

# V SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXIII Semana de Iniciação Científica

07 a 11 de Dezembro de 2020

Tema: "Os impactos e desafios da pandemia pela COVID-19 no ensino, pesquisa e extensão"



### DA PRODUTIVIDADE AO ESGOTAMENTO PROFISSIONAL: AUTOAVALIAÇÃO DO ESTRESSE OCUPACIONAL EM PROFISSIONAIS DE UMA INDÚSTRIA DE CALÇADOS DO CARIRI

Antonia Geovana Ferreira Leite<sup>1</sup>, Maria Juliana Ferreira Leite<sup>2</sup>, Cicera Ligiane Oliveira Sousa<sup>3</sup>

**Resumo:** O estresse ocupacional esta sendo cada vez mais comum dentro das empresas, pois além de ser caracterizado como uma doença emocional, ele também afeta a saúde física, resultando em problemas para as associações. Em consequência disto, o desgaste do trabalhador transforma-se em uma difícil tarefa para manter sua eficiência trabalhista. Para que seja possível propor qualquer intervenção, principalmente diante do estresse ocupacional, é necessário identificar corretamente quais agentes estressores encontram-se presentes nos ambientes organizacionais. Este trabalho evidencia práticas por meio de um estudo de caso, tendo como objetivo realizar uma análise por meio de observações *in loco* e investigar as variáveis que influenciam o estresse ocupacional, com ênfase no desempenho dos trabalhadores de uma empresa de calçados da região Caririense. A coleta dos dados ocorreu entre os meses de janeiro a fevereiro de 2020. Para obtenção destes realizou-se visitas técnicas com a finalidade de observar os funcionários e o local no qual trabalham. Durante esse período fez-se a elaboração de questionários e em sequência a sua aplicação. Em suma, dos funcionários da instituição 34 são mulheres (68%) com idade entre 20 a 40 anos e 16 são homens (32%) com idade entre 30 a 55 anos. a grande maioria dos entrevistados se autoavaliaram ansiosos (24,375%), sobrecarregados (20,625%) e desmotivados (16,875%) com o trabalho. No trabalho, essas problemáticas podem levar o funcionário a não compreender as instruções e resultar em erros sérios, até mesmo fatais; tomar decisões apressadas ou muito lentas pode ocasionar acidentes em atividades que requer maior cuidado; confundir tarefas manuais ou intelectuais; não conseguir absorver

---

<sup>1</sup> Universidade Regional do Cariri, email: geovana.ferreira@urca.br

<sup>2</sup> Universidade Regional do Cariri, email: juliana.ferreira@urca.br

<sup>3</sup> Universidade Regional do Cariri, email: ligiane.oliveira@urca.br

# V SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXIII Semana de Iniciação Científica

07 a 11 de Dezembro de 2020

Tema: "Os impactos e desafios da pandemia pela COVID-19 no ensino, pesquisa e extensão"



as informações. Todos estes pontos citados geram uma diminuição da eficiência e eficácia no trabalho. Os colaboradores precisam se sentir integrados e envolvidos com os objetivos da empresa sem pressões e exigências, respeitando a sua função e não sobrecarregando ou sendo interferidos em suas atividades. Portanto, é preciso que seja respeitado o período de pausas ou intervalos para o descanso da mente e visão; estimular práticas em atividades laborais, como alongamentos e técnicas de relaxamento, garantindo o bem-estar e saúde; destacar o rendimento e serviço sempre que se tenha resultados positivos, assim, estimular a motivação e satisfação com o trabalho.

**Palavras-chave:** Estresse Ocupacional. Saúde. Rendimento.