

# IX SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXVII Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 08 de NOVEMBRO de 2024

Tema: "CIÊNCIA, TECNOLOGIA E AMBIENTE: MÚLTIPLOS SABERES E FAZERES"



### CONSTRUÇÃO DE UMA FERRAMENTA DE GESTÃO PARA UM SERVIÇO DE SAÚDE ESPECIALIZADO: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Ana Gabriela Silva Rocha<sup>1</sup>, Lo-Ruama do Nascimento Silva<sup>2</sup>, Tayná Moraes Clementino<sup>3</sup>, Ana Paula Agostinho Alencar<sup>4</sup>**

O organograma é uma ferramenta de gestão que representa a estrutura organizacional de uma instituição, relevante para subsidiar processos de trabalho e identificar tomadores de decisão. Objetiva-se relatar uma experiência exitosa da construção de um organograma. Trata-se de um relato de experiência, desenvolvido por acadêmicos do 8º semestre do curso de enfermagem da Universidade Regional do Cariri (URCA), no ano de 2024. A construção do organograma foi realizada como atividade avaliativa da disciplina de gestão e serviços de saúde, que se deu após uma visita ao centro de especialidades do Crato no dia 9 de setembro de 2024 pelos acadêmicos, sob orientação da docente responsável pela disciplina. Para tanto, o organograma teve como objetivo representar visualmente a estrutura organizacional do Centro de Especialidades e ampliar o conhecimento das acadêmicas sobre como desenvolver o modelo de organização. Foi realizada uma visita ao serviço de saúde para coletar informações referentes a estrutura, funções, comunicação e desafios da instituição a partir de quinze perguntas disparadoras construída pelas acadêmicas, a gestora da unidade respondeu todas as perguntas. Após a coleta de informações e com base nas aulas da disciplina, foi optado pelo organograma horizontal, pois o serviço possui poucos gerentes e uma maior quantidade de setores. Ao lado esquerdo do organograma ficaram os cargos de liderança e ao lado direito, no mesmo nível hierárquico, os setores que se configuram como responsabilidade dos gestores. Além da gestão do Centro de Especialidades acrescentou-se também a gestão do Centro de Especialidades Odontológica (CEO) que é acoplado na mesma instituição. Posteriormente a sua construção, o organograma finalizado foi exposto e apresentado em sala de aula para a professora e os demais colegas, obtendo-se as considerações necessárias para enriquecimento da ferramenta de organização. Concluiu-se que, a construção do organograma foi de extrema importância para a nossa

---

<sup>1</sup> Universidade Regional do Cariri, email: anagabriela.silvarocha@urca.br

<sup>2</sup> Universidade Regional do Cariri, email: lorruama.silva@urca.br

<sup>3</sup> Universidade Regional do Cariri, email: tayna.morais@urca.br

<sup>4</sup> Universidade Regional do Cariri, email: anapaulaagostinho0@gmail.com

# IX SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXVII Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 08 de NOVENBRO de 2024

*Tema: "CIÊNCIA, TECNOLOGIA E AMBIENTE: MÚLTIPLOS SABERES E FAZERES"*



formação enquanto acadêmicas de enfermagem, uma vez que o instrumento é essencial para a organização dos serviços de saúde.

**Palavras-chave:** Gestão de Serviços de Saúde. Organização. Ferramenta de Gestão. Liderança.