



O USO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL COMO FERRAMENTA DE CUIDADO NO CONTEXTO DA ATENÇÃO BÁSICA

Débora Bento de Araújo¹, Ana Carolina Moreira da Silva², Beatriz Artur de Andrade³, Ingrid Luna Silva⁴, Kawan de Matos Nogueira⁵, Sabrina de Oliveira Souza Siqueira⁶, João Paulo Xavier Silva⁷

Resumo: O presente estudo aborda o uso da Inteligência Artificial (IA) como tecnologia de cuidado na Atenção Básica à Saúde (ABS). As tecnologias em saúde incluem recursos que contribuem para o cuidado, sendo classificadas em leves, leve-duras e duras. A IA, enquanto tecnologia dura, tem se destacado por apoiar diagnósticos, otimizar processos e consolidar a gestão em saúde. Objetivou-se refletir criticamente sobre o uso da IA como ferramenta de cuidado na ABS, considerando suas potencialidades, desafios e implicações éticas. Trata-se de um estudo teórico-reflexivo, construído a partir de revisão de literatura em bases científicas e análise crítica de 11 produções acadêmicas, visando entender a aplicação e os impactos da IA na prática da enfermagem. Formatou-se em três etapas: definição de tema; busca e leitura de referenciais bibliográficos e construção da reflexão. A IA apresenta potencial para melhorar o cuidado, apoiando decisões clínicas e possibilitando eficiência na gestão. Entretanto, existem desafios como desigualdade digital, falta de infraestrutura e capacitação das equipes. Apesar das vantagens, a IA não substitui o cuidado humano, sendo a escuta e o vínculo terapêutico insubstituíveis. A inclusão da IA no SUS requer políticas públicas sólidas, formação ética e técnica dos profissionais e infraestrutura adequada. O enfermeiro deve entender a IA como parceira do cuidado, ampliando sua prática e possibilitando uma assistência integral. Experiências internacionais mostram que, com investimento e governança, a IA pode modificar positivamente os sistemas públicos. A IA representa avanço para a APS, desde que utilizada como ferramenta de suporte. A tecnologia deve se somar ao cotidiano do profissional de saúde para se dedicar ao cuidado humanizado, integrando ciência, ética e sensibilidade, a fim de promover uma atenção mais eficiente e empática.

¹ Universidade Regional do Cariri, email: debora.bento@urca.br

² Universidade Regional do cariri, email: anacarolina.moreiradasilva@urca.br

³ Universidade Regional do cariri, email: beatriz.artur@urca.br

⁴ Universidade Regional do Cariri, email: ingrid.luna@urca.br

⁵ Universidade Regional do Cariri, email: kawan.matos@urca.br

⁶ Universidade Regional do Cariri, email: sabrina.siqueira@urca.br

⁷ Universidade Regional do Cariri, email: joao.silva@urca.br

X SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA
XXVIII SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA
10 a 14 de NOVEMBRO de 2025

Tema: "UNIVERSIDADE E SOCIEDADE NA AGENDA 2030"



Palavras-chave: Inteligência artificial. Cuidado. Atenção básica.

Agradecimentos: Agradecemos a Universidade Regional do Cariri (URCA) pelo incentivo à produção científica e ao professor João Paulo Xavier Silva, orientador deste trabalho, pelo apoio e contribuição no seu desenvolvimento.