

IX SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA XXVII Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 08 de NOVEMBRO de 2024

Tema: "CIÊNCIA, TECNOLOGIA E AMBIENTE: MÚLTIPLOS SABERES E FAZERES"



OS IMPACTOS DA TECNOLOGIA NO MERCADO EMPRESARIAL: OS DILEMAS VIVENCIADOS PELOS EMPREENDEDORES AMBULANTES NO BRASIL

Emilly Silva Oliveira¹, João Victor de Araújo Silva², Cristóvão Teixeira
Rodrigues Silva³

Resumo: A Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (PNAD Contínua) do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), aponta que a taxa de informalidade no Brasil representa uma parcela significativa da atividade econômica: 2019 – 41,4%, 2020 – 38,7%, 2021- 40,1%, 2022 – 39,6%, 2023 – 39,2% (IBGE, 2020; 2021; 2022; 2023; 2024). Um dos dilemas vivenciados pelos trabalhadores do setor informal, que abrange as atividades produtivas em baixa escala, com pouca estruturação e sem divisão entre os fatores de produção – trabalho e capital (IBGE, 2020), diz respeito ao domínio da tecnologia, ferramenta indispensável para propaganda dos produtos e serviços e realização de pagamentos, para citar dois exemplos. O Pix, meio de pagamento instantâneo brasileiro, segundo o Banco Central, em 2023, foram registrados em média 140 transações por usuário, chegando a representar 41% das transações realizadas, serviço que incluiu mais de 71,5 milhões de pessoas no sistema financeiro desde o seu lançamento (BC, 2023). A pergunta problema da pesquisa é: *Quais as dificuldades enfrentadas pelos empreendedores ambulantes trabalho no setor informal diante do constante avanço da tecnologia?* Para responder, tem-se como objetivo geral: entender os impactos da tecnologia no setor informal. Primeiro apresenta-se as problemáticas que tangenciam o avanço tecnológico no mundo empresarial; em seguida, o perfil socioeconômico dos empreendedores e atividades no setor informal; em terceiro, as dificuldades enfrentadas no mercado empresarial informal no Brasil. A pesquisa é de cunho qualitativo, através de uma revisão de literatura narrativa, objetivos explicativos e natureza básica. Pode-se concluir, nesse momento da pesquisa, que a tecnologia tem se apresentado como instrumento compulsório para a atividade econômica, colocando sobre os trabalhadores do setor informal uma nova pressão, trazendo benefícios na facilitação das transações, mas desafios no acesso à informação e segurança necessários para o uso tecnológico adequado.

¹ Universidade Regional do Cariri, email: emilly.oliveira@urca.br

² Universidade Regional do Cariri, email: joao.silva836@urca.br

³ Orientador. Universidade Regional do Cariri, email: cristovao.teixeira@urca.br

IX SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA XXVII Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 08 de NOVEMBRO de 2024

Tema: "CIÊNCIA, TECNOLOGIA E AMBIENTE: MÚLTIPLOS SABERES E FAZERES"



Palavras-chave: Empreendedorismo informal. Tecnologia. Mercado empresarial.