

VI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA XXIV SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA

13 a 17 de Dezembro de 2021

Tema: “Centenário de Paulo Freire: contribuição da divulgação científica e tecnológica em defesa da vida, da cidadania e da educação”

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA: DIFICULDADES PARA EFETIVAÇÃO DA RESOLUTIVIDADE

Yanca Carolina da Silva Santos¹, Kaline Nayanne de Souza Oliveira², Kamila de Castro Morais³, Antônio Samuel Silva Lins⁴, Tamires Alves Dias⁵, Antonio Germane Alves Pinto⁶

Resumo: A Estratégia Saúde da Família (ESF) é considerada o modelo de organização dos serviços de Atenção Primária à Saúde. A Estratégia Saúde da Família busca ser resolutiva, promovendo a qualidade de vida das pessoas, atuando na identificação de fatores que colaboram para o risco da saúde dos indivíduos. A resolutividade é definida como a capacidade de responder satisfatoriamente as demandas dos usuários que buscam os serviços de saúde. Dessa forma, objetivou-se discutir sobre os limites que dificultam a resolutividade do cuidado no cotidiano da Estratégia saúde da Família. Trata-se de uma revisão narrativa da literatura indexada nas bases de dados, Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS) e *Scientific Eletronic Library Online* (SCIELO), tendo busca realizada no mês de junho de 2021. Evidenciaram-se algumas dificuldades que permeiam o processo de resolutividade, como: a diminuição de contrarreferência no fluxo de encaminhamentos, o acesso restrito à atenção especializada; a rotatividade de profissionais nos serviços, que fragiliza o vínculo entre equipe de saúde e usuários; a fixação de horários para atendimento, com agenda de serviços fechada com pouca ou nenhuma margem para as demandas espontâneas. Quanto a isso, sabe-se que essa programação é feita, muitas vezes, sem levar em consideração as necessidades da comunidade, além de demonstrar uma desarticulação entre o acolhimento de usuários e a coordenação da atenção. Há uma tendência nas pesquisas em avaliar o cuidado na ESF por meio da visão do profissional deixando de lado a perspectiva de quem recebe o cuidado. Dessa forma, percebe-se que há um descompasso entre o que deve ser ofertado e as reais necessidades da comunidade. Considera-se que avaliar o cuidado ofertado na ESF com ênfase na resolutividade do serviço, pode se configurar como uma importante ferramenta para obtenção de resultados satisfatórios dos serviços de saúde. Nesse processo, deve-se manter a articulação entre todos os envolvidos, serviços-profissionais-usuários, pois a

¹ Universidade Regional do Cariri, email: yancaenfe@gmail.com

² Universidade Regional do Cariri, email: Kaline.oliveira@urca.br

³ Universidade Regional do Cariri, email: kamilacastromorais@gmail.com

⁴ Universidade Regional do Cariri, email: Samuel.slins@urca.br

⁵ Universidade Regional do Cariri, email: alvestamires98@gmail.com

⁶ Universidade Regional do Cariri, email: germane.pinto@urca.br

**VI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA
XXIV SEMANA DE INICIAÇÃO
CIENTÍFICA DA URCA**

13 a 17 de Dezembro de 2021

Tema: “Centenário de Paulo Freire: contribuição da divulgação científica e tecnológica em defesa da vida, da cidadania e da educação”

qualidade do cuidado exige o reconhecimento dos problemas e a oferta universal, equânime e integral das práticas resolutivas de saúde.

.

Palavras-chave: Atenção Primária à Saúde. Estratégia Saúde da Família. Resolutividade em Saúde.