

VI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA XXIV SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA

13 a 17 de Dezembro de 2021

Tema: “Centenário de Paulo Freire: contribuição da divulgação científica e tecnológica em defesa da vida, da cidadania e da educação”

ELEMENTOS PARA COMUNICAÇÃO INTERPROFISSIONAL EFETIVA EM SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA: UMA REVISÃO NARRATIVA DA LITERATURA

José Hiago Feitosa de Matos¹, Antonia Elizangela Alves Moreira², Amanda da Costa Sousa³, Raynara Augustin Queiroz⁴, Mariane Ribeiro Lopes⁵, Érica Sobral Gondim⁶, Emiliana Bezerra Gomes⁷

Resumo: A comunicação interprofissional efetiva é uma ferramenta essencial para uma assistência segura e de qualidade, mas torna-se fundamental a presença de elementos comunicacionais verbais e não-verbais. Objetivou-se levantar na literatura os elementos verbais e não-verbais para comunicação interprofissional efetiva em situações de emergência intra-hospitalar. Trata-se de uma revisão narrativa da literatura, desenvolvida no mês de novembro de 2021, a partir dos descritores do *Subject Heading (MeSH) Interprofessional relations [Mesh], communication [Mesh] e emergencies [Mesh]*, nas bases de dados MEDLINE, CINAHL e *Web of Science*, com o auxílio do operador booleano *AND*. Foram incluídos estudos originais, em inglês, espanhol ou português, publicados entre 1999 a 2020 que abordassem os elementos para uma comunicação interprofissional efetiva em situações de emergência intra-hospitalar. O recorte temporal justifica-se pela publicação do relatório “Errar é Humano”, do *Institute of Medicine* dos Estados Unidos, em 1999. Foram identificados 80 estudos para a leitura de título e resumo, porém apenas cinco deles se relacionavam ao objeto deste estudo. As evidências trazem como elementos essenciais para um processo de comunicação interprofissional efetiva: tom de voz claro e audível; postura relaxada, mas atenta; distanciamento adequado entre o emissor e o receptor da mensagem e olhar fixo do emissor da mensagem. Uma comunicação com todos os elementos adequados promove interrelações e harmonia nos processos de trabalho e contribui para uma assistência segura e resolutiva, especialmente em situações de emergência que requer uma agilidade em todos os processos.

¹ Universidade Regional do Cariri, email: hiago.feitosa@urca.br

² Universidade Regional do Cariri, email: elizangela.moreira@urca.br

³ Universidade Regional do Cariri, email: amanda.scosta@urca.br

⁴ Universidade Regional do Cariri, email: raynara.queiroz@urca.br

⁵ Universidade Regional do Cariri, email: mariane.ribeiro@urca.br

⁶ Universidade Regional do Cariri, email: erica.sobral@urca.br

⁷ Universidade Regional do Cariri, email: emiliana.gomes@urca.br

**VI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA
XXIV SEMANA DE INICIAÇÃO
CIENTÍFICA DA URCA**

13 a 17 de Dezembro de 2021

Tema: "Centenário de Paulo Freire: contribuição da divulgação científica e tecnológica em defesa da vida, da cidadania e da educação"

Palavras-chave: Comunicação. Relação Interprofissional. Assistência Hospitalar. Emergência.

Agradecimentos:

Ao Programa de Mestrado Acadêmico em Enfermagem, da Universidade Regional do Cariri (URCA) e Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (FUNCAP).