

# VII SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA – XXV

## Semana de Iniciação Científica da URCA e VIII Semana de Extensão da URCA

12 a 16 de dezembro de 2022

Tema: “DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA, INDEPENDÊNCIA E SOBERANIA NACIONAL”



### CONSULTAS VIRTUAIS DURANTE A PANDEMIA: INOVAÇÕES DO CUIDADO DE ENFERMAGEM À POPULAÇÃO IDOSA

**Paulo Cesar Delmondes Cordeiro<sup>1</sup>, Marcela Lethice Lacerda de Almeida<sup>2</sup>,  
Rebeca Jenyffer Silva Nascimento<sup>3</sup>, Sabrina de Sousa Lima<sup>4</sup>, Maria Sandy  
Moura Souza<sup>5</sup>, João Paulo Xavier Silva<sup>6</sup>**

Na pandemia de COVID-19, os profissionais de saúde reinventaram suas práticas, para permitir acesso à atenção à saúde. Nesse contexto, houve a proposição de consultas virtuais na enfermagem, disposto pela resolução do COFEN Nº 634/2020. Todavia, é necessário refletir acerca das limitações da população idosa a tecnologias. Analisar a literatura científica, que trata das inovações no cuidado de enfermagem, em consulta virtual à população idosa durante a pandemia. Trata-se de um estudo bibliográfico do tipo revisão integrativa da literatura, realizada em base indexada na Biblioteca virtual da saúde (MEDLINE, BDEF, LILACS, IBICS, SCIELO). Utilizaram-se os descritores: “Consulta remota”, “cuidados de enfermagem”, “saúde do idoso”. A partir desse cruzamento gerou-se um quantitativo de 62 artigos, aplicaram-se os critérios de inclusão: publicações nos últimos 3 anos, disponíveis na íntegra, estudos em português, inglês e espanhol; e exclusão: Estudos de revisão, estudos duplicados, resultando em um total de 10 artigos que serviram de amostra nessa revisão. Evidenciou-se nos artigos identificados que foi necessário transicionar o trabalho presencial para o informatizado, de modo a ampliar a assistência, considerando as medidas restritivas, esse processo foi positivo, pois esse grupo de risco e seus cuidadores conseguiram sanar suas necessidades de saúde a partir da segurança de casa. Entretanto, houve limitações tecnológicas e operacionais por falta de informações sobre a segurança e manuseio dessas tecnologias, por isso em alguns casos não se possibilitou o acesso integral dos usuários por meio de consultas virtuais. Sabemos que a população idosa apresenta maiores necessidades de cuidados em saúde, e é grupo de risco para COVID-19, contudo com as diferenças socioeconômicas somente uma parcela desse grupo dispõe de equipamentos e habilidades no seu domínio, o que é essencial na consulta virtual. Viu-se que

<sup>1</sup> Universidade Regional do Cariri, email: pc.delmondes@urca.br

<sup>2</sup> Universidade Regional do Cariri, email: marcela.lacerda@urca.br

<sup>3</sup> Universidade Regional do Cariri, email: rebeca.nascimento@urca.br

<sup>4</sup> Universidade Regional do Cariri, email: sabrina.sousa@urca.br

<sup>5</sup> Universidade Regional do Cariri, email: m.sandymoura@urca.br

<sup>6</sup> Universidade Regional do Cariri, email: joao.silva@urca.br

**VII SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA – XXV**  
**Semana**  
**de Iniciação Científica da URCA**  
**e VIII Semana de Extensão da URCA**

*12 a 16 de dezembro de 2022*

*Tema: “DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA, INDEPENDÊNCIA E SOBERANIA NACIONAL”*



durante a pandemia o cuidado de enfermagem visou um ajustamento que adotou tecnologias informatizadas para assistir a população. Todavia, faz-se necessário repensar de que modo esse tipo de assistência alcança a população desprovida de recursos tecnológicos ou do conhecimento da forma de utilização, como a população idosa.

**Palavras-chave:** Consulta de Enfermagem. Consultas virtuais. Tecnologias. Idoso.