

IX SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

XXVII Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 08 de NOVEMBRO de 2024

Tema: "CIÊNCIA, TECNOLOGIA E AMBIENTE: MÚLTIPLOS SABERES E FAZERES"



AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DISPONÍVEIS COMO ATRIBUTO DA INTEGRALIDADE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE POR PROFISSIONAIS DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

Josênaria Bezerra da Silva ¹, Ana Cristina Henrique de Souza ², José Auricélio Bernardo Cândido ³, Evanira Rodrigues Maia ⁴, Antonio Germane Alves Pinto⁵

Resumo: Integralidade é um dos atributos essenciais da APS do Sistema Único de Saúde no Brasil. Este conceito refere-se à oferta de um conjunto amplo e contínuo de ações e serviços de saúde, evidenciado, como eixo central de operacionalização dos outros atributos essenciais. Estudo transversal, descritivo e analítico. Em relação ao atributo Integralidade – Serviços disponíveis, o escore encontrado $n=7,84$ está acima da média ($\geq 6,6$), evidenciando escore elevado e a presença e alta abrangência do atributo em estudo. A integralidade do cuidado – serviços disponíveis deve ser considerado como eixo prioritário de uma política de saúde de forma que se possa compreender a operacionalização dos sujeitos implicados na prática clínica/cirúrgica na APS: gestão, profissionais e usuários.

Palavras-chave: Integralidade. Atenção Primária em Saúde. PCATool.

¹

1. Introdução

A integralidade é um dos atributos essenciais da Atenção Primária à Saúde do Sistema Único de Saúde no Brasil. Este conceito refere-se à oferta de um conjunto amplo e contínuo de ações e serviços de saúde, evidenciado como eixo central de operacionalização dos outros atributos essenciais e se estende desde a promoção da saúde e prevenção de doenças até o tratamento e reabilitação com o objetivo de atender as necessidades dos usuários de forma integral e humanizada (Tolazzi; Grendene; Vinholes, 2022).

¹Acadêmica em enfermagem Universidade Regional do Cariri, e-mail: josenaria.bezerradasilva@urca.br

²Acadêmica em enfermagem Universidade Regional do Cariri, e-mail: anacristina.henrique@urca.br

³ Universidade Regional do Cariri, Rede Nordeste de Formação em Saúde da Família, Centro de Ciências da Saúde Programa de Pós-graduação Profissional em Saúde da família. E-mail: jabcauricelio60@hotmail.com

⁴ Universidade Regional do Cariri, mestrado em e Doutorado e Pós-Doutorado em enfermagem pela Universidade Federal do Ceará e-mail: evanira.maia@urca.br

⁵Universidade Regional do Cariri (URCA). Pesquisador BPI/FUNCAP. Email: germane.pinto@urca.br

IX SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

XXVII Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 08 de NOVEMBRO de 2024



Tema: “CIÊNCIA, TECNOLOGIA E AMBIENTE: MÚLTIPLOS SABERES E FAZERES”

Os atributos da APS podem ser avaliados de forma isolada, embora se apresentem profundamente interconectados na prática de assistência dos serviços, tanto na sua singularidade quanto coletivamente. Um serviço é capaz de oferecer atenção integral, quando se concentra fortemente na presença e na extensão desses atributos, considerando os aspectos biopsicossociais do indivíduo e da comunidade adscrita. Entende-se que a identificação da presença dos atributos e o nível de desenvolvimento destes é fundamental para classificar um serviço como verdadeiramente voltado para a APS (D’Ávila; Martins; Ramos; *et al.*, 2020).

O Primary Care Assessment Tool (PCATool) é amplamente utilizado para avaliar a presença e abrangência dos atributos da APS, correlacionando-os com os resultados obtidos na saúde da população, como menores custos e maior equidade (Starfield, 2002).

A Estratégia Saúde da Família é a porta de entrada do usuário em busca de cuidados e conta com equipes multidisciplinares para prestar cuidados à saúde de forma abrangente desde a promoção da saúde até a reabilitação, enfatizando o cuidado integrado e direcionado para uma população específica. Desta forma, a ESF, de acordo com seus objetivos institucionais políticos e sociais deve centrar suas ações na atenção e cuidado integral para que possa contribuir para a reorganização da APS (Brasil, 2024).

Nesta perspectiva, questionou-se como os profissionais Estratégia Saúde da Família percebem o atributo integralidade do cuidado, em relação aos serviços disponíveis, no atendimento da Unidade Básica de Saúde?

2. Objetivo

Objetivou-se analisar a presença do atributo essencial integralidade da APS na perspectiva dos usuários utilizando-se o *Primary Case Assessement Tool* (PCATool).

3. Metodologia

Estudo transversal, descritivo, analítico sob a luz do referencial da integralidade, faz parte da pesquisa “Avaliação da qualidade da atenção primária à saúde no município de Horizonte-Ceará” do curso de Doutorado da Universidade Regional do Cariri/Rede Nordeste de Formação em Saúde da Família. Participaram 35 profissionais, sendo 25 enfermeiro(a)s e 10 médicos(a)s trabalhadores da ESF. A coleta de dados ocorreu entre os meses de junho a julho de 2024 por meio eletrônico, utilizando-se o questionário

IX SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

XXVII Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 08 de NOVEMBRO de 2024



Tema: "CIÊNCIA, TECNOLOGIA E AMBIENTE: MÚLTIPLOS SABERES E FAZERES"

Primary Care Assessment Tool – Brasil, versão adulto reduzida, sendo ele dividido em duas partes, na primeira conceitos de APS e seus atributos essenciais e derivados. Já a segunda parte possui instrumentos e conta com questionários validados da versão reduzida do usuário adulto e versão reduzida do usuário criança. O PCATool foi transformado em formulário por meio da plataforma *google forms*. Foi realizada leitura e autorização do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido. A análise dos dados foi realizada utilizando-se planilhas do programa *Microsoft® Excel*. A pesquisa obedeceu os preceitos éticos e foi aprovada pelo comitê de ética da Universidade Regional do Cariri [CAAE nº 75084423.6.0000.5055].

4. Resultados

Foram entrevistadas 35 profissionais, 25 enfermeiro(a)s e 10 médico(a)s. Na visão dos profissionais, em relação aos atributos: Acesso de primeiro contato, Longitudinalidade, Coordenação - Integração de cuidados, Coordenação - Sistema de informações, Integralidade – Serviços disponíveis, Integralidade – Serviços prestados, o Escore Essencial foi EE=3,05 (6,83); em relação aos atributos: Orientação familiar e Orientação familiar, o Escore Derivado foi ED= 3,04 (6,80); e o Escore Geral da APS do município foi de EG=3,05 (6,82) .

No presente estudo o valor obtido no Escore Geral do município de Horizonte indica uma avaliação positiva da ESF reforçando a presença e alta abrangência dos atributos da APS, por estar acima da média ($\geq 6,6$).

Em relação ao atributo Integralidade – Serviços disponíveis, o escore encontrado $n=7,84$ também está acima da média ($\geq 6,6$), evidenciando escore elevado e a presença e alta abrangência do atributo em estudo. Este escore mostra que os serviços de saúde estão disponíveis de forma complementar e coerente. Estudos com escores elevados semelhantes a este, relacionado ao atributo Integralidade – Serviços disponíveis Palmas – TO, (MONTELO; DIAS; SILVA, 2021).

Os serviços como prestação de serviços clínicos/cirúrgicos na Unidade Básica de Saúde e à pequenos procedimentos ambulatoriais são alguns dos procedimentos previstos na Carteira de Serviços da APS (CaSAPS) do Ministério da Saúde no Brasil, descreve os serviços disponíveis e que devem ser oferecidos pelas Unidades de Saúde para que possam garantir que as pessoas recebam um cuidado integral, considerando tanto o aspecto biopsicossocial do processo saúde-doença quanto às ações de promoção,

IX SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

XXVII Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 08 de NOVEMBRO de 2024

Tema: "CIÊNCIA, TECNOLOGIA E AMBIENTE: MÚLTIPLOS SABERES E FAZERES"



prevenção, cura e reabilitação, adequadas ao contexto da APS (BRASIL, 2020).

5. Conclusão

A integralidade do cuidado – serviços disponíveis devem ser considerados com um eixo prioritário de uma política de saúde de forma que se possa compreender a operacionalização dos sujeitos implicados: gestão, profissionais e usuários, em busca de superar obstáculos e inovar ações diante da dinâmica dos serviços e das relações entre estes sujeitos.

Contudo, percebe-se que a adoção de procedimentos clínicos cirúrgicos a nível ambulatorial, é crucial para o desenvolvimento de uma APS abrangente e qualificada, sendo essencial na organização da Rede de Atenção à Saúde. A falta de investimentos na incorporação de práticas cirúrgicas na APS, o não reconhecimento dessas práticas como parte das atribuições das equipes da ESF, bem como seu papel na garantia dos atributos essenciais da APS e na organização da RAS pode ser refletida na escassez de estudos sobre procedimentos de cirurgia ambulatorial na atenção primária no Brasil.

6. Agradecimentos

Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico-FUNCAP .Programa de Bolsas de Produtividade em Pesquisa, Estímulo à Interiorização e Inovação Tecnológica(BPI). Número do Processo BP5-0197-00036.01.01/23

7. Referências

BRASIL. Ministério da Justiça e Segurança Pública. **Polícia Rodoviária Federal. PRF verifica aumento no número de mortes entre crianças menores de sete anos e meio no Paraná:** O uso correto da cadeirinha se mostra capaz de diminuir o número de fatalidades envolvendo crianças no trânsito. 2023. Disponível em: [PRF verifica aumento no número de mortes entre crianças menores de sete anos e meio no Paraná — Polícia Rodoviária Federal \(www.gov.br\)](https://www.gov.br/policiarodoviaria/pt/imprensa/comunicado/2023/10/prf-verifica-aumento-no-numero-de-mortes-entre-criancas-menores-de-sete-anos-e-meio-no-parana). Acesso em: 02 ago 2024

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção Primária à Saúde. Departamento de Saúde da Família. **Manual do Instrumento de Avaliação da Atenção Primária à Saúde: PCATool-Brasil – 2020/** Ministério da Saúde, Secretaria de Vigilância em Saúde, Departamento de Vigilância Epidemiológica. – Brasília: Ministério da Saúde, 2020. 237 p.: il. Disponível em:

IX SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

XXVII Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 08 de NOVEMBRO de 2024

Tema: "CIÊNCIA, TECNOLOGIA E AMBIENTE: MÚLTIPLOS SABERES E FAZERES"



https://www.conasems.org.br/wp-content/uploads/2020/05/Pcatool_2020.pdf.

Acesso em: 17 ago 2024.

BRASIL. Ministério da Saúde. Carteira de serviços da Atenção Primária à Saúde(CASAPS) - Versão População, dezembro, 2019. Disponível em:https://www.cosemssp.org.br/wpcontent/uploads/2019/12/casaps_versao_profissionais_saude_gestores_completa.pdf. Acesso em: 05 ago 2024.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Comunicação Social. **Estratégia saúde da Família**. 2024. Disponível em: [Estratégia Saúde da Família — Secretaria de Comunicação Social \(www.gov.br\)](http://www.gov.br). Acesso em: 20 jul 2024.

CHAZANM, C.P.S.; DIAS-DA-COSTA, J.S. Avaliação da atenção primária em Sapucaia do Sul: comparação entre o modelo tradicional e a Estratégia Saúde da Família. 2021.**Cad. saúde colet.** 29 (1) 2021. Disponível em: [SciELO - Brazil - Avaliação da atenção primária em Sapucaia do Sul: comparação entre o modelo tradicional e a Estratégia Saúde da Família Avaliação da atenção primária em Sapucaia do Sul: comparação entre o modelo tradicional e a Estratégia Saúde da Família](#). Acesso em: 10 jul 2024.

MONTELO, F.M.; MONTURIL, L.A.; MOURA, E.F, *et al* . Avaliação dos atributos da Atenção Primária à Saúde: visão dos profissionais. **Enfermagem em Foco**, v. 10, n. 6, 2019, p: 111-117. Disponível em> [AVALIAÇÃO DOS ATRIBUTOS DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: VISÃO DOS PROFISSIONAIS | MONTELO | Enfermagem em Foco \(cofen.gov.br\)](#). Acesso em: 24 jul 2024.

SILVA, P. *et al*. A Atenção Primária à Saúde (APS) desempenha um papel fundamental na reestruturação do Sistema Único de Saúde (SUS). **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 25, n. 12, p. 2334-2345, 2020. DOI: 10.1590/1413-812320202512.23342020