

Fatores Importantes para a Manutenção do Clima Organizacional em Serviços de Hemoterapia: uma Revisão.

Área de pesquisa: Multidisciplinar

Autor: Nara Juliana Santos Araújo

Orientador: Adroaldo de Jesus Belens

Coautor 1: Lívia Monteiro Rodrigues

Coautor 2: Antonia Vanessa Vieira de Queiroz

Os hemocentros são unidade que prestam assistência hematológica e hemoterápica à comunidade e que vem se solidificando no país com o decorrer dos anos. Como outras instituições, têm contexto empresarial e precisam levar em consideração a satisfação dos profissionais para que o trabalho seja feito de forma correta. Um fator importante para alcançar esse objetivo é a manutenção do clima organizacional, termo esse que pode ser definido como sendo a forma que os indivíduos se organizam socialmente no ambiente. Com base no exposto, o presente trabalho tem como objetivo levantar junto a literatura os principais fatores que mantem a estabilidade do clima organizacional dentro dos hemocentros e identificar como eles influenciam na qualidade do serviço. A relevância do mesmo está na necessidade de se discutir sobre como a compreensão e estabilidade desse clima organizacional podem contribuir para um ambiente de trabalho harmonioso, com manutenção da empregabilidade e capacidade funcional. Trata-se de uma revisão sistemática de literatura, realizada nos portais BVS e SCIELO, utilizando os descritores “clima organizacional + serviço de hemoterapia”, “satisfação no serviço + hemocentro”. As publicações encontradas foram analisadas e os resultados nelas apresentados foram organizados em uma tabela para realização da análise de conteúdo das mesmas. Foram identificados 28 artigos que trouxeram como fatores responsáveis pela manutenção do clima organizacional a satisfação e identificação com a tarefa executada, confiabilidade, acessibilidade e credibilidade da empresa e qualidade do serviço. Nos fatores de insatisfação identificaram-se a higiene, o clima organizacional por completo, os programas de promoção e valorização dos profissionais e as relações interpessoais. O aspecto remuneração foi identificado em duas situações, ele aparece tanto como fator de satisfação como de insatisfação. Recomenda-se o aprofundamento de estudos nessa área, ajudando a difundir e divulgar o tema em questão. Ainda no enredo, sugere-se que se realizem pesquisas de campo utilizando as metodologias aqui demonstradas para que se possa correlacionar os dados da realidade atual com os dados levantados na bibliografia.

Palavras-chave: Serviços de Hemoterapia, Clima Organizacional, Qualidade na Assistência, Satisfação Profissional.