

COMUNICAÇÃO EM SAÚDE ENTRE A EQUIPE DE ENFERMAGEM E OS FAMILIARES DE PACIENTES CRÍTICOS

Maria Isabel Caetano da Silva¹;
Raul Roriston Gomes da Silva²;
Sandy Hellen Santos Nogueira Soares³;
Dra. Woneska Rodrigues Pinheiro⁴.

Introdução: A internação hospitalar é uma experiência desagradável, que provoca grande estresse ao paciente e afeta diretamente na rotina da família. Quando esse processo envolve cuidados intensivos a aflição ainda é maior, pois surgem preocupações e dúvidas que muitas vezes não são atendidas, verificando a necessidade de um contato comunicativo entre a equipe que realiza cuidados direto ao indivíduo hospitalizado e seus parentes. **Objetivo:** Entender como se dá a comunicação em saúde entre equipe de Enfermagem e familiares de pacientes críticos. **Método:** Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, onde a busca foi realizada no mês de outubro de 2018 na Biblioteca Virtual de Saúde (BVS), nas bases de dados: Base de Dados de Enfermagem (BDENF), Literatura Latino Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), *Medical Literature Analysis and Retrieval System Online* (MEDLINE). Os termos escolhidos nos Descritores em Ciência da Saúde (DeCS) foram: Comunicação em Saúde, Equipe de Enfermagem e Cuidados Críticos. O cruzamento dos termos resultou em 176 estudos. Após aplicar os critérios para seleção: texto completo disponível; nos idiomas inglês, português e espanhol; tipo de documento artigo, publicados nos últimos dez anos (2008 a 2017), que corresponde ao período de maior acervo de estudos voltados à temática; ficaram 64 artigos. Com a leitura de títulos e resumos, obtiveram-se um total de 11 estudos, que após a leitura do artigo na íntegra, apenas 4 atendiam ao objetivo desta pesquisa. **Resultados:** Constatou-se que a comunicação entre a família e equipe de Enfermagem funciona como um apoio emocional no processo de aceitação da internação. Ocorre na transmissão de informações sobre como está sendo os cuidados com o paciente, seu estado geral de saúde, como funciona o regimento e a rotina do serviço. A enfermagem atua como intermediária entre o restante da equipe de saúde e os parentes, como são os profissionais que passam mais tempo ao lado do paciente são eles os responsáveis por comunicar sempre que possível as condições de saúde, esclarecer dúvidas e acolher os familiares. **Conclusão:** O envolvimento dos parentes em conversas sob o estado de saúde do paciente favorece a relação serviço-família, proporcionando sentimento de tranquilidade e de enfretamento durante o processo de internação. Então o papel da equipe de Enfermagem é funcionar como suporte, atendendo tanto as necessidades dos pacientes que estão sob cuidados intensivos, como também dos seus familiares.

Palavras-Chaves: Enfermagem. Familiares. Cuidados.

¹ Universidade Regional do Cariri (URCA). Email: mariaisabelcs28@outlook.com

² Universidade Regional do Cariri (URCA). Email: roriston@live.com

³ Universidade Regional do Cariri (URCA). Email: sandynogueirax@hotmail.com

⁴ Universidade Regional do Cariri (URCA). Email: woneskar@gmail.com