

## **CONHECIMENTO DO PROCESSO DE TRABALHO DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

A Estratégia Saúde da Família (ESF) caracteriza um meio de organizar e definir a oferta de serviços de saúde tendo como base fundamental prevenir e promover bem estar no âmbito familiar, possibilitando também a participação do usuário no seu próprio processo de cuidados. A família norteia as atividades executadas pela equipe da ESF uma vez que estão ligadas às práticas do Sistema Único de Saúde. O estudo busca relatar o processo de trabalho de gestão da Estratégia Saúde da Família. Trata-se de um relato de experiência de caráter descritivo e de abordagem qualitativa, em razão de uma ação vivenciada na Estratégia Saúde da Família em uma unidade de saúde da região do Cariri. A pesquisa foi realizada em outubro do ano de 2018 pelos alunos do quarto semestre do curso de enfermagem da Universidade Regional do Cariri. Na busca de dados, utilizou-se um roteiro seguindo as orientações de como é realizado o trabalho pela ESF direcionado aos profissionais que compõem esse processo. Os dados demonstram que inicialmente é realizada uma territorialização para promover o conhecimento do território. Após isso, é feito um levantamento de dados sobre a população e os agravos prevalentes, bem como a distribuição destas condições. Com isso, iniciam-se as visitas em domicílio pelos agentes comunitários de saúde para observar como estão essas famílias, elaborar um plano de ação e executá-lo. Na ESF, as consultas são agendadas, mas se houver alguma intercorrência o usuário tem prioridade de atendimento. Nesse processo, estão tentando implementar uma classificação de risco. Os programas que são abordados na ESF são: puericultura, hipertensão, Diabetes, tuberculose, hanseníase, planejamento sexual e reprodutivo, entre outros. As notificações dos agravos são encaminhadas para a secretaria para inclusão no sistema, pois no final do mês os agentes de saúde entregam todos os dados coletados verificando as atividades executadas e não executadas para conseguirem elaborar um novo projeto para o próximo mês. Assim, foi evidenciado que ainda há a necessidade de maior ampliação da qualidade dos serviços, como aumentar o número de profissionais e melhoria de estrutura física e acesso tecnológico para atender a demanda de atendimento e registros da ESF visando saúde adequada a população.

Descritores: Estratégia Saúde da Família. Processo de Trabalho. Atenção Básica.