências e o estímulo ao raciocínio crítico. Como forma de agradecimento pela participação, foram entregues cadernetas personalizadas e chocolates. A ação educativa em saúde promoveu um ambiente de troca de ideias e reflexão sobre desafios cotidianos. A escuta das experiências e as respostas da equipe de ACSs proporcionou o aprendizado dos facilitadores com relação aos olhares desses profissionais em variadas situações. Entre as dificuldades, destacou-se o desafio de engajar todos os participantes igualmente, mas a participação geral foi satisfatória e os objetivos foram alcançados. Observou-se que a teoria

¹ Universidade Regional do Cariri, email: yasmin.vieiraa@urca.br

² Universidade Regional do Cariri, email: iaponira.rodrigues@urca.br

³ Universidade Regional do Cariri, email: nyanne.castro@urca.br

⁴ Universidade Regional do Cariri, email: railton.teixeira@urca.br

⁵ Universidade Regional do Cariri, email: samuel.naftali@urca.br

⁶ Universidade Regional do Cariri, email: beatriz.castromagalhaes@urca.br

⁷ Universidade Regional do Cariri, email: isabela.siebra@urca.br

X SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA
XXVIII SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA
10 a 14 de NOVENBRO de 2025

Tema: “UNIVERSIDADE E SOCIEDADE NA AGENDA 2030”



interpessoal está presente no cotidiano dos profissionais à medida que estes analisam a si mesmos e aos diversos pacientes dentro de cada realidade. A ação educativa com os ACSs foi uma experiência enriquecedora para os estudantes, ao proporcionar um espaço de diálogo, aprendizado e troca de saberes. O contato com profissionais da APS permitiu compreender melhor os desafios do trabalho no território, reforçando a importância da escuta ativa e da valorização das experiências locais, além de viabilizar reflexões sobre a teoria interpessoal e sua aplicação na prática profissional.

Palavras-chave: Agentes Comunitários de Saúde. Processo de Trabalho em Saúde. Teorias de Enfermagem.