

VI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA XXIV SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA

13 a 17 de Dezembro de 2021

Tema: “Centenário de Paulo Freire: contribuição da divulgação científica e tecnológica em defesa da vida, da cidadania e da educação”

PRÁTICAS AVALIATIVAS DO CUIDADO EM SAÚDE NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

Kamila de Castro Morais¹, Yanca Carolina da Silva Santos², Tamires Alves Dias³, Mykaelly Pereira Clemente⁴, Antonio Germane Alves Pinto⁵

Resumo: A Estratégia Saúde da Família (ESF) é caracterizada como modelo de assistência ordenadora do serviço realizado na Atenção Primária à Saúde (APS). Tal organização é desenvolvida e sistematizada pela equipe multiprofissional, a qual atua em conjunto nas práticas de cuidado em saúde direcionadas à população. Assim, nesse nível de atenção destaca-se a avaliação em saúde, tendo como consequência dessa ação a melhora e efetivação da assistência prestada. Desse modo, o objetivo deste estudo é apresentar as práticas avaliativas para o cuidado em saúde utilizadas na ESF. Trata-se de uma revisão narrativa da literatura. A busca foi desenvolvida no mês de Novembro do presente ano através da Biblioteca Virtual em Saúde, nas bases de dados Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS) e *Medical Literature Analysis and Retrieval System Online* (MEDLINE). Percebe-se que a avaliação do cuidado pode ser determinada por diferentes fatores, como: dimensão estrutural de distribuição do número de equipes de saúde por habitantes; localização da unidade de saúde em meio ao território adscrito; disponibilidade de medicamentos e pelo fornecimento de acesso a assistência. No que se refere no âmbito do processo de trabalho, destaca-se a integralidade da assistência, sendo representada pela produção do cuidado por meio do vínculo, bem como da efetividade das visitas domiciliares e as ações de apoio institucional para os processos de avaliação. Esta, de modo prático, pode ser realizada por meio do instrumento *Primary Care Assessment Tool* (PCATool), o qual funciona como uma ferramenta que serve para dimensionar e quantificar as práticas avaliativas do cuidado. Com isso, na dimensão de resultado, são observados os agendamentos das consultas, a eficiência do atendimento e o vínculo entre profissionais e usuários, sendo diretamente associados a satisfação ao atendimento prestado. Conclui-se, assim, que a associação da estrutura, do processo e dos resultados existentes nas dimensões de atuação da ESF está relacionada a maior eficiência da avaliação em saúde, estando diretamente associada com as propriedades essenciais da APS, assegurando então a qualidade e satisfação diante da assistência.

¹ Universidade Regional do Cariri, email: kamila_castro_morais@hotmail.com

² Universidade Federal do Cariri, email: yancaenfe@gmail.com

³ Universidade Federal do Cariri, email: alvestamires98@gmail.com

⁴ Rede Nordeste de Formação em Saúde da Família, email: mykaellypc@hotmail.com

⁵ Universidade Federal do Cariri, email: germane.pinto@urca.br

VI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA XXIV SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA

13 a 17 de Dezembro de 2021

Tema: “Centenário de Paulo Freire: contribuição da divulgação científica e tecnológica em defesa da vida, da cidadania e da educação”

Palavras-chave: Estratégia Saúde da Família. Atenção Primária à Saúde. Avaliação em saúde.

Agradecimentos:

O presente trabalho foi realizado com apoio e financiamento do Programa de Bolsas de Produtividade em Pesquisa, Estímulo à Interiorização e Inovação Tecnológica (BPI) da Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (FUNCAP), sob processo de número: Bp4-0172-00041.01.00/20.