

**SAÚDE DIGITAL NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: DESAFIOS E
POTENCIALIDADES OBSERVADOS EM UMA UBS DO CENTRO SUL
CEARENSE**

**Lygia Alves Pinheiro¹, Cinthia de Oliveira Fernandes², Francisca Miriakele
Alves da Silva³, Solange Pereira Queiroz⁴, João Agostinho Neto⁵, Açucena
Leal de Araújo⁶**

Resumo: A Organização Mundial da Saúde, define que a Saúde Digital é a aplicação de estratégias tecnológicas com o objetivo de ampliar o acesso e a qualidade à atenção à saúde. Partindo deste pressuposto, o Projeto de Educação pelo Trabalho para a Saúde Informação e Saúde Digital (Pet-Saúde I&SD), surge como estratégia para acelerar o processo de tornar mais eficiente o fluxo assistencial em todos os âmbitos da assistência, principalmente na Atenção Primária à Saúde. Por isso, objetivou-se relatar a experiência sobre o uso das Tecnologias de Informação, com ênfase no Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC), na Unidade Básica de Saúde (UBS) em Iguatu-CE. Trata-se de um estudo qualitativo de caráter descritivo do tipo relato de experiência, onde foi observado a dinâmica de Tecnologias e Saúde Digital na Unidade Básica de Saúde no município do centro sul cearense. Na oportunidade, a preceptora do Pet-Saúde I&SD e enfermeira responsável pelo serviço, fez um passeio completo pela unidade explicando como funciona cada sistema utilizado lá, bem como, também, fez um momento instrutivo com o principal meio tecnológico empregado para organizar toda a dinâmica e fluxo da UBS: o Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC). Durante a vivência na unidade, foi possível observar que o uso das tecnologias de informação, especialmente do PEC, têm

¹ Universidade Regional do Cariri, email: lygia.pinheiro@urca.br

² Universidade Federal do Cariri, email: Cinthia.ofernandes@urca.br

³ Universidade Regional do Cariri, email: mirikele.alves@urca.br

⁴ Enfermeira Unidade Básica de Saúde, email: solangequeiroz02@gmail.com

⁵ Universidade Regional do Cariri, email: joao.agostinho@urca.br

⁶ Universidade Regional do Cariri, email: acucena.leal@urca.br

X SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA
XXVIII SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA
10 a 14 de NOVEMBRO de 2025

Tema: “UNIVERSIDADE E SOCIEDADE NA AGENDA 2030”



contribuído significativamente para a organização dos atendimentos e para o registro das ações realizadas pelos profissionais. Notou-se maior agilidade na busca de informações dos usuários, melhoria na comunicação entre os membros da equipe e otimização do tempo durante o atendimento. Entretanto, também foram identificados alguns desafios, como a limitação de acesso à internet em determinados momentos, a necessidade de capacitação contínua dos profissionais para o uso eficiente das ferramentas digitais e a dependência de recursos tecnológicos que, quando indisponíveis, podem comprometer o fluxo de trabalho. Apesar dos desafios relacionados à infraestrutura, capacitação profissional e eventuais dificuldades técnicas, os benefícios do sistema superaram suas limitações. O acesso rápido às informações do paciente, a padronização dos dados e o suporte à tomada de decisões clínicas e gerenciais tornam o PEC uma ferramenta essencial para a melhoria da qualidade do cuidado no SUS. Com investimentos adequados em tecnologia, treinamento e suporte, a utilização do PEC deve ser incentivada como um instrumento estratégico para promover um atendimento mais eficiente, integrado e centrado no cidadão.

Palavras-chave: Saúde Digital; Atenção Primária à Saúde; Tecnologia da Informação.