

## ESTUDO DE CASO MÚLTIPLO REALIZADO NO SETOR DE MANUTENÇÃO EM TRÊS EMPRESAS LOCALIZADAS EM JUAZEIRO DO NORTE.

José Sávio Silva Gonçalves<sup>1</sup>, Isydório Alves Donato<sup>2</sup>

**Resumo:** A manutenção, vista como uma atividade estratégica, responde diretamente pela disponibilidade e confiabilidade dos ativos físicos e qualidade dos produtos finais, representando, portanto, importância capital nos resultados da empresa. Tendo em vista todos os problemas que possivelmente ocorram dentro da empresa ao longo do seu processo produtivo desenvolveram-se técnicas para “prever” ou detectar certos tipos de falhas antes ou durante o processo produtivo. Na região do Cariri Cearense, o cenário industrial embora seja menor é movido pelos mesmos requisitos citados anteriormente, diversas empresas estão instaladas aqui e trabalham com diversos tipos de produtos e matéria-prima, dentre elas, as que fazem menção no nosso estudo. Para este presente trabalho foi definido como objetivo geral avaliar a adoção e persistência das medidas propostas e publicadas através de trabalhos realizados por alunos do curso de engenharia de produção mecânica da URCA em empresas da região, dentro da área de manutenção, que são respectivamente: EVANORTE, EVA BRASIL e TRADE PNEUS. Até o presente momento foram visitadas e coletados os dados de duas das três empresas que são uso do nosso estudo de caso, que são a EVANORTE e a TRADE PNEUS, e tendo noção de que o trabalho ainda está em fase de desenvolvimento, não se pode afirmar quais serão os resultados finais, mas os esperados serão que, após executados todos os levantamentos de dados nas três empresas, então se permitirá ter a base de que precisamos para desenvolver um novo método de melhoria para as ações que não foram adotadas nos trabalhos desenvolvidos anteriormente. Mas levando em consideração de que já nos achamos com quase 70% dos levantamentos e coletas de dados realizados, nos encontramos bastante positivos em relação a isso, boa parte das ações de melhorias propostas às duas empresas visitadas foram adotadas, e estão em perfeito funcionamento no layout da empresa, com isso nos resta dar continuidade à pesquisa e ver os resultados finais.

**Palavras-chave:** Estudo de caso. Empresas. Melhorias. Manutenção.

---

<sup>1</sup> Universidade Regional do Cariri, email: saviocedro@hotmail.com

<sup>2</sup> Universidade Regional do Cariri, email: isydorio@gmail.com