



ENFERMAGEM E DESAFIOS RELACIONADOS À SEGURANÇA DO PACIENTE NO SETOR DA EMERGÊNCIA

Patrícia Dias dos Santos¹, Kaylane Gomes Bezerra da Silva², Joana Silva Nuvens³, Aparecida Kamilly Sousa dos Passos⁴, Paulo Ermeson Ferreira Dutra⁵, Tamires Soares Inácio⁶, Ana Luiza Araújo dos Santos⁷, Woneska Rodrigues Pinheiro⁸

Resumo: A segurança do paciente diz respeito ao direito de toda pessoa receber cuidados de saúde sem sofrer danos evitáveis. De modo que os serviços de saúde estejam organizados para prevenir falhas, na identificação de riscos com antecedência e correção de problemas de forma rápida e eficaz em todos os setores, inclusive na emergência. Este trabalho tem como objetivo identificar quais os desafios relacionados à segurança do paciente no setor de emergência e a relação com a enfermagem. O estudo trata-se de uma pesquisa de caráter bibliográfico, do tipo revisão narrativa da literatura, com abordagem qualitativa, realizada no mês de setembro de 2025. As bases de dados selecionadas foram: MEDLINE (Medical Literature Analysis and Retrieval System Online), LILACS (Literature Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde) e IBECs (Índice Bibliográfico Espanhol em Ciências de la Salud), acessadas por meio da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS). Os DeCS (Descritores em Ciências da Saúde) utilizados na pesquisa foram: “Enfermagem”, “Serviços de Emergência” e “Segurança do paciente”, alternados pelo operador booleano “AND”. Os critérios de inclusão: artigos disponíveis gratuitamente na íntegra, publicados em inglês, português e espanhol. Os de exclusão: trabalhos incompletos, duplicados e pagos. 9 artigos foram selecionados para os resultados. Os estudos mostraram que o trabalho em equipe e a segurança psicológica tiveram relação significativa com a competência de segurança do paciente, além da falha na comunicação entre os profissionais prestadores de assistência. Questões relacionadas à estrutura, processos de gestão e processos clínicos, principalmente de caráter organizacional, o aumento nas taxas de rotatividade, a superlotação do setor de emergência, o tempo de espera e internação, fluxo de atendimento excessivo e condição clínica do paciente. Em síntese, o ambiente de

¹Discente de Enfermagem na Universidade Regional do Cariri, email: patricia.diasdossantos@urca.br

² Discente de Enfermagem na Universidade Regional do Cariri, email: kaylane.bezerra@urca.br

³ Discente de Enfermagem na Universidade Regional do Cariri, email: joana.nuven@urca.br

⁴ Discente de Enfermagem na Universidade Regional do Cariri, email: kamilly.passos@urca.br

⁵ Discente de Enfermagem na Universidade Regional do Cariri, email: Paulo.ermeson@urca.br

⁶ Discente de Enfermagem na Universidade Regional do Cariri, email: Tamires.inacio@urca.br

⁷ Discente de Enfermagem na Universidade Regional do Cariri, email: luiza.araujo@urca.br

⁸ Docente do curso de Enfermagem na Universidade Regional do Cariri, email: woneska.rodrigues@urca.br

X SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA
XXVIII SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA
10 a 14 de NOVENBRO de 2025

Tema: "UNIVERSIDADE E SOCIEDADE NA AGENDA 2030"



assistência em saúde no setor da emergência, a prática de enfermagem, o trabalho em equipe, questões relacionadas à estrutura e organização do serviço, além de uma comunicação efetiva são fatores fundamentais para se melhorar a segurança do paciente, e assim promover uma assistência segura aos usuários.

Palavras-chave: Segurança do paciente. Enfermagem. Emergência.

Agradecimentos:

Agradeço a Universidade Regional do Cariri (URCA), a FECOP pelo custeamento da bolsa de estágio e a professora Dra. Woneska Rodrigues Pinheiro.