

IX SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

XXVII Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 08 de NOVEMBRO de 2024

Tema: "CIÊNCIA, TECNOLOGIA E AMBIENTE: MÚLTIPLOS SABERES E FAZERES"



EXPERIÊNCIAS TURÍSTICAS EM BARBALHA A PARTIR DA ANÁLISE DA PLATAFORMA TRIPADVISOR

Georjânia Lima Ferreira¹, Maria Lucia Maciel Torres², Anthony Elson Alves Beserra³, Rita Edevanira de Sá⁴, Maria Ivanilde Bezerra Mariano⁵, José Furtado de Sousa Neto⁶, Lídia Raquel Herculano Maia⁷

Resumo: As tecnologias da informação e comunicação são cada vez mais utilizadas por turistas para o planejamento de viagens e para o compartilhamento de experiências turísticas. Nesse contexto, sites de análise de meios de hospedagem, atrativos e serviços turísticos, como o TripAdvisor, tornaram-se um espaço vital para o compartilhamento de conteúdos gerados pelos usuários (CGU) e para a obtenção de informações gerais sobre destinos turísticos. Considerando a relevância de tais processos e da plataforma mencionada para a gestão da imagem de meios de hospedagem na contemporaneidade, a presente pesquisa analisou as avaliações publicadas na plataforma Tripadvisor para os hotéis Leon, Imperial Palace e Hotel das Fontes, com a finalidade de analisar a percepção dos turistas com relação aos meios de hospedagem disponíveis em Barbalha-CE. A fim de alcançar tal objetivo, realizamos uma pesquisa exploratória, com abordagem qualitativa, para análise do conteúdo de 238 comentários publicados na plataforma TripAdvisor no período de 2012 a 2024. A escolha pelos hotéis mencionados se dá em função de que os mesmos aparecem como os três primeiros no ranking elaborado pela plataforma, a partir da classificação dos hóspedes e da avaliação de custo-benefício realizada pelo próprio TripAdvisor. Os resultados apontam que a maioria dos turistas e visitantes avaliaram que os hotéis são dotados de boa e regular infraestrutura, hospitalidade e conforto. Além disso, os hóspedes destacaram também as áreas verdes dos hotéis como um atrativo importante para a estadia. Porém, parte considerável dos comentários apontava que a distância da localização dos estabelecimentos dificultava o acesso para os centros comerciais, aeroportos, restaurantes e bares. Outro ponto negativo destacado foi a ausência de um cardápio diversificado pelo serviço de alimentação. Foi identificado ainda que grande parte dos hóspedes associam o Imperial Palace Hotel como pertencente à cidade de

¹ Aluna do Curso Superior de Tecnologia em Gestão do Turismo pela Universidade Regional do Cariri – URCA, email: georjanialima@gmail.com

² Aluna do Curso Superior de Tecnologia em Gestão do Turismo pela Universidade Regional do Cariri – URCA, email: marialuciamacieltorres@gmail.com

³ Aluna do Curso Superior de Tecnologia em Gestão do Turismo pela Universidade Regional do Cariri – URCA, email: anthony.beserra@urca.br

⁴ Aluna do Curso Superior de Tecnologia em Gestão do Turismo pela Universidade Regional do Cariri – URCA, email: edevaira.sa@urca.br

⁵ Aluna do Curso Superior de Tecnologia em Gestão do Turismo pela Universidade Regional do Cariri – URCA, email: ivanildebmariano@gmail.com

⁶ Aluna do Curso Superior de Tecnologia em Gestão do Turismo pela Universidade Regional do Cariri – URCA, email: jose.furtado@urca.br

⁷ Professora do Curso Superior de Tecnologia em Gestão do Turismo pela Universidade Regional do Cariri – URCA, email: lidia.maia@urca.br

Juazeiro e não à cidade de Barbalha. Como conclusão, se percebe, que, de modo geral, o Hotel Leon, Imperial Palace e Hotel das Fontes recebem turistas e visitantes de todas as regiões. Constatou-se de 2013 a 2019, 29 comentários positivos, referentes aos restaurantes, Sitio Pinheiro, Panela de Barro e a Central da Pizza. Sobre entretenimento, houve, de 2015 a 2024, 441 apreciações boas e regulares sobre os balneários Arajara Park e Caldas. Destacando-se a importância da relação com a natureza. Pela análise da Plataforma TripAdvisor, identificou-se carência de informações sobre a cidade de Barbalha.

Palavra-chave: Plataforma TripAdvisor. Meios de hospedagem. Entretenimento. Turismo. Barbalha.

