

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL COMO INSTRUMENTO DE MELHORIA E INOVAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Talita Martins leite¹, Tatiane Betat Kohlraush², Paulo Renato Alves Firmino³, Francisca Jeanne Sidrim de Figueiredo Mendonça⁴

Resumo: O mundo passa por uma grande e profunda transformação e esse movimento tem a tecnologia como cerne. A complexidade do ambiente requer resiliência, uma governança preparada e as tecnologias de informação e comunicação como principais instrumentos nesse processo de inovação. Sob esse novo paradigma, as organizações do setor público têm como desafio maior integrar e explorar as tecnologias digitais para melhor atender as demandas da população. Portanto, o objetivo do referido estudo é realizar um diagnóstico do cenário de inovação e desenvolvimento tecnológico no setor público utilizando os parâmetros estabelecidos no estudo anual realizado pelo *Urban Systems*, o *Ranking Connected Smart Cities*, que tem por objetivo mapear os municípios com maior potencial de desenvolvimento. A abordagem de pesquisa tem a modelagem da pesquisa qualitativa de caráter exploratório, com foco no desenvolvimento social, econômico e tecnológico em municípios do interior, tomando como objeto de estudo a Região Metropolitana do Cariri. Foi realizada em duas etapas: fundamentação teórica dentro das temáticas transformação digital, tecnologia da informação e administração pública; e cruzamento de dados do *ranking* nos seus oito eixos temáticos nos anos de 2019 a 2022. A partir da análise foi possível organizar em ordem decrescente de destaque Juazeiro do Norte, Crato e Barbalha nos critérios onde ganharam visibilidade: tecnologia, saúde, mobilidade urbana e segurança. Pôde-se concluir que, ainda que haja o projeto de Lei de Governo Digital no Brasil através da melhoria das organizações públicas por meio da inclusão de tecnologias digitais, ela ocorre em ritmos diferentes nas esferas federal, estadual e municipal, e que mesmo dentro de uma mesma região de características semelhantes, a desigualdade de infraestrutura para a implantação de projetos de promoção da transformação digital está condicionada à diversidade socioeconômica dessas cidades. Políticas públicas e conectividade são elementos básicos, mas insuficientes para equidade de oportunidades no contexto da transformação digital. É preciso estruturar sistemas de governança de dados e tecnologias de informação adequadas a cada realidade.

Palavras-chave: Administração Pública. Transformação Digital. Desenvolvimento Tecnológico.