

XXI Semana de Iniciação Científica da URCA

05 a 09 de novembro de 2018
Universidade Regional do Cariri

ANÁLISE DO PROCESSO DE HUMANIZAÇÃO DAS PRÁTICAS DE ASSISTÊNCIA NA ATENÇÃO BÁSICA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Karolayne Maria de Souza¹, Talita Oliveira Figueiredo Moraes², Alissan Karine Lima Martins³

Resumo: A humanização vem sendo amplamente discutida na atualidade levantando aspectos significativos quanto ao desempenho dos profissionais que lidam diariamente com diferentes tipos de assistência. Para estes é essencial que o ambiente de exercício esteja apto para que as atividades direcionadas ao cliente sejam efetivas e garantam um serviço de qualidade. Assim, objetiva-se descrever a experiência vivenciada durante uma visita técnica realizada em uma unidade básica de saúde com ênfase no processo de humanização das práticas de assistência. Trata-se de um relato de experiência de cunho descritivo a partir de um roteiro, realizado em uma UBS em Crato-CE. A visita foi realizada com um grupo de estudantes do quarto período do curso de graduação em enfermagem da Universidade Regional do Cariri no mês de agosto de 2018. Foi utilizado um roteiro de avaliação técnica, e posteriormente foi feita a análise da estrutura e o funcionamento do local. Durante a análise constatou-se que apesar de ser uma unidade de pequeno porte, existe uma preocupação por parte da equipe com relação à higiene, atendimento e organização. Em nível de assistência e atividades realizadas, a unidade apresentou um sistema eficaz de serviço, realizado mediante prontuários eletrônicos, onde os próprios profissionais têm acesso aos agendamentos dos demais, contribuindo para um melhor atendimento, sendo que este é agendado com antecedência, abrangendo toda a população que está vinculada aos serviços. Além disso, são realizadas várias atividades externas, como a promoção da saúde nas escolas, onde são realizadas atividades educativas como a verificação do cartão de vacinação e atividades odontológicas entre outras, a unidade também dispõe de uma sala de brinquedos, onde são realizadas atividades com as crianças que vão até a UBS, enfatizando a ética humana e o respeito ao próximo como requisito fundamental para o exercício da profissão de maneira humanizada. Uma problemática evidenciada durante a visita é a falta de acolhimento e postura no trabalho de alguns profissionais no que se refere à demanda populacional. A visita à unidade básica de saúde foi de extrema importância no cunho acadêmico, pois foi possível observar o ambiente real de uma unidade de atendimento em pleno funcionamento e sua prática referente à humanização, além de ser possível verificar sua dinâmica e organização. Com ela pode-se ter uma visão holística sobre a saúde do usuário num modelo de atenção integral e resolutivo em nível de atenção básica, que dessa forma possa contribuir para o restabelecimento do indivíduo como um todo.

Palavras-chave: Humanização. Assistência de enfermagem. Atenção Básica

¹ Universidade Regional do Cariri, email: Kaahsouza846@gmail.com

² Universidade Regional do Cariri, email: Talitaofmoraes2hotmail.com

³ Universidade Regional do Cariri, email: Alissan.martins@urca.br