

# VIII SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXVI Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 09 de dezembro de 2023

Tema: "INTERIORIZAÇÃO DA CIÊNCIA E REDUÇÃO DE ASSIMETRIAS: O PAPEL DOS PIBIC'S COMO EXPERIÊNCIA DE ARTICULAÇÃO DA PESQUISA NA GRADUAÇÃO E NA PÓS GRADUAÇÃO"



### COMO AVALIAR A INTEGRALIDADE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE? ATRIBUTOS, INSTRUMENTOS E DESAFIOS

Milena Macedo Silva<sup>1</sup>, Josênaria Bezerra da Silva<sup>2</sup>, Ana Cristina Henrique de Souza<sup>3</sup>, Kaline Nyanne de Souza Oliveira<sup>4</sup> José Auricélio Bernardo Cândido<sup>5</sup> Antonio Germane Alves Pinto<sup>6</sup>

**Resumo:** A integralidade busca uma assistência ampliada, transformadora, centrada nos aspectos do indivíduo; abordada quatro dimensões: ser integral; atendimento integral às demandas em saúde; integração dos serviços de saúde e intersetorialidade. A alta complexidade do cuidado integral encontra entraves para sua efetivação no sistema de saúde. A atenção primária à saúde é a principal estratégia para alcançar a integralidade em suas dimensões. É necessário avaliar as potencialidades, os desafios que permeiam a atenção integral e os instrumentos utilizados para avaliação. Objetivou-se analisar a literatura sobre a avaliação da integralidade na Atenção Primária à Saúde. Trata-se de um estudo teórico-reflexivo com abordagem qualitativa, a partir de artigos selecionados entre os anos de 2017 e 2023, utilizando-se o Portal Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, por meio dos descritores: Qualidade da assistência à saúde; Atenção Primária à Saúde; Estratégia Saúde da Família; Avaliação em saúde. A análise pautou-se na bibliometria e no conteúdo dos artigos selecionados. Os resultados demonstraram que os estudos utilizaram o instrumento *Primary Care Assessment Tool* que contempla como critério de qualidade, os atributos essenciais e derivados da APS. A quantidade de atributos e questões desse instrumento, pode gerar dificuldade para a sua aplicação. Em relação a satisfação dos usuários, estudos trouxeram como insatisfatórios os atributos

<sup>1</sup> Universidade Regional do Cariri (URCA). Graduanda em enfermagem. Email: [milena.macedo@urca.br](mailto:milena.macedo@urca.br)

<sup>2</sup> Universidade Federal do Cariri (URCA). Graduanda em enfermagem, Email: [josenaria.bezerradasilva@urca.br](mailto:josenaria.bezerradasilva@urca.br)

<sup>3</sup> Universidade Regional do Cariri (URCA). Graduanda em enfermagem, email: [anacristina.henrique@urca.br](mailto:anacristina.henrique@urca.br)

<sup>4</sup> Prefeitura Municipal de Iguatu, Enfermeira. Email: [kaline.oliveira@urca.br](mailto:kaline.oliveira@urca.br)

<sup>5</sup> Universidade Regional do Cariri (URCA). Doutorando em Saúde da Família. Email: [jabcauricelio60@hotmail.com](mailto:jabcauricelio60@hotmail.com)

<sup>6</sup> Universidade Regional do Cariri (URCA). Pesquisador BPI/FUNCAP. Email: [germane.pinto@urca.br](mailto:germane.pinto@urca.br)

# VIII SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXVI Semana de Iniciação Científica da URCA

04 a 09 de dezembro de 2023

Tema: "INTERIORIZAÇÃO DA CIÊNCIA E REDUÇÃO DE ASSIMETRIAS: O PAPEL DOS PIBIC'S COMO EXPERIÊNCIA DE ARTICULAÇÃO DA PESQUISA NA GRADUAÇÃO E NA PÓS GRADUAÇÃO"



acesso de primeiro contato, orientação familiar e comunitária. Para garantir o acesso, a integralidade e a resolutividade, o fluxo dos usuários nos serviços devem ser otimizados. Desafios enfrentados pela APS: problemas estruturais, provisão de pessoal e organização dos serviços. A gestão da ESF e a prática profissional das equipes têm um problema de incompletude da oferta de ações e de cuidados, apesar de disponibilizar padrões de referência, diretrizes, metas e protocolos de trabalho. O monitoramento e avaliação das ações na ESF qualificam a gestão e o planejamento das ações necessárias aos usuários. A integralidade deve ser pensada no sentido organizacional da demanda de serviços, da relação com os usuários, do planejamento, da gestão e da avaliação. A integralidade é o princípio do SUS que está associado aos esforços para definir o padrão de qualidade da ESF. A análise da completude das ações de saúde oferece uma valiosa aproximação da integralidade. É necessário incentivar e estimular estudos para desenvolver instrumentos de avaliação da APS mais efetivos.

**Palavras-chave:** Qualidade da assistência à saúde. Atenção Primária à Saúde. Estratégia Saúde da Família. Avaliação em saúde.

### **Agradecimentos:**

Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico – FUNCAP. Programa de Bolsas de Produtividade em pesquisa, Estímulo à interiorização e Inovação tecnológica (BPI) - Edital N°. 04/2022 processo N°. BP5-0197-00036.01.00/22.