

# VI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA XXIV SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA

13 a 17 de Dezembro de 2021

Tema: “Centenário de Paulo Freire: contribuição da divulgação científica e tecnológica em defesa da vida, da cidadania e da educação”

## OS GRADUANDOS DE LICENCIATURA E A SÍNDROME DE BURNOUT: INVESTIGAÇÕES NA UNIVERSIDADE REGIONAL DO CARIRI, UNIDADE DESCENTRALIZADA DE CAMPOS SALES – CE

Érika Helen de Sousa<sup>1</sup>, Veronica Nogueira do Nascimento<sup>2</sup>.

**Resumo:** A síndrome de *Burnout* é considerada um transtorno multidimensional, um fenômeno psicossocial gradual e lento que se acarreta durante um longo período. Esta pesquisa teve como objetivo principal investigar a ocorrência de fatores que desencadeiam a Síndrome de *Burnout* em estudantes universitários. O presente estudo de campo, descritivo, com abordagem quantitativa e qualitativa foi realizado na Universidade Regional do Cariri, Unidade Descentralizada de Campos Sales – CE. Utilizou-se como instrumento de coleta de dados uma adaptação do MBI-SS (*Maslach Burnout Inventory – Student Survey*). Responderam à pesquisa 62 estudantes universitários dos cursos de Letras, Matemática e Ciências Biológicas, cursando o sexto, sétimo, oitavo e nono semestre. Apenas uma discente do curso de Matemática caracterizou-se com a síndrome. Porém, evidencia-se a existência de fatores que caracterizam a exaustão emocional dos acadêmicos frente as dificuldades encontradas no ano letivo de 2021. Faz-se necessário traçar estratégias que auxiliem os educandos e forneçam apoio psicológico para que consigam ultrapassar este período de pandemia e se sintam aptos a conciliar as suas atividades acadêmicas desfrutando de uma boa saúde mental.

**Palavras-chave:** Síndrome de *Burnout*. Universitários. Saúde Coletiva.

### 1. Introdução

Atualmente o desgaste psicológico é um fator cada vez mais comum, relacionado ao estresse e a exaustão. Por isso, no cenário atual muitos são os transtornos psicológicos desenvolvidos em diferentes realidades (BARBOSA *et al.*, 2010). Um destes consideráveis transtornos é a Síndrome de *Burnout*, uma doença considerada multidimensional, um fenômeno psicossocial gradual e lento que se acarreta durante um longo período.

A Síndrome de *Burnout* está associada a um conjunto de elementos: condições de trabalho, altos índices de violência, acúmulo de empregos e pressão do público. Atinge profissionais de diversas áreas. Apresenta três pontos principais que são: a exaustão afetiva emocional; a despersonalização e a ausência de realização pessoal relacionada ao trabalho ou a profissão (VIEIRA, 2010).

Segundo Peleias *et al.* (2008) o indivíduo que desempenha mais de uma função na sociedade, ou seja, trabalha e estuda, e ainda concilia os

---

1 Universidade Regional do Cariri, e-mail: hellen.sousa@urca.br

2 Universidade Regional do Cariri, e-mail: veronykka@gmail.com

# VI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXIV SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA

13 a 17 de Dezembro de 2021

Tema: “Centenário de Paulo Freire: contribuição da divulgação científica e tecnológica em defesa da vida, da cidadania e da educação”

compromissos da vida social, está mais propenso a apresentar sintomas de estresse mental. Quando há a tendência crônica, esses momentos de sobrecarga podem incidir na Síndrome de *Burnout*. As principais dificuldades encontradas pelos universitários são relacionadas as exigências da vida acadêmica, períodos de estágio, realização de pesquisas e trabalhos e a conciliação com trabalho, família e vida social.

Em relação a realidade de pessoas com Síndrome de *Burnout*, a grande problemática está em muitos aspectos visto que, a ocorrência desta ocasiona problemas de saúde físicos e psicológicos e ainda interfere no convívio social. Em universitários pode prejudicar o seu rendimento, assim como as suas relações pessoais dentro e fora do ambiente acadêmico.

## 2. Objetivo

Esta pesquisa teve como objetivo geral investigar a ocorrência de fatores que desencadeiam a Síndrome de *Burnout* em estudantes universitários. Teve como objetivos específicos verificar o conhecimento dos universitários sobre a Síndrome de *Burnout* e apresentar estratégias relacionadas as atividades universitárias que atuem na prevenção da mesma.

## 3. Metodologia

Esta é uma pesquisa de campo, descritiva, com abordagem quantitativa. Esta, ainda, é qualitativa, pois buscou dialogar com os discentes sobre a Síndrome de *Burnout*.

O estudo foi realizado na Universidade Regional do Cariri - URCA, a mesma está localizada no município de Campos Sales – CE. O grupo em estudo foi composto por acadêmicos dos últimos semestres incluindo sexto, sétimo oitavo e nono, dos cursos de Ciências Biológicas, Letras e Matemática.

O instrumento de coleta de dados quantitativo teve como base o questionário *Maslach Burnout Inventory* (MBI), com adaptação para universitários, modelo de referência utilizado em investigações acerca da síndrome de *Burnout*.

Inicialmente, foi realizada a estatística descritiva das variáveis quantitativas (valores mínimos e máximos, medidas de tendência central, dispersão e percentuais). Para analisar a sensibilidade psicométrica dos itens do MBI-SS foram estimadas medidas de tendência central, variabilidade e forma da distribuição, sendo considerados os valores absolutos de curtose ( $Ku < 7$ ) e de assimetria ( $Sk < 3$ ) com indicativos da ausência de desvios severos à distribuição normal das respostas, e, conseqüentemente, de sensibilidade psicométrica (MAROCO, TECEDRO, 2009).

Para avaliar a qualidade de ajustamento do melhor modelo, foram consideradas a razão de qui-quadrado pelos graus de liberdade ( $\chi^2/gl$ ), *Comparative Fit Index* (CFI), *Tucker-Lewis Index* (TLI) e *Root Mean Square Error*

# VI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA XXIV SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA

13 a 17 de Dezembro de 2021

Tema: “Centenário de Paulo Freire: contribuição da divulgação científica e tecnológica em defesa da vida, da cidadania e da educação”

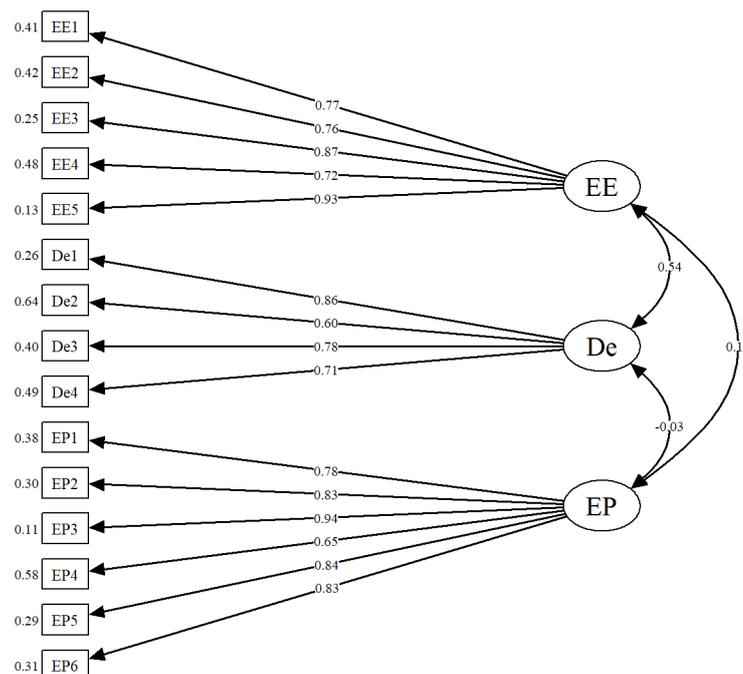
of *Aproximation* (RMSEA). O ajustamento dos modelos foi considerado adequado quando  $\chi^2/gf \leq 5,0$ , CFI  $\geq 0,90$ , TLI  $\geq 0,90$  e RMSEA  $< 0,10$ . Por fim, a comparação entre os modelos foi realizada pelos índices baseados na Teoria da Informação (*Akaike Information Criterion* – AIC e *Bayes Information Criterion* – BIC), sendo considerado o melhor modelo aquele que apresentou os menores valores nesses índices (PEREIRA *et al.*, 2021). Todas as análises foram realizadas no software R (R Development Core Team 2019).

## 4. Resultados

Um total de 62 estudantes participaram do estudo, sendo representados os três cursos da URCA/UDCS, incluindo o sexto, sétimo, oitavo e nono semestres de Ciências Biológicas, Letras e Matemática (Tabela 1), com a maioria dos estudantes cursando o oitavo semestre em seus respectivos cursos. A idade dos estudantes variou entre 20 e 49 anos (média = 25; sd = 5,64), sendo em sua maioria do sexo feminino (72,58%). Uma estudante do sexo feminino apresenta *Burnout* (1,59%).

A consistência interna do MBI-SS aplicado aos estudantes da URCA/UDCS foi considerada adequada, de acordo com os valores do  $\alpha$  de *Cronbach* padronizado para cada fator: Exaustão emocional = 0,90; Descrença = 0,82; Eficácia Profissional = 0,92; bem como, para cada item analisado (Tabela 3). Além disso, o índice KMO indicou adequação da amostra (KMO = 0,81).

**Figura 1** – Fluxograma ( $\chi^2/gf \leq 1,85$ ; CFI = 0,88, TLI = 0,86; RMSEA = 0,11;  $P$  (rmsea  $\leq 0,05$ )  $< 0,001$ ) da Análise Fatorial Confirmatória para o MBI-SS dos estudantes da URCA/UDCS



Fonte: dados da pesquisa, 2020.

# VI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA XXIV SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA

13 a 17 de Dezembro de 2021

Tema: “Centenário de Paulo Freire: contribuição da divulgação científica e tecnológica em defesa da vida, da cidadania e da educação”

De acordo com os índices obtidos, uma estudante apresenta a síndrome de *Burnout*, representando 1,58% da amostra.

A roda de conversa foi direcionada primeiramente por uma exposição dos dados coletados, a fim de proporcionar um ambiente mais dinâmico e acolhedor para alunos. Durante todo o processo constatou-se que estes universitários, em sua grande maioria, tinham pouco ou nenhum conhecimento acerca da Síndrome de *Burnout*.

*“Acreditava que os alunos passavam por estresse durante o ensino superior, mas, não imaginava que isso pudesse desencadear uma possível síndrome ou outros tantos problemas psicológicos (E1).”*

*“A primeira vez que tive conhecimento desta síndrome já foi dentro da universidade através deste pré projeto, até então não tinha qualquer conhecimento (E2).”*

Percebe-se, através das falas dos participantes, a necessidade de uma maior divulgação sobre esta síndrome dentro da Universidade. Estes anseiam por políticas pedagógicas que contemplem a preocupação da Instituição de Ensino com a saúde mental dos seus discentes.

Foi possível perceber a insatisfação dos discentes em relação a conciliação dos últimos semestres que aparentemente são mais intensos devido aos estágios, com a vida pessoal. Os alunos afirmam em sua totalidade que a Universidade, no município de Campos Sales, não dispõe do apoio psicológico necessário para os mesmos.

## 5. Conclusão

Podemos perceber que os maiores escores encontrados estão relacionados à exaustão emocional, o que não caracteriza a presença da síndrome, apenas uma aluna do curso de matemática apresentou escores maiores caracterizando-se como Síndrome de *Burnout*.

Sugere-se diante do estudo, a implantação de um núcleo de apoio psicossocial para os estudantes da Unidade Descentralizada de Campos Sales, afim de fazer com que estes alunos se sintam acolhidos dentro da própria Universidade. Este seria um local de apoio com rodas de conversas e profissionais qualificados para atuarem em todas as questões que venham a ser apresentadas por estes estudantes da melhor maneira possível.

A partir dos achados desta pesquisa, pretende-se realizar novos estudos com abordagens quantitativas e qualitativas que aproximem a discussão às percepções dos estudantes frente a sua rotina acadêmica. Sabe-se que os fatores sociais, culturais, econômicos e políticos influenciam na subjetividade dos sujeitos denotando características e fatores associados que se diferenciam a cada região do país. Torna-se relevante investigá-los para que se possam

# VI SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA XXIV SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA URCA

13 a 17 de Dezembro de 2021

Tema: “Centenário de Paulo Freire: contribuição da divulgação científica e tecnológica em defesa da vida, da cidadania e da educação”

traçar estratégias efetivas de combate e prevenção a Síndrome de *Burnout* e aos fatores associados.

## 5. Agradecimentos

Agradecemos a Universidade Regional do Cariri – URCA e ao Fundo Estadual de Combate à Pobreza (FECOP).

## 6. Referências

BARBOSA, K. B. F. *et al.* Estresse oxidativo: conceito, implicações e fatores modulatórios. **Revista de nutrição**, Campinas, v. 23, n. 4, p. 629-643, 2010. Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1415-52732010000400013&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-52732010000400013&lng=en&nrm=iso). Acesso em: 01 dez. 2020.

MAROCO, J; TECEDIRO, M. Inventário de *Burnout* de Maslach para estudantes portugueses. **Psicologia, saúde e Doenças**, v. 10, n. 2, p. 227-236, 2009. Disponível em: <https://www.redalyc.org/pdf/362/36218589007.pdf>. Acesso em: 01 de fev. 2021.

PELEIAS, I. R. *et al.* Pesquisa sobre a percepção dos alunos do 1º. Ano de ciências contábeis na cidade de São Paulo em relação às dificuldades por eles percebidas no período noturno. **Revista Universo Contábil**, v. 4, n. 1, p. 81-94, 2008. Disponível em: <https://proxy.furb.br/ojs/index.php/universocontabil/article/view/874/668>. Acesso em: 09 nov. 2020.

PEREIRA, S. de S. *et al.* Análisis factorial confirmatorio del Maslach Burnout Inventory–Human Services Survey en profesionales de la salud de los servicios de emergencia. **Revista Latino-Americana de Enfermagem**, v. 29, 2021. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/v9BRMzXSRVhsDKWXP3szbrf/?lang=pt&format=pdf>. Acesso em: 10 mar. 2021.