

IX SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

XXVII Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 08 de NOVEMBRO de 2024

Tema: "CIÊNCIA, TECNOLOGIA E AMBIENTE: MÚLTIPLOS SABERES E FAZERES"



ADESÃO POPULACIONAL AO ATENDIMENTO NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Maria Érica Pietra Gomes Alves¹, Maria Catarina Barros Xavier², Mateus Sampaio de Oliveira³, Maria Clarice Agostinho Alves⁴, Maria Leticia de Oliveira Silva⁵, Ana Laís Pereira Castro⁶, Tarcilândia Vieira Gomes Brito⁷, Grayce Alencar Albuquerque⁸

Resumo: As Unidades Básicas de Saúde, na cadeia da atenção básica, representam a primeira e principal porta de entrada para o Sistema Único de Saúde e são estruturadas pela Estratégia de Saúde da Família, devendo atuar na prevenção de doenças e promoção da saúde, promovendo adesão da população. Assim, este estudo teve como objetivo identificar fatores que interferem na adesão populacional ao atendimento na unidade de saúde. Trata-se de um relato de experiência durante estágios realizados em Unidades Básicas de Saúde em Juazeiro do Norte e Crato no ano de 2024, com coleta de dados por meio das observações durante estágio, juntamente com informações coletadas com os profissionais das unidades objetivando qualificar as ações realizadas nas unidades. Visto a necessidade de incentivar a adesão da população nas atividades vinculadas à Atenção Básica por estudantes da graduação em enfermagem. Para aumentar a adesão foi realizada busca ativa da população por meio de ações educativas em sala de espera e rodas de conversas pelos graduandos em parceria com os profissionais da equipe de saúde da família das respectivas unidades. Foi percebido que mesmo com as ações educativas sendo compartilhadas e incentivadas pelos Agentes Comunitários de Saúde, a demanda espontânea populacional decai quando enfermeiras e/ou as técnicas de enfermagem responsáveis pela sala de vacina não estão presentes nas unidades. Eventualmente ocorre aumento significativo da demanda quando os pacientes desejam um acompanhamento individualizado. Quando questionados sobre a redução de usuários nas unidades, Agentes Comunitários de Saúde referem falta de humanização das consultas médicas e desejo de busca por médicos especialistas nos serviços

¹ Universidade Regional do Cariri, email: pietra.gomes@urca.br

² Universidade Regional do Cariri, email: catarina.xavier.barros@urca.br

³ Universidade Regional do Cariri, email: mateus.sampaio@urca.br

⁴ Universidade Regional do Cariri, email: Clarice.alves872@urca.br

⁵ Universidade Regional do Cariri, email: lais.castro@urc.br

⁷ Universidade Regional do Cariri, email: tarcilandia.brito@urca.br

⁸ Universidade Regional do Cariri, email: grayce.alencar@urca.br

IX SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA XXVII Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 08 de NOVEMBRO de 2024

Tema: "CIÊNCIA, TECNOLOGIA E AMBIENTE: MÚLTIPLOS SABERES E FAZERES"



de atenção particular, além da oferta de consultas de curta duração e pouca escuta individual das necessidades. Com isso, percebe-se que o Art. 5º da Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, não está, na prática, sendo ofertado em ampla capacidade. Ainda, perceptível que a maioria dos usuários são pessoas que necessitam além de acompanhamento especializado voltado para morbidades físicas, de atenção aos seus aspectos psicológicos, visto que quando percebem o tratamento humanizado e subjetivo ofertado pelos graduandos, começam a procurar a unidade com mais frequência. Conclui-se que as demandas das unidades básicas de saúde são resultados de confiança da população frente aos profissionais. Desta forma, há necessidade de fortalecimento entre a população e sua equipe de saúde, onde devem incentivar a necessidade do acompanhamento continuado e humano.

Palavras-chave: SUS. Unidade Básica de Saúde. ESF.