XI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA E
XXIX Semana de Iniciação Científica
Ciência, Inovação e Transformação Social no Semiárido
16 a 19 de Novembro de 2026
ISSN 1983-8174
URCA-Universidade Regional do Cariri - Campus Iguatu
PRPGP- Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa

LETRAMENTO DIGITAL EM SAÚDE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: DESAFIOS, POTENCIALIDADES E PERSPECTIVAS PARA O FORTALECIMENTO DO SUS

Resumo: Introdução: A transformação digital tem reconfigurado a organização e a oferta dos serviços do Sistema Único de Saúde, com a incorporação de tecnologias digitais da informação e comunicação, como telessaúde, prontuários eletrônicos, aplicativos, plataformas digitais e, mais recentemente, inteligência artificial. Na Atenção Primária à Saúde, porta de entrada e ordenadora da rede de atenção, esse processo demanda competências digitais de profissionais e usuários, o que confere centralidade ao letramento digital em saúde, compreendido como a capacidade de buscar, localizar, compreender e avaliar criticamente informações de saúde provenientes de fontes eletrônicas e de aplicá-las na resolução de problemas. **Objetivo:** Analisar a produção científica sobre o letramento digital em saúde na Atenção Primária à Saúde, identificando seus desafios, potencialidades e perspectivas para o fortalecimento do Sistema Único de Saúde. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão narrativa da literatura, de abordagem qualitativa e caráter descritivo, orientada por questões norteadoras sobre os desafios e as potencialidades do desenvolvimento dessas competências. As buscas foram realizadas nas bases PubMed, Scientific Electronic Library Online, Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde e Biblioteca Virtual da Saúde, com os descritores Letramento em Saúde, Letramento Digital, Saúde Digital, Atenção Primária à Saúde e Competência Digital, combinados pelos operadores booleanos AND e OR. Foram incluídos artigos disponíveis na íntegra, em português, inglês ou espanhol, relacionados à temática, e excluídos os duplicados, os sem acesso ao texto completo, os sem relação com o objeto de estudo e os centrados exclusivamente no ambiente hospitalar. Os estudos selecionados foram analisados de forma descritiva e interpretativa, organizados em eixos temáticos. **Resultados:** Os resultados evidenciaram desafios estruturais e operacionais, como infraestrutura e conectividade precárias e desiguais nas Unidades Básicas de Saúde, dificuldades de usabilidade dos sistemas informatizados, mudanças nos processos de trabalho dos agentes comunitários de saúde, insuficiência de processos contínuos de qualificação profissional e baixo letramento digital dos usuários, associado a desigualdades sociais e territoriais que podem ampliar a exclusão. Identificaram-se, ainda, desafios relacionados à segurança e à supervisão de ferramentas de inteligência artificial e ao risco de dependência tecnológica e financeirização da saúde. Em contrapartida, destacaram-se potencialidades como a ampliação do acesso por meio da telessaúde, das teleconsultas e da teleinterconsulta, a integração das redes assistenciais, a qualificação dos registros e da gestão da informação, a otimização do trabalho das equipes de Saúde da Família, a educação permanente a distância em larga escala e o fomento ao autocuidado e à adesão terapêutica. **Conclusão:** O fortalecimento do Sistema Único de Saúde exige a

articulação indissociável entre inovação tecnológica e os princípios de universalidade, equidade e integralidade do cuidado, com investimentos em políticas públicas que associem a expansão da infraestrutura à qualificação crítica de trabalhadores e cidadãos.

Palavras-chave: Letramento em Saúde. Letramento Digital. Saúde Digital. Atenção Primária à Saúde. Competência Digital.