

# VIII SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXVI Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 09 de dezembro de 2023

Tema: "INTERIORIZAÇÃO DA CIÊNCIA E REDUÇÃO DE ASSIMETRIAS: O PAPEL DOS PIBIC'S COMO EXPERIÊNCIA DE ARTICULAÇÃO DA PESQUISA NA GRADUAÇÃO E NA PÓS GRADUAÇÃO"



### APLICAÇÃO DA MATRIZ SWOT COMO FERRAMENTA ESTRATÉGICA DE PLANEJAMENTO DAS AÇÕES EM UMA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA NO MUNICÍPIO DE JARDIM-CE

Cícera Georgia Brito Milfont<sup>1</sup>, Lúcia Maria de Lima Paiva<sup>2</sup>, Tereza Cristina Mota de Souza Alves<sup>3</sup>, Maira Pereira Sampaio Macêdo<sup>4</sup>

**Resumo:** A utilização da matriz SWOT se configura uma ferramenta importante no processo de planejamento estratégico envolvendo diferentes esferas de governança. Sendo assim, o objetivo desse estudo consiste em descrever a aplicação da Matriz SWOT, como ferramenta estratégica de planejamento das ações em uma Estratégia de Saúde da Família, no município de Jardim-CE. Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência que descreve a vivência entre gestores, profissionais assistenciais da ESF e uma residente do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde Coletiva da Universidade Regional do Cariri. A experiência aconteceu no mês de outubro de 2023 no município de Jardim, Ceará. Foram fixados a parede quatro cartazes, cada um com uma denominação da Matriz SWOT/FOFA. Com a discussão dos elementos elencados, foi construída a estratégia de realizar a estratificação de risco cardiovascular dos usuários cadastrados como hipertensos e diabéticos. Concluímos que a aplicação da matriz SWOT foi fundamental para permitir espaço para multiplicidade de pontos de vista, efetivando o planejamento participativo.

**Palavras-chave:** Planejamento estratégico. Estratégia de Saúde da Família. Atenção Primária à Saúde

#### 1. Introdução

A Estratégia Saúde da Família (ESF) é amplamente reconhecida como orientadora da organização do SUS no território nacional, obtendo bons resultados nos indicadores de saúde referentes sobretudo à mortalidade materno-infantil e redução de internações por causas sensíveis à Atenção Básica entre os pacientes com doenças crônicas (MOROSINI; FONSECA; BAPTISTA, 2020). No entanto, o sistema de saúde no Brasil mostra-se hoje mais preparado para o manejo clínico das condições agudas do que para as condições crônicas, que envolvem um processo complexo e exigem práticas de

1 Universidade Regional do Cariri, email: georgia.milfont@urca.br

2 Universidade Estadual do Ceará, email: lucia21cres@gmail.com

3 Universidade Federal do Ceará, email: terezacristinamotadesouzaalves@gmail.com

4 Universidade Leão Sampaio, email: mairasampaio Macedo@gmail.com

# VIII SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXVI Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 09 de dezembro de 2023

Tema: "INTERIORIZAÇÃO DA CIÊNCIA E REDUÇÃO DE ASSIMETRIAS: O PAPEL DOS PIBIC'S COMO EXPERIÊNCIA DE ARTICULAÇÃO DA PESQUISA NA GRADUAÇÃO E NA PÓS GRADUAÇÃO"



autocuidado, abordagens multiprofissionais e a garantia de continuidade assistencial.

Nesse sentido, estão entre as responsabilidades das Superintendências Regionais (SR); coordenar e monitorar a gestão orçamentária, financeira, contábil, patrimonial, documental e de recursos humanos necessários ao funcionamento das regiões de saúde. Além disso, cabe as SR fornecer apoio para ações e serviços com prioridades sanitárias, dentre elas, as ações da Atenção Primária à Saúde (APS). No processo de regionalização, componente do planejamento regional integrado, cabe destacar o controle e avaliação do desempenho e qualidade dos serviços, observando normas e resolutividade através dos indicadores de saúde (CEARÁ, 2019).

Na prática, percebe-se insuficiência de apropriação dos profissionais e gestores que atuam na APS para o aperfeiçoamento da planificação em saúde, importante instrumento democrático nos processos de organização e gerenciamento dos serviços de saúde. Portanto, necessário se faz quebrar as arestas da ineficiência acerca do planejamento na APS rompendo com as fragilidades na articulação entre os diversos atores envolvidos no processo de trabalho, com o intuito de fortalecer os mecanismos de responsabilização sob a lógica de um planejamento mais solidário, coletivo e participativo (TELES et al., 2020).

O planejamento estratégico, uma das tecnologias de gestão que tem frequentado rotineiramente o palco das organizações, tem sido base para o estabelecimento das estratégias organizacionais dentro e fora do âmbito da saúde. Conhecer a realidade dos cenários práticos assistenciais, o suficiente para elaboração das estratégias é um desafio permanentemente imposto aos profissionais que lidam com o planejamento estratégico. Utilizar informações conexas, fidedignas e de alta qualidade é necessário para que o estrategista possa delinear uma estratégia certa que permita o alcance da conquista da ambição organizacional (FERNANDES, 2012).

Com o propósito de auxiliar nesse processo, algumas tecnologias gerenciais se mostram promessas para o planejamento de equipes, como é o caso da análise ou matriz SWOT, modelo teórico aplicado na gestão estratégica que visa realizar a análise situacional, ao levar em consideração os fatores internos e externos que impactam os serviços. A matriz SWOT/FOFA, cujo termo deriva de quatro variáveis na língua inglesa - *Strengths* (Forças), *Weaknesses* (Fraquezas), *Oportunities* (Oportunidades) e *Threats* (Ameaças) - oportuniza realizar o diagnóstico do local, a troca e o compartilhamento de diferentes saberes, auxiliando na construção de uma agenda estratégica e da governança pública. Apresenta como objetivo a identificação do grau em que as forças e fraquezas são significativas e capazes de resolver as ameaças ou de capitalizar as oportunidades no ambiente de trabalho (VENDRUSCOLO et al., 2022).

Dessa forma, a utilização da matriz SWOT se configura uma ferramenta importante no processo de planejamento estratégico envolvendo diferentes esferas de governança, para discussão das fragilidades dos processos de

# VIII SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXVI Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 09 de dezembro de 2023

Tema: "INTERIORIZAÇÃO DA CIÊNCIA E REDUÇÃO DE ASSIMETRIAS: O PAPEL DOS PIBIC'S COMO EXPERIÊNCIA DE ARTICULAÇÃO DA PESQUISA NA GRADUAÇÃO E NA PÓS GRADUAÇÃO"



trabalho enfrentadas na APS. Com o intuito de se estabelecer processos de trabalho mais eficientes para o alcance das metas esperadas.

### 2. Objetivo

Sendo assim, o objetivo desse estudo consiste em descrever a aplicação da matriz *SWOT* como ferramenta estratégica de planejamento das ações em uma ESF, no município de Jardim-CE.

### 3. Metodologia

Trata-se de um estudo descritivo, com abordagem qualitativa, do tipo relato de experiência que descreve a vivência entre os apoiadores da Superintendência Regional Sul (SRSUL) e da Área Descentralizada de Saúde (ADS) Juazeiro do Norte, profissionais assistenciais de uma ESF rural, gestores municipais e uma residente do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde Coletiva da Universidade Regional do Cariri (PRMSC-URCA). A experiência aconteceu no mês de outubro de 2023, em uma ESF rural, no município de Jardim, Ceará.

### 4. Resultados

A aplicação da matriz *SWOT* se deu em uma reunião, convocada previamente pela SRSUL e ADS Juazeiro do Norte para o alinhamento das ações na APS do município de Jardim. Entre as treze ESF cadastradas no município, a secretária de saúde indicou uma ESF em específico, por apresentar maior dificuldade no alcance das metas dos indicadores de saúde.

A reunião iniciou com a apresentação dos relatórios dos indicadores epidemiológicos e do Previner Brasil, onde observou-se que a maior fragilidade encontrada se tratava da baixa frequência no comparecimento de usuários com doenças crônicas não transmissíveis à unidade. Para aplicação da ferramenta foram fixados a parede quatro cartazes, cada um com uma denominação da matriz FOFA (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças). A equipe foi dividida em duplas e trios, onde foram rodiziando pelos cartazes e escrevendo em cada um deles, os fatores que influenciavam nos processos de trabalho da equipe e repercutiam nos indicadores de saúde.

Ao final, foram elencados os seguintes elementos: (Forças - internos): União da equipe; estrutura física; fé; participação comunitária; disponibilidade de trabalho em equipe e organização da equipe. (Oportunidades – externos): Valorização profissional; capacitação; projetos de cargos e carreiras e apoio da gestão municipal. (Fraquezas – internos): Infraestrutura; trabalho em equipe; motivação. (Ameaças – externos): Dificuldades com o sistema, falta de compreensão dos usuários e violência. Analisando os fatores elencados,

# VIII SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXVI Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 09 de dezembro de 2023

Tema: "INTERIORIZAÇÃO DA CIÊNCIA E REDUÇÃO DE ASSIMETRIAS: O PAPEL DOS PIBIC'S COMO EXPERIÊNCIA DE ARTICULAÇÃO DA PESQUISA NA GRADUAÇÃO E NA PÓS GRADUAÇÃO"



destacou-se a participação comunitária e a disponibilidade de trabalho em equipe como elementos que fortalecem os processos de trabalho.



**Figura 1:** Aplicação da matriz SWOT.

**Fonte:** Autoria própria.

Partindo desse pressuposto, foi construída de forma participativa a estratégia de realizar a estratificação de risco cardiovascular dos usuários cadastrados como hipertensos e diabéticos, como uma maneira de resgatar esses pacientes e aumentar a frequência de comparecimento desse público a unidade. Ao final, foi disponibilizado o instrutivo para realização da estratificação e foi articulado um momento para capacitação dos profissionais da unidade enquanto a aplicabilidade do mesmo.

### 5. Conclusão

Mediante a realização desse estudo, concluímos que a aplicação da matriz SWOT foi fundamental para permitir o espaço para multiplicidade de pontos de vista, efetivando o planejamento participativo. Ademais percebeu-se que envolver os profissionais da assistência na gestão de demandas assistenciais acabam tornando as estratégias escolhidas mais eficazes e condizentes com a realidade dos territórios. Além disso, o acompanhamento e suporte *in loco*, aproximam e fortalecem o vínculo entre as SR, ADS e municípios.

### 6. Agradecimentos

Ao PRMSC-URCA, SRSUL, Ministério da saúde.

### 7. Referências

CEARÁ. Lei Nº 17.006 de 30 de setembro de 2019. Dispõe sobre a integração, no âmbito do Sistema Único de Saúde –SUS, das ações e dos serviços

# VIII SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXVI Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 09 de dezembro de 2023

Tema: "INTERIORIZAÇÃO DA CIÊNCIA E REDUÇÃO DE ASSIMETRIAS: O PAPEL DOS PIBIC'S COMO EXPERIÊNCIA DE ARTICULAÇÃO DA PESQUISA NA GRADUAÇÃO E NA PÓS GRADUAÇÃO"



públicos de saúde do Estado e de seus municípios em regiões de saúde.  
CEARÁ: Secretaria Estadual de Saúde, 2019.

FERNANDES, Djair Roberto. Uma visão sobre a análise da Matriz SWOT como ferramenta para elaboração da estratégia. **Revista de Ciências Jurídicas e Empresariais**, v. 13, n. 2, 2012.

MOROSINI, Marcia Valeria Guimarães Cardoso; FONSECA, Angelica Ferreira; BAPTISTA, Tatiana Wargas de Faria. Previde Brasil, Agência de Desenvolvimento da Atenção Primária e Carteira de Serviços: radicalização da política de privatização da atenção básica. **Cadernos de Saúde Pública**, v. 36, p. e00040220, 2020.

TELES, Figueiredo Inês Dolores et al. Planejamento estratégico como ferramenta de gestão local na atenção primária à saúde. **Revista Família, Ciclos de Vida e Saúde no Contexto Social**, v. 8, n. 1, p. 27-38, 2020.

VENDRUSCOLO, Carine et al. Aplicação da Matriz Swot: tecnologia para a gestão do trabalho na atenção primária à saúde. **Revista de Enfermagem do Centro-Oeste Mineiro**, v. 12, 2022.