

VI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA XXIV SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA

13 a 17 de Dezembro de 2021

Tema: “Centenário de Paulo Freire: contribuição da divulgação científica e tecnológica em defesa da vida, da cidadania e da educação”

SINDROME DE BURNOUT ENTRE PROFISSIONAIS DE SAÚDE EM TEMPOS DE COVID-19

Lorena Farias Rodrigues Correia¹, Sara Teixeira Braga², Marcia Eduarda Nascimento dos Santos³, Agnis Fernandes Feitosa⁴, Bruna Pereira Paz⁵, Maria Vitoria Ferreira Apolinario⁶, Vanessa Carlos Santos⁷, Woneska Rodrigues Pinheiro⁸

Resumo: A pandemia da COVID-19 trouxe inúmeros desafios para os profissionais de saúde, que estão no combate à doença, devido à insegurança quanto ao tratamento mais adequado, a perda constante de pacientes, além do medo de se infectar e levar a doença para seus familiares, muitos profissionais tiveram impactos negativos no seu estado emocional, apresentando estresse excessivo, exaustão e dificuldade de exercer atividades de rotina, sinais da Síndrome de Burnout. Objetivou-se analisar a prevalência, e os principais fatores associados à SB entre os profissionais de saúde que atuam durante a pandemia. Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, realizada através da busca nas bases de dados LILACS, MEDLINE, PubMed e SCIELO, com os descritores: “Pessoal da saúde”, “COVID-19”, e “Esgotamento psicológico”, e os MESH: Health personnel; COVID-19; Psychological burnout. utilizando o operador booleano AND. Observou-se que mais de 90% da equipe médica e de enfermagem apresentou SB moderado-grave. Conclui-se que os profissionais de saúde têm sido seriamente acometidos pela SB, que interfere na sua qualidade de vida, e na prestação de serviço aos seus pacientes.

Palavras-Chave: Pessoal da saúde. COVID-19. Esgotamento psicológico.

1. Introdução

No ano de 2020, o mundo se deparou com a pandemia da COVID-19 e assim toda a população mundial foi afetada tanto de forma física quanto de forma psicológica. Não obstante, diante do cenário mencionado os profissionais da

1 Universidade Regional do Cariri, email: lorena.farias@urca.br

2 Universidade Regional do Cariri, e-mail: sarinhatb@gmail.com

3 Universidade Regional do Cariri, e-mail: marcia.eduarda@urca.br

4 Universidade Regional do Cariri, e-mail: agnis.fernandes@urca.br

5 Universidade Regional do Cariri, e-mail: bruna. paz@urca.br

6 Universidade Regional do Cariri, e-mail: vitoria.fapolinario@urca.br

7 Universidade Regional do Cariri, e-mail: vanessa.carlos@urca.br

8 Professora adjunta do departamento de enfermagem da Universidade Regional do Cariri, e-mail: woneskar@gmail.com

VI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA XXIV SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA

13 a 17 de Dezembro de 2021

Tema: “Centenário de Paulo Freire: contribuição da divulgação científica e tecnológica em defesa da vida, da cidadania e da educação”

saúde são os mais atingidos negativamente. O esgotamento psicológico que a pandemia desencadeou, gerou nessa minoria um enorme estresse social e medo acarretando um conjunto de distúrbios conhecido como Síndrome de Burnout (TAN et al., 2020).

A Síndrome de Burnout (SB) é uma estagnação física e psicológica que a longo prazo está relacionada a longas jornadas de trabalho, que gera um alto nível de fadiga. Assim, essa patologia pode fazer jus a pandemia, uma vez que o trabalho do profissional da saúde se eleva nessa época. Dessa forma, o estresse, a ansiedade, o medo de contrair a doença são alguns dos fatores que favorecem a acometimento dessa síndrome (DUARTE et al., 2020).

2. Objetivo

Identificar a prevalência e principais fatores associados da Síndrome de Burnout entre os profissionais da saúde que atuam durante a pandemia da COVID-19, abordando as principais dificuldades enfrentadas.

3. Metodologia

Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, realizada através da Biblioteca Virtual da Saúde e do Portal Periódicos da Capes.

Utilizou-se os seguintes passos: 1ª identificação do tema e formulação questão de pesquisa; 2º estabelecimento de critérios de inclusão e exclusão dos estudos, 3ª categorização dos estudos com a extração das informações, 4ª avaliação dos estudos incluídos na revisão, 5º interpretação dos resultados, 6º apresentação da revisão e síntese do conhecimento. (MENDES et al., 2020)

Para a realização da pesquisa, seguindo as etapas acima citadas, a avaliação do problema de pesquisa e sua estratificação se deu por meio da estratégia PVO. Para a elaboração da questão norteadora utilizou-se dessa estratégia visando facilitar a criação da chave de busca para selecionar os estudos. As etapas utilizadas serão descritas através da tabela que está disposta a seguir (**Quadro 1**).

Quadro 1- Estratificação do problema de pesquisa seguindo estratégia PVO,

VI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA XXIV SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA

13 a 17 de Dezembro de 2021

Tema: “Centenário de Paulo Freire: contribuição da divulgação científica e tecnológica em defesa da vida, da cidadania e da educação”

Estratégia PVO (População, Variável e Outcomes)		DeCS	Mesh
População	PROFISSIONAIS DE SAÚDE	PESSOAL DA SAÚDE	Health personnel
Variável	COVID-19	COVID-19	COVID-19
Outcomes (resultados)	SÍNDROME DE BURNOUT	ESGOTAMENTO PSICOLÓGICO	Psychological burnout.

Elaborado pelos autores, 2021.

A pergunta norteadora foi buscar na literatura qual a prevalência e sintomas de esgotamento profissional entre os profissionais de saúde que atuam nas emergências frente à COVID-19? As bases de dados consideradas para a busca na BVS e na CAPES foram: LILACS, MEDILINE, PUBMED e SCIELO, utilizando-se método de busca avançada. Os artigos foram selecionados primeiramente a partir do título e resumo e depois da leitura do texto na íntegra. Em cada base de dados, os descritores controlados foram extraídos do DeCS e os Mesh, e o operador booleano AND.

Os artigos foram submetidos a um processo de filtragem constituído pelos seguintes critérios de inclusão: artigos completos originais disponíveis eletronicamente. Foram excluídos os editoriais, as revisões, as cartas ao editor, os estudos reflexivos, bem como estudos que não respondessem ao objetivo da presente revisão.

4. Resultados

A amostra final desta revisão integrativa foi constituída de 5 artigos (Quadro 2), que tratam sobre a atuação do enfermeiro no serviço de urgência.

Quadro 2: Artigos que compuseram a revisão, segundo títulos e autores.

TÍTULO DO ARTIGO	AUTOR
Fatores de estresse nos profissionais de enfermagem no combate à pandemia da COVID-19: síntese de Evidências	BARBOSA et al.,2020
Burnout syndrome in Romanian medical residents in time of the COVID-19 pandemic.	DIMITUI et al.,2020

VI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

XXIV SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA

13 a 17 de Dezembro de 2021

Tema: "Centenário de Paulo Freire: contribuição da divulgação científica e tecnológica em defesa da vida, da cidadania e da educação"

Síndrome de burnout entre médicos e enfermeiras equatorianos durante a pandemia de COVID-19	VELOZ et al.,2020
Repercussões da covid-19 na saúde mental dos trabalhadores de enfermagem	LUZ et al.,2020
O efeito das técnicas de liberdade emocional nos níveis de estresse, ansiedade e esgotamento das enfermeiras durante a pandemia de COVID-19: um ensaio clínico randomizado	DINCER, INANGIL, 2021.

A pandemia da COVID-19 levantou problemas de saúde pública em todo o mundo e exigiu uma reorganização dos serviços de saúde nesse contexto, a síndrome de Burnout e a exaustão física tornaram-se ainda mais prevalentes entre o pessoal da saúde, o índice de incidência de Síndrome de Burnout não é o mesmo para todos os profissionais de saúde. (DIMITRUI et al.,2020)

Os profissionais de enfermagem e médicos são os mais atingidos por esgotamento psicológico, uma vez que se leva em consideração que os passam mais tempo com os pacientes, o que conseqüentemente aumenta o estresse no ambiente de trabalho por parte desses. Mais de 90% da equipe médica e de enfermagem apresentou SB moderado-grave, o que foi estatisticamente associado de forma significativa com função exercida por ambos. Além disso os estudantes residentes também apresentaram um elevado índice de estresse psicológico (VELOZ et al, 2020).

Os principais motivos encontrados que levam ao esgotamento psicológico foram: aumento da carga de trabalho, medo de contaminar os familiares e de se contaminar, desinformação e insatisfação governamental e dos sistemas de saúde, podendo causar sintomas psicológicos e físico como: cansaço exacerbado, dor de barriga e tonturas. (BARBOSA et al.,2020)

Os trabalhadores de enfermagem se destacam entre as profissões que estão suscetíveis a desenvolver o estresse no ambiente de trabalho, uma das formas desse agravo é a relacionada à interação do indivíduo com o ambiente laboral, denominada estresse ocupacional, estando a associado a elevadas demandas psicológicas, baixo controle sobre o trabalho e ao pequeno apoio social recebido no ambiente de trabalho, destaca-se às exigências mentais que implicam no trabalho do profissional (LUZ et al.,2020; DINCER, INAGIL, 2020).

VI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA XXIV SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA

13 a 17 de Dezembro de 2021

Tema: “Centenário de Paulo Freire: contribuição da divulgação científica e tecnológica em defesa da vida, da cidadania e da educação”

5. Conclusão

Baseado nessa revisão, conclui-se que devido ao contato muito próximo com os infectados, e uma maior demanda de pacientes, faz com que as jornadas de trabalho sejam mais extensas e cansativas nesse período pandêmico, os profissionais da saúde têm sido acometidos por distúrbios emocionais, que interferem diretamente na sua qualidade de vida, como também na qualidade dos serviços prestados aos seus pacientes. Portanto, para reduzir os danos psicológicos nos profissionais de saúde, ocasionados pelo estresse no ambiente de trabalho, é necessário a implementação de medidas que sejam eficazes. O apoio psicológico é uma alternativa que pode minimizar esses danos, dando suporte a esses profissionais, e orientando acerca de como lidar melhor com o estresse ocupacional.

6. Referências

- TAN, Benjamim, et al. Burnout and Associated Factors Among Health Care Workers in Singapore During the COVID-19 Pandemic. *JAMDA*, Dez, 2020. v.21,n.12, 2020.
- DUARTE, Ivone, et al. Burnout among Portuguese healthcare workers during the COVID-19 pandemic. *BMC Public Health*. v. 20, 2020.
- MENDES, Karina Dal Sasso et al. Integrative literature review: a research method to incorporate evidence in health care and nursing. *Texto & Contexto-Enfermagem*.v.17. n.4.2020.
- BARBOSA, Diogo Jacintho et al. Fatores de estresse nos profissionais de enfermagem no combate à pandemia da COVID-19: Síntese de Evidências. *Comun. CIÊNC. SAÚDE*.v.3, n.1, 2020.
- DIMITRIU, Mihai et al. Burnout syndrome in Romanian medical residents in time of the COVID-19 pandemic. *Medical hypotheses*. v.144, 2020.
- VELOZ, Andrés Fernando Vinueza et al. Síndrome de Burnout en médicos/as y enfermeros/as ecuatorianos durante la pandemia de COVID-19. *SCIELO*. v.10,n.1,2020.
- LUZ, Mancio Ferreira, et al. Repercussões da Covid-19 na saúde mental dos trabalhadores de enfermagem. *RECOM*. v.10, 2020.
- DINCER, Berna; INANGIL, Dermot. The effect of Emotional Freedom Techniques on nurses' stress, anxiety, and burnout levels during the COVID-19 pandemic: A randomized controlled trial. *EXPLORE*. V.17, n.2, p.109-114, 2021.