

IX SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA XXVII Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 08 de NOVEMBRO de 2024

Tema: "CIÊNCIA, TECNOLOGIA E AMBIENTE: MÚLTIPLOS SABERES E FAZERES"



O PAPEL DAS UBSs EM COMUNIDADES DE CRATO: ANÁLISE DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS E DA INFRAESTRUTURA OFERECIDOS À POPULAÇÃO DO BAIRRO VILA LOBO E VILA SÃO BENTO

Ana Julia da Silva Sousa¹, Lara Gabryelle Nascimento dos Santos², Maria Biatriz da Silva Sousa³, Maria Luiza Martins Costa⁴, Simone Tavares dos Santos⁵

Resumo: O Sistema Único de Saúde (SUS), foi criado pela Constituição de 1988 e regulamentado em 1990 pelas Leis Orgânicas de Saúde (Lei 8.08 e Lei 8.142) e é um dos maiores sistemas de saúde pública do mundo, abrangendo desde um simples atendimento para aferição de pressão arterial, por meio da Atenção Primária, até o transplante de órgãos, que faz parte da Atenção Terciária, garantindo acesso integral, universal e gratuito para toda a população do país. O presente trabalho visa apresentar como as UBSs das localidades da Vila Lobo e Vila São Bento tratam a população no que se refere à Atenção Primária que é uma das necessidades da população no município do Crato, e se de fato é um atendimento com foco na prevenção, na promoção saúde e na qualidade de vida. Para isso, analisou-se a qualidade dos serviços e a infraestrutura das UBSs nas comunidades da Vila Lobo e Vila São Bento no município do Crato, e seu impacto na saúde da população. Foi feito uma pesquisa exploratória e descritiva com abordagem quantitativa e qualitativa através de entrevistas, questionários que foram aplicados a uma parcela da população que utiliza esses locais para cuidar da sua saúde e da observação direta da infraestrutura das UBSs. A amostra foi selecionada de forma aleatória, garantindo a representatividade das comunidades citadas. Foi realizada entrevista com a coordenadoria da atenção básica (APS – Atenção Primária à Saúde) da Secretaria de Saúde do Município, com o intuito de apreender informações de como uma UBS funciona e que serviços de fato devem prestar a comunidade. Observou-se que na comunidade da Vila Lobo a maioria dos (as) entrevistados (as) estavam mais satisfeitos com o atendimento e os serviços utilizados pela população enquanto que na comunidade da Vila São Bento, a maioria dos (as) entrevistados (as) estavam insatisfeitos com o atendimento e a prestação dos serviços. Percebeu-se que, embora a Atenção Primária deva ser a mesma em todas as localidades da cidade, existem diferenças de estrutura, atendimento e prestação de serviços, acarretando uma maior ou menor satisfação da população que se utiliza dela.

Palavras-chave: SUS. Saúde. UBS. Atendimento. Cuidado.

1 EEMTI Estado da Bahia: autora1, ana.sousa1956@aluno.ce.gov.br

2 EEMTI Estado da Bahia: autora2, lara.santos126@aluno.ce.gov.br

3 EEMTI Estado da Bahia: autora3, maria.sousa4644@aluno.ce.gov.br

4 EEMTI Estado da Bahia: autora4, luyzaferreira65@gmail.com

5 EEMTI Estado da Bahia: orientadora5, simonets2012@hotmail.com