

# IX SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXVII Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 08 de NOVEMBRO de 2024



Tema: "CIÊNCIA, TECNOLOGIA E AMBIENTE: MÚLTIPLOS SABERES E FAZERES"

### ATRIBUTO INTEGRALIDADE DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE – SERVIÇOS PRESTADOS: AVALIAÇÃO COM PROFISSIONAIS DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

**Ana Cristina Henrique de Souza<sup>1</sup>, Josênia Bezerra de Silva<sup>2</sup>, Evanira Rodrigues Maia<sup>3</sup>, José Auricélio Bernardo Cândido<sup>4</sup>, Antonio Germane Alves Pinto<sup>5</sup>**

**Resumo:** A integralidade é um atributo essencial da Atenção Primária à Saúde (APS) e do Sistema Único de Saúde (SUS) no Brasil. A integralidade assegura que os cuidados de saúde sejam abrangentes e contínuos. Objetivou-se analisar a presença do atributo essencial da integralidade dos serviços prestados na Atenção Primária à Saúde do ponto de vista dos profissionais, utilizando a ferramenta Primary Care Assessment Tool (PCATool). Trata-se de um estudo transversal, descritivo e analítico, que faz parte da pesquisa "Avaliação da qualidade da atenção primária à saúde no município de Horizonte-Ceará" do curso de Doutorado da Universidade Regional do Cariri/Rede Nordeste de Formação em Saúde da Família. Como resultados, no atributo Integralidade Serviços prestados, o escore  $n=7,9$  está acima da média ( $\geq 6,6$ ), evidencia escore elevado e alta abrangência do atributo em estudo. Dessa forma a integralidade do cuidado serviços prestados adapta às ações às realidades locais, promove uma integração efetiva entre a atenção primária e vigilância em saúde e fortalece o SUS.

**Palavras-chave:** Integralidade. Atributos da APS. Atenção Primária à Saúde.

## 1. Introdução

1 Graduanda em Enfermagem, Universidade Regional do Cariri, email: [anacristina.henrique@urca.br](mailto:anacristina.henrique@urca.br)

2 Graduanda em Enfermagem, Universidade Regional do Cariri, email: [josenaria.bezerradasilva@urca.br](mailto:josenaria.bezerradasilva@urca.br)

3 Enfermeira. Pós Doutora. Universidade Regional do Cariri, email: [evanira.maia@urca.br](mailto:evanira.maia@urca.br)

4 Enfermeiro. Doutorando, Universidade Regional do Cariri, email: [jabcauricelio60@hotmail.com](mailto:jabcauricelio60@hotmail.com)

5 Prof. Associado do curso de enfermagem, Universidade Regional do Cariri, email: [germane.pinto@urca.br](mailto:germane.pinto@urca.br)

# IX SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXVII Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 08 de NOVEMBRO de 2024



Tema: "CIÊNCIA, TECNOLOGIA E AMBIENTE: MÚLTIPLOS SABERES E FAZERES"

A Atenção Primária à Saúde (APS) desempenha um papel fundamental na reestruturação do Sistema Único de Saúde (SUS). A APS é a porta de entrada preferencial para os usuários do SUS, oferece uma gama de serviços que vão desde a promoção da saúde e prevenção de doenças até o diagnóstico, tratamento e reabilitação. Este enfoque na APS visa assegurar que todos os cidadãos tenham acesso equitativo a cuidados de saúde de alta qualidade, reforçando assim a participação ativa da comunidade na gestão e na tomada de decisões relacionadas à saúde pública (SILVA, 2020).

A integralidade é considerada como um atributo essencial da APS, assegura que os cuidados de saúde sejam abrangentes e contínuos. Desde 2020, a integralidade tem sido reforçada através de políticas e diretrizes que promovem a oferta de promoção da saúde, a prevenção de doenças, o diagnóstico precoce, o tratamento adequado e a reabilitação. Este princípio exige que os profissionais de saúde considerem o paciente de forma holística e coordenem o cuidado de forma integrada. (BRASIL, 2020).

Em relação à integralidade – serviços prestados na APS, temos a Carteira de Serviços da Atenção Primária à Saúde que é um documento que visa nortear ações e procedimentos destinados a garantir um cuidado integral ao usuário. Esta carteira é adaptada às realidades locais e inclui desde ações preventivas até intervenções curativas, integrando a atenção primária com a vigilância em saúde fortalecendo o SUS (GOMES, 2020).

Assim, a Estratégia Saúde da Família (ESF) é reconhecida como a principal porta de entrada para os usuários que buscam cuidados de saúde. Ela conta com equipes multidisciplinares que oferecem vários serviços, desde a promoção da saúde até a reabilitação, sempre com foco no cuidado. Dessa maneira, a ESF, alinhada com seus objetivos institucionais, políticos e sociais, deve concentrar suas ações na atenção e cuidado integral, contribuindo para a reorganização da APS (BRASIL, 2024).

Sob essa perspectiva, investigou-se como os profissionais da Estratégia Saúde da Família percebem o atributo da integralidade do cuidado em relação aos serviços oferecidos nas UBS. O objetivo foi analisar a presença do atributo essencial da integralidade – serviços prestados na Atenção Primária à Saúde (APS) do ponto de vista dos usuários, utilizou-se a ferramenta Primary Care Assessment Tool (PCATool).

## 2. Objetivo

Analizar a presença do atributo essencial da integralidade – serviços prestados na Atenção Primária à Saúde (APS) do ponto de vista dos usuários, utilizou-se a ferramenta Primary Care Assessment Tool (PCATool).

# IX SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXVII Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 08 de NOVEMBRO de 2024



Tema: "CIÊNCIA, TECNOLOGIA E AMBIENTE: MÚLTIPLOS SABERES E FAZERES"

### 3. Metodologia

Estudo transversal, descritivo, analítico sob a luz do referencial da integralidade. Esse estudo faz parte da pesquisa "Avaliação da qualidade da atenção primária à saúde no município de Horizonte-Ceará" do curso de Doutorado da Universidade Regional do Cariri/Rede Nordeste de Formação em Saúde da Família.

Participaram 35 profissionais, sendo 25 enfermeiros(as) e 10 médicos(as) trabalhadores da ESF. A coleta de dados ocorreu entre os meses de junho a julho de 2024 por meio eletrônico, utilizando-se o questionário *Primary Care Assessment Tool* – Brasil, versão adulto reduzida, transformado em formulário por meio da plataforma *google forms*.

Foi realizada leitura e autorização do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido. A análise dos dados foi realizada utilizando planilhas do programa *Microsoft® Excel*. A pesquisa obedeceu os preceitos éticos e foi aprovada pelo comitê de ética da Universidade Regional do Cariri [CAAE nº 75084423.6.0000.5055].

### 4. Resultados

Foram entrevistadas 35 profissionais, sendo 25 enfermeiro(a)s e 10 médico(a)s. Na visão destes profissionais, em relação aos atributos: Acesso de primeiro contato, Longitudinalidade, Coordenação - Integração de cuidados, Coordenação - Sistema de informações, Integralidade – Serviços disponíveis, Integralidade – Serviços prestados, o Escore Essencial foi  $EE=3,05$  (6,83); em relação aos atributos: Orientação familiar e Orientação familiar, o Escore Derivado foi  $ED= 3,05$  (6,80); e o Escore Geral da APS do município foi de  $EG=3,05$  (6,82) (Tabela 1).

No presente estudo o valor obtido no Escore Geral do município de Horizonte indica uma avaliação positiva da ESF reforçando a presença e alta abrangência dos atributos da APS, por estar acima da média ( $\geq 6,6$ ). Resultados também evidenciados em estudos com populações semelhantes utilizando-se o PCATool como em Sapucaia do Sul – RS (CHAZAN; DIAS DA COSTA, 2021).

Em relação ao atributo Integralidade– Serviços prestados, o escore encontrado  $n=7,97$  também está acima da média ( $\geq 6,6$ ), evidencia escore elevado e a presença e alta abrangência do atributo em estudo. Este escore mostra que os serviços de saúde estão disponíveis de forma complementar e coerente. Estudos com escores elevados semelhantes a este, relacionado ao atributo Integralidade – Serviços disponíveis, foram evidenciados em Palmas – TO, (MONTELO; DIAS; SILVA, 2021).

# IX SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXVII Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 08 de NOVEMBRO de 2024



Tema: "CIÊNCIA, TECNOLOGIA E AMBIENTE: MÚLTIPLOS SABERES E FAZERES"

Portanto, para fins de estudo e gestão, foi necessário estudar o instrumento e seus questionamentos em relação a cada item avaliado para entendermos quais os escores podem estar abaixo da média (<6,6).

Em relação às orientações as questões: F9. Disponibilidade, armazenagem e segurança de armas, os profissionais demonstraram que não discutem assuntos relacionados à armamento com a população; F16. Tópicos de segurança para crianças menores de 6 anos: ensiná-las a atravessar a rua em segurança e a usar assentos de segurança para crianças nos carros; e F17. Tópicos de segurança para crianças entre 6 e 12 anos: manter distância das armas, usar cintos de segurança e usar capacetes para ciclistas; percebe-se que ficaram com escores abaixo da média, 3,41; 6,0 e 5,43, respectivamente.

Embora as atividades de prevenção e promoção da segurança de crianças e adolescentes para acidentes com armas de fogo esteja prevista na Carteira de Serviços da Atenção Primária à Saúde (CaSAPS) do Ministério da Saúde (BRASIL, 2019), percebe-se que as ações voltadas para armas de fogo ainda são incipientes.

Outro aspecto importante, neste estudo, foi relacionado à segurança das crianças no trânsito. De acordo com a Polícia Rodoviária Federal, em 2021, 285 crianças na faixa etária de zero a quatro anos de idade, morreram em acidente de trânsito no país. Percebeu-se a necessidade de dar ênfase à educação em saúde em relação à segurança das crianças e adolescentes (BRASIL, 2023).

### 5. Conclusão

A integralidade do cuidado é um princípio fundamental na prestação de serviços de saúde, especialmente na APS. Ela busca garantir que o usuário receba um atendimento completo e contínuo, que abrange desde ações preventivas e intervenções curativas. A Carteira de Serviços da Atenção Primária à Saúde é um exemplo claro dessa abordagem, pois adapta as ações e procedimentos às realidades locais, promovendo uma integração efetiva entre a atenção primária e a vigilância em saúde. Isso fortalece o Sistema Único de Saúde (SUS) e assegura que os cuidados sejam abrangentes e centrados nas necessidades do usuário.

### 6. Agradecimentos

Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico-FUNCAP. Programa de Bolsas de Produtividade em Pesquisa, Estímulo à Interiorização e Inovação Tecnológica (BPI). Número do Processo BP5-0197-00036.01.01/23.

### 7. Referências

# IX SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXVII Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 08 de NOVEMBRO de 2024



Tema: "CIÊNCIA, TECNOLOGIA E AMBIENTE: MÚLTIPLOS SABERES E FAZERES"

SILVA, P. et al. A Atenção Primária à Saúde (APS) desempenha um papel fundamental na reestruturação do Sistema Único de Saúde (SUS). **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 25, n. 12, p. 2334-2345, 2020. DOI: 10.1590/1413-812320202512.23342020

GOMES, J. **A Carteira de Serviços da Atenção Primária à Saúde**. Biblioteca Virtual de Enfermagem. 2020. Disponível em: [Carteira de Serviços da Atenção Primária à Saúde - Biblioteca Virtual de Enfermagem - Cofen](#). Acesso em 15 ago 2024

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Comunicação Social. **Estratégia saúde da Família**. 2024. Disponível em: [Estratégia Saúde da Família — Secretaria de Comunicação Social \(www.gov.br\)](#). Acesso em: 20 jul 2024.

CHAZANM, C.P.S.; DIAS-DA-COSTA, J.S. Avaliação da atenção primária em Sapucaia do Sul: comparação entre o modelo tradicional e a Estratégia Saúde da Família. 2021. **Cad. saúde colet.** 29 (1) 2021. Disponível em: [SciELO - Brazil - Avaliação da atenção primária em Sapucaia do Sul: comparação entre o modelo tradicional e a Estratégia Saúde da Família Avaliação da atenção primária em Sapucaia do Sul: comparação entre o modelo tradicional e a Estratégia Saúde da Família](#). Acesso em: 10 jul 2024.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção Primária à Saúde. Departamento de Saúde da Família. **Manual do Instrumento de Avaliação da Atenção Primária à Saúde: PCATool-Brasil – 2020**/ Ministério da Saúde, Secretaria de Vigilância em Saúde, Departamento de Vigilância Epidemiológica. – Brasília: Ministério da Saúde, 2020. 237 p.: il. Disponível em: [https://www.conasems.org.br/wp-content/uploads/2020/05/Pcatool\\_2020.pdf](https://www.conasems.org.br/wp-content/uploads/2020/05/Pcatool_2020.pdf). Acesso em: 17 ago 2024.

MONTELO, F.M; MONTURIL, L.A; MOURA, E.F, et al . Avaliação dos atributos da Atenção Primária à Saúde: visão dos profissionais. **Enfermagem em Foco**, v. 10, n. 6, 2019, p: 111-117. Disponível em: [AVALIAÇÃO DOS ATRIBUTOS DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: VISÃO DOS PROFISSIONAIS | MONTELO | Enfermagem em Foco \(cofen.gov.br\)](#). Acesso em: 24 jul 2024.

BRASIL. Ministério da Saúde. Carteira de serviços da Atenção Primária à Saúde(CASAPS) - Versão População, dezembro, 2019. Disponível em: [https://www.cosemssp.org.br/wpcontent/uploads/2019/12/casaps\\_versao\\_profissionais\\_saude\\_gestores\\_completa.pdf](https://www.cosemssp.org.br/wpcontent/uploads/2019/12/casaps_versao_profissionais_saude_gestores_completa.pdf). Acesso em: 05 ago 2024.

BRASIL. Ministério da Justiça e Segurança Pública. **Polícia Rodoviária Federal. PRF verifica aumento no número de mortes entre crianças menores de sete anos e meio no Paraná**: O uso correto da cadeirinha se mostra capaz de

# IX SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXVII Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 08 de NOVEMBRO de 2024

Tema: "CIÊNCIA, TECNOLOGIA E AMBIENTE: MÚLTIPLOS SABERES E FAZERES"



diminuir o número de fatalidades envolvendo crianças no trânsito. 2023. Disponível em: [PRF verifica aumento no número de mortes entre crianças menores de sete anos e meio no Paraná — Polícia Rodoviária Federal \(www.gov.br\)](https://www.gov.br/policia-rodoviaria-federal/pt-br/assuntos/noticias/prf-verifica-aumento-no-numero-de-mortes-entre-criancas-menores-de-sete-anos-e-meio-no-parana---policia-rodoviaria-federal). Acesso em: 02 ago 2024