XI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA E
XXIX Semana de Iniciação Científica
Ciência, Inovação e Transformação Social no Semiárido
16 a 19 de Novembro de 2026
URCA-Universidade Regional do Cariri - Campus Iguatu
PRPGP- Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa

USO DA MATRIZ 5W2H NO PLANEJAMENTO DE AÇÕES DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE

Ana Rafaele Lima Oliveira[1], Laura Tabita de Queiroz Magalhães Marques[2], Jayana Castelo Branco Cavalcante de Meneses[3], Glícia Uchoa Gomes Mendonça[4]

Resumo: Introdução: A matriz 5W2H consiste em uma sigla com as iniciais de sete perguntas em inglês que determina o passo a passo de uma determinada atividade. Ela teve origem na indústria automobilística, com a finalidade de sistematizar e aprimorar a produção. Com o passar do tempo, esse instrumento foi difundido para diversas áreas devido a sua fácil aplicação e didática. O uso dessa ferramenta na organização de ações educativas traz diversas contribuições, como a delimitação clara da temática e da finalidade, a adequação da ação ao público-alvo e aos recursos disponíveis, além de evitar imprevistos ou inadequações. No âmbito do projeto Estoma em Movimento, a necessidade de organizar ações educativas destinadas a profissionais de saúde e à comunidade motivou a utilização da matriz 5W2H como instrumento de apoio ao planejamento das atividades. **Objetivo**: Relatar as contribuições do uso da matriz 5W2H no planejamento das ações de educação permanente e educação em saúde desenvolvidas por um projeto de extensão. **Método:** Trata-se de um relato de experiência sobre a utilização da matriz 5W2H no planejamento de ações de educação em saúde e educação permanente. A experiência ocorreu em julho de 2026, com a participação de sete extensionistas e da professora coordenadora do projeto de extensão Estoma em Movimento, vinculado ao curso de Enfermagem da Universidade Regional do Cariri, campus Iguatu, Ceará. Foram planejadas duas ações: uma sobre pé diabético, destinada à comunidade do bairro Fomento, e outra sobre curativos, direcionada às equipes de Atenção Básica do município de Iguatu. A matriz foi utilizada para sistematizar os objetivos, as justificativas, os responsáveis, os locais, os prazos, as estratégias de execução e os recursos necessários para cada atividade. **Resultados**: A utilização da matriz 5W2H contribuiu para a organização e o planejamento das ações de educação permanente direcionadas aos profissionais da atenção básica e de educação em saúde voltadas à comunidade. A ferramenta possibilitou sistematizar as atividades propostas, delimitar objetivos, identificar os responsáveis, definir os locais e prazos de execução, descrever as

1 Universidade Regional do Cariri, email: anarafaele.limaoliveira@urca.br
2 Universidade Regional do Cariri, email: laura.tabita@urca.br
3 Universidade Regional do Cariri, email: jayana.meneses@urca.br
4 Universidade Regional do Cariri, email: glicia.mendonca@urca.br

estratégias metodológicas e prever os recursos necessários. Dessa forma, favoreceu o direcionamento das ações educativas, promovendo maior clareza na distribuição das tarefas e na organização das atividades desenvolvidas pelo projeto. **Conclusão**: A experiência evidenciou a aplicabilidade da matriz 5W2H como ferramenta de gestão para o planejamento de ações educativas em enfermagem. Sua utilização favoreceu a sistematização das atividades, a definição de responsabilidades e a organização das etapas necessárias à execução das propostas educativas. Além disso, a experiência proporcionou aos estudantes oportunidades de aprendizagem relacionadas ao planejamento e à organização de ações em saúde, destacando o potencial da ferramenta para apoiar o desenvolvimento das atividades extensionistas em Enfermagem.

Palavras-chave: Educação em Saúde; Educação Continuada; Enfermagem; Planejamento em Saúde.

REFERÊNCIAS

BASSAN, J. Edilberto. **Gestão de qualidade: ferramentas, técnicas e métodos.** Curitiba. 2018.

CARVALHO, M. F. C.; AGANETTE, E. C.; MACULAN, B. C. M. S. BPM Acadêmico: uma metodologia para modelagem de processos em IES. RDBCI: **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, SP, v. 24, e026001, 2026. Doi: 10.20396/rdbci.v24i00.8680182. Disponível em: https://www.scielo.br/j/rdbci/a/K8JdxBsTTx6RdgsZgthSgCF/?format=html&lang=pt

PEREIRA, P. C. J.; ROQUETE, F. F.; MIRANDA, W. D. Aplicabilidade das ferramentas da qualidade nos processos dos serviços de saúde: uma revisão integrativa (2010-2020). **Revista Gestão & Saúde, Brasília**, v. 13, n. 2, p. 35-43, 2022. Doi: 10.26512/gs.v13i02.46283. Disponível em: https://periodicos.unb.br/index.php/rgs/article/view/46283