

# VI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA XXIV SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA

13 a 17 de Dezembro de 2021

*Tema: "Centenário de Paulo Freire: contribuição da divulgação científica e tecnológica em defesa da vida, da cidadania e da educação"*

## IMPLEMENTAÇÃO DA SALA DE ESPERA NO AMBULATÓRIO DE ENFERMAGEM EM ESTOMATERAPIA DA UNIVERSIDADE REGIONAL DO CARIRI: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Cicera Clareliz Gomes Alves<sup>1</sup>, José Lucas de Souza<sup>2</sup>, Lucas Cosmo de Meneses<sup>3</sup>, Manoel Mateus Xavier do Nascimento<sup>4</sup>, Maria Luiza Peixoto Brito<sup>5</sup>, Larissa Rayane Alencar do Espírito Santo Araújo<sup>6</sup>, Luis Rafael Leite Sampaio<sup>7</sup>**

**Resumo:** A sala de espera é uma ferramenta utilizada para o desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem entre profissionais de saúde e usuários. O objetivo desse estudo foi relatar a experiência de implementação da sala de espera no ambulatório de enfermagem em estomaterapia da universidade regional do cariri. Trata-se um relato de experiencial acerca da implementação da sala de espera no ambulatório de enfermagem em estomaterapia da universidade regional do cariri, desenvolvido por seis etapas: elaboração do projeto de pesquisa; reunião com os docentes e discentes atuantes no ambulatório; visita no ambulatório; análise dos horários dos atendimentos; escolha dos temas; implementação da sala de espera. Após a aplicação das seis etapas, notou-se que as estratégias adotadas para a implementação da sala de espera no Ambulatório de Enfermagem em Estomaterapia, permitiram que as orientações fossem implementadas de acordo com a necessidades dos pacientes. Enfatiza-se diante da pandemia a relevância da manutenção de contínua de orientações a cerca dos cuidados devido a covid19 durante os encontros. Dessa maneira, o estudo proporcionou o conhecimento das principais táticas para implementação da sala de espera no serviço de enfermagem.

---

1 Universidade Regional do Cariri, email: clareliz.gomes@urca.br

2 Universidade Regional do Cariri, email: Lukasouza.19999@gmail.com

3 Universidade Regional do Cariri, email: lucascosmoak4@gmail.com

4 Universidade Regional do Cariri, email: mateus.xavier@urca.br

5 Universidade Regional do Cariri, email: marialuiza.peixoto@urca.br

6 Universidade Regional do Cariri, email: Larissa218@aluno.fapce.edu.br

7 Universidade Regional do Cariri, email: rafael.sampaio@urca.br

# VI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXIV SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA

13 a 17 de Dezembro de 2021

*Tema: “Centenário de Paulo Freire: contribuição da divulgação científica e tecnológica em defesa da vida, da cidadania e da educação”*

**Palavras-chave:** Educação em saúde- Health Education. Autocuidado- Self Care. Sala de Espera - Waiting Room Inclua de três a cinco expressões relacionadas ao tema do trabalho, separadas por “ponto”.

### 1. Introdução

A sala de espera é um espaço que recebe grupos de pessoas, com o intuito de realizarem práticas educativas, com a finalidade de promoção a saúde. Neste ambiente o profissional irá fazer alguns momentos dentre eles o acolhimento para com esses pacientes, proporcionando assim um vínculo entre o profissional e paciente (BECKER; ROCHA, 2017).

Em vista disso, torna-se uma ferramenta essencial para o processo de educação individual e coletiva, através da mudança dos hábitos de vida da comunidade, com o objetivo de promover reflexões que modifiquem as atitudes e mudanças de práticas dos usuários (BOMFIM et al, 2017).

Nesse cenário de sala de espera essa ferramenta constitui um ambiente dinâmico com grande mobilização para o envolvimento de pessoas que aguardam pelo atendimento em saúde, deparando com a oportunidade para a troca de conhecimentos e experiências entre si, ao observar, emocionar-se e se expressar por meio de um processo interativo de comunicação, onde os profissionais da área da saúde têm a oportunidade de desenvolver atividades que vão além do cuidado direto (NEGRÃO et al, 2018).

No entanto, não é um espaço voltado apenas para os profissionais de saúde, como o consultório e a enfermaria, ela é um espaço público. É o local em que os profissionais da área da saúde têm a oportunidade de desenvolver atividades que vão além do cuidado direto, propagando a educação em saúde para a promoção da saúde e prevenção de doenças e agravos (SOUZA et al, 2019).

# VI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA XXIV SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA

13 a 17 de Dezembro de 2021

*Tema: “Centenário de Paulo Freire: contribuição da divulgação científica e tecnológica em defesa da vida, da cidadania e da educação”*

Nesse sentido, devido a necessidade de atividades de educação em saúde no ambulatório para com os pacientes, o projeto sala de espera é muito importante para o ambulatório, pacientes e familiares, com o intuito orientar, ensinar e tirar dúvidas, melhorando assim o desempenho e a comunicação entre o profissional e pacientes.

Diante de tais informações e quanto a importância da sala de espera nos serviços de saúde, a seguinte questão norteadora foi estabelecida: Quais as estratégias para implementação da sala de espera no Ambulatório de Enfermagem em Estomaterapia da Universidade Regional do Cariri?

## **2. Objetivo**

Esse estudo tem como objetivo relatar a experiência de implementação da sala de espera no ambulatório de enfermagem em estomaterapia da Universidade Regional do Cariri.

## **3. Metodologia**

Trata-se de um projeto de um relato de experiência, ocorrido no ambulatório de enfermagem em estomaterapia, que objetiva atividades que vão além da sala de aula, promovendo interação entre a comunidade acadêmica/científica e a sociedade, proporcionando estratégias para orientação acerca de informações pertinentes as três áreas da estomaterapia que são: Feridas, estomias e incontinência anal e urinária, para as pessoas que estão na sala de espera do ambulatório.

Após a vacinação dos componentes do ambulatório e seguindo todos os protocolos da COVID19, iniciamos de forma presencial os momentos de sala de espera antes e após os atendimentos e aos sábados durante a manhã, através de paletas, rodas de conversa e algumas dinâmicas que seja possível o

# VI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA XXIV SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA

13 a 17 de Dezembro de 2021

*Tema: “Centenário de Paulo Freire: contribuição da divulgação científica e tecnológica em defesa da vida, da cidadania e da educação”*

paciente participar. Assim, começamos a cumprir a quinta etapa do projeto, a implementação da sala de espera.

Na implementação, foi escolhido essas estratégias para serem praticadas no ambulatório: Atividades lúdicas, envolvendo familiares e profissionais; Atividades como simulação realística, desenho, pintura e modelagem; Educação em saúde; Palestras; Roda de conversa envolvendo paciente/familiares. Sendo essas as estratégias escolhidas, devido a adesão dos pacientes, familiares e profissionais para com o método apresentado.

## 4. Resultados

Após a avaliação e sistematização dos dados, puderam-se evidenciar que cinco estratégias que obtiveram sucesso na proposta de sala de espera no ambulatório de enfermagem em estomaterapia, cumprindo a proposta apresentada nesse estudo de saber quais dos métodos teve êxito para a sua implementação na sala de espera.

Durante o processo de implementação das estratégias encontradas na literatura, resultou melhora na adesão ao tratamento, implementação do serviço de nutrição para nossos pacientes e adesão a dieta solicitada pela nutrição, tendo em vista a comorbidade de cada paciente. Segue de alguns registros de momentos de sala de espera.

**Imagens:** Fotos autorizada pelos pacientes através de termo.



# VI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA XXIV SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA

13 a 17 de Dezembro de 2021

*Tema: "Centenário de Paulo Freire: contribuição da divulgação científica e tecnológica em defesa da vida, da cidadania e da educação"*

## 5. Conclusão

Através dos resultados encontrados no projeto, nota-se que as possibilidades para esse processo são amplas e diversas. Assim proporciona para o profissional de enfermagem um vasto material que pode ser trabalhado na perspectiva de sala de espera.

Nesse sentido, os estudos mostraram a importância do uso de metodologias na implementação da sala de espera. Metodologias que aproximam os profissionais de enfermagem e usuários do serviço possibilitando um maior vínculo entre eles, ofertando ao usuário acolhimento no serviço de saúde, contribuindo significativamente para o atendimento que será prestado a esse usuário.

Com esse estudo verificou-se que apesar da relevância dessa temática para os serviços de saúde, ainda é pouco trabalhada. Sendo assim é de suma importância que se trabalhe nessa expectativa com a sala de espera e que os seus resultados satisfatórios sejam evidenciados através de estudos que disseminem ainda mais a sua importância.

## 6. Agradecimentos

Agradeço à instituição de ensino, pro-reitoria de extensão que é essencial no meu processo de formação profissional, pela dedicação, e por tudo o que aprendi ao longo do projeto. E ao professor Luis Rafael Leite Sampaio, pela oportunidade e a confiança para o desenvolvimento deste projeto.

## 7. Referências

BOMFIM, Eliane dos Santos et al. Atuação do Enfermeiro acerca das práticas educativas na Estratégia de Saúde da Família. **Rev. enferm. UFPE on line**, v. 11, n. supl. 3, p. 1398-1402, 2017.

# VI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA XXIV SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA

13 a 17 de Dezembro de 2021

Tema: “Centenário de Paulo Freire: contribuição da divulgação científica e tecnológica em defesa da vida, da cidadania e da educação”

NEGRÃO, Maria de Lourdes Barbosa et al. The waiting room: potential for people with arterial hypertension to learn. **Revista brasileira de enfermagem**, v. 71, n. 6, p. 2930-2937, 2018.

BECKER, Ana Paula Sesti; ROCHA, Natália Lorenzetti da. Ações de promoção de saúde em sala de espera: contribuições da Psicologia Mental, v. 11, n. 21, p. 339-355, 2017.

SOUZA, Marcela Tavares de; SILVA, MICHELLY Dias da; CARVALHO, Rachel de. Revisão integrativa: o que é e como fazer. **Einstein (São Paulo)**, v. 8, n. 1, p. 102-106, 2010.

SOUZA et al. Sala de Espera para Gestantes: uma Estratégia de Educação em Saúde The Prenatal Care Waiting Room as a Setting for Health Education. **Revista brasileira de educação médica**, 11 2010.

POLETTTO, Paula Manoela Batista; MOTTA, Maria da Graça Corso da. Educação em saúde na sala de espera: cuidados e ações à criança que vive com HIV/aids. **Escola Anna Nery**, v. 19, n. 4, p. 641-647, 2015.

PEREIRA, Daphne Rodrigues et al. Sala de espera do ambulatório de transplante de medula óssea: experiências de pacientes e acompanhantes. **Psicologia USP**, v. 30, 2019.

POLETTI, Livia Capelani et al. Recreação para crianças em sala de espera de um ambulatório infantil. **Revista Brasileira de Enfermagem**, v. 59, n. 2, p. 233-235, 2006.

FRIZON, Gloriana et al. Familiares na sala de espera de uma unidade de terapia intensiva: sentimentos revelados. **Revista Gaúcha de Enfermagem**, v. 32, n. 1, p. 72, 2011.