

**DESAFIOS E POTENCIALIDADES DA IMPLEMENTAÇÃO DA SAÚDE
DIGITAL NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE**
**Francisca Miriakele Alves da Silva¹, Djair Oliveira Silva², Gisele Pedroza
da Costa³, Katarine Campelo Bento de Sousa⁴, João Agostinho Neto⁵,
Açucena Leal de Araújo⁶**

Resumo: A saúde digital é caracterizada pela integração de tecnologias para aprimorar o cuidado em saúde. Sua evolução acelerada tem impulsionado mudanças significativas, resultando em oportunidades e desafios. Este estudo teve como objetivo sintetizar as evidências científicas acerca dos desafios e potencialidades da implementação da saúde digital no Sistema Único de Saúde (SUS). Trata-se de uma revisão narrativa da literatura, realizada na Biblioteca Virtual de Saúde (BVS) abrangendo as bases de dados: MEDLINE, LILACS e BDNF. A busca foi conduzida utilizando os descritores “Saúde Digital”, “Tecnologia da Informação” e “Sistema Único de Saúde”, combinados pelos operadores booleanos AND e OR. Foram considerados apenas artigos em português, no período de 2020 a 2025, resultando inicialmente em 20 estudos, dos quais, após a leitura dos títulos e resumos, 5 atenderam aos critérios de inclusão sendo submetidos a análise. A síntese dos resultados foi realizada de forma descritiva, destacando os principais avanços e desafios relacionados à implementação da saúde digital no SUS. Os resultados apontam como potencialidades a ampliação do acesso e da comunicação em tempo real, a qualificação do cuidado via registros digitais, a agilidade na coleta de dados e a manutenção do acesso em áreas de risco por meio de dispositivos móveis. Em resposta a essas demandas e oportunidades, o SUS tem promovido a informatização da rede implementando iniciativas do Ministério da Saúde, como o Informatiza APS e o Conecte SUS para fortalecer o cuidado em saúde. Em contrapartida, a consolidação efetiva dessa integração enfrenta obstáculos sendo os principais a capacitação profissional, que se mostra insuficiente e predominantemente tecnicista, demandando uma formação crítica. Soma-se a isso a precarização do trabalho, com custos de conectividade e equipamentos

¹ Estudante Bolsista do programa PET-Saúde I&SD, Universidade Regional do Cariri, Enfermagem, E-mail: miriakele.alves@urca.br

² Estudante Bolsista do programa PET-Saúde I&SD, Universidade Regional do Cariri, Enfermagem, E-mail: djair.oliveira@urca.br

³ Estudante Bolsista do programa PET-Saúde I&SD, Universidade Regional do Cariri, Enfermagem, E-mail: gisele.pedroza@urca.br

⁴ Servidora vinculada à Secretaria Municipal de Saúde, Orientadora de serviço do programa PET-Saúde I&SD, E-mail: sousadkaty@gmail.com

⁵ Docente, Tutor do programa PET-Saúde I&SD, Universidade Regional do Cariri, Educação física, E-mail: joao.agostinho@urca.br

⁶ Docente, Coordenadora do programa PET-Saúde I&SD, Universidade Regional do Cariri, Enfermagem, E-mail: acucena.leal@urca.br

X SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA
XXVIII SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA
10 a 14 de NOVEMBRO de 2025

Tema: “UNIVERSIDADE E SOCIEDADE NA AGENDA 2030”



frequentemente repassados aos próprios profissionais; o aprofundamento das iniquidades pela exclusão digital de populações vulneráveis, como idosos e pessoas de baixa renda; e as fragilidades na segurança e governança de dados sensíveis. Conclui-se que, para a transformação digital fortalecer os princípios do SUS de universalidade e equidade, sua implementação deve ser acompanhada de investimentos robustos em infraestrutura equitativa, governança de dados segura e, fundamentalmente, em políticas que priorizem a capacitação crítica e contínua dos profissionais. Somente assim, a tecnologia será um meio para consolidar um sistema de saúde integrado, efetivo e atualizado para todos.

Palavras-chave: Saúde Digital. Sistema Único de Saúde. Tecnologia da Informação. Inovação em Saúde.

Agradecimentos:

Agradecemos ao Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde: Saúde Digital) pelo fomento e apoio à realização deste trabalho, bem como à Universidade Regional do Cariri (URCA) pela oportunidade.