

## **APLICAÇÃO DE PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÕES NAS PRÁTICAS DE ENFERMAGEM: REVISÃO INTEGRATIVA**

**Tiago Ribeiro dos Santos<sup>1</sup>, Luciano Gualberto Soares<sup>2</sup>, Lucas Dias Soares  
Machado<sup>3</sup>**

**Resumo:** Os Procedimentos Operacionais Padrões (POP's) são definidos como a descrição detalhada de todas as ações desenvolvidas pela equipe de enfermagem/saúde. Assim, objetivou-se identificar como os profissionais de saúde têm feito uso dos Procedimentos Operacionais Padrão em suas práticas. Trata-se de um estudo de revisão integrativa da literatura, com abordagem qualitativa, de caráter descritivo realizado durante o ano de 2020. Evidenciou que o uso de POP's possibilita uma prática de enfermagem padronizada, o que contribui para a organização do serviço, segurança e respaldo do profissional. Os protocolos são instrumentos que auxiliam na Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE), contribuindo na melhoria dos processos e nas buscas pela excelência do cuidado. Portanto, ressalta-se a necessidade de profissionais atentos ao cuidar, atuando como promotores nos processos de melhorias da assistência prestada aos pacientes.

**Palavras-chave:** Assistência. Enfermagem. POP's.

### **1. INTRODUÇÃO**

O significado e a importância do termo padronização vêm sendo discutido desde a revolução industrial com o processo de troca da força braçal pela força da máquina, sendo que a padronização dos processos de fabricação tinha o objetivo de se obter mais produtos uniformes, com o aumento da produção e qualidade do serviço. No tocante à saúde, os padrões de cuidado relacionam – se com os direitos dos usuários de receber uma assistência de enfermagem e/ou médica de acordo com suas necessidades (GUERRERO; BECCARIA; TREVIZAN, 2008).

Durante a prestação da assistência de enfermagem, é de suma importância que se tenha a adoção de um fluxo adequado, tanto para as

---

<sup>1</sup> Universidade Regional do Cariri (URCA), E-mail: [tiago.ribeiro@urca.br](mailto:tiago.ribeiro@urca.br)

<sup>2</sup> Universidade Regional do Cariri (URCA), E-mail: [soaresluciano743@gmail.com](mailto:soaresluciano743@gmail.com)

<sup>3</sup> Universidade Regional do Cariri (URCA), E-mail: [lucasdsmachado@hotmail.com](mailto:lucasdsmachado@hotmail.com)

# V SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXIII Semana de Iniciação Científica

07 a 11 de Dezembro de 2020

Tema: "Os impactos e desafios da pandemia COVID no ensino, pesquisa e extensão"



atividades assistenciais como para as administrativas. Contudo, para que o cliente possa usufruir de uma assistência de qualidade é necessário que o sistema reconheça suas necessidades, estabeleça padrões e busque garantir a segurança durante a realização das ações, e isso pode ser obtido por meio da padronização das atividades executadas pela enfermagem (CORPOLATO et al., 2019; BRUNO et al., 2014).

Dessa forma, os Procedimentos Operacionais Padrões (POP's) são definidos como a descrição detalhada de todas as ações desenvolvidas pela equipe de enfermagem/saúde, ou seja, é um roteiro padronizado que descreve cada passo crítico e sequencial que devera ser dado pelo operador/profissional durante a realização de determinado procedimento, (ex: passagem de sondas, aplicação de injetáveis etc.), onde o objetivo geral é garantir, por meio da padronização os resultados esperados de cada procedimento executado (PAIM et al., 2017; BRUNO et al., 2014).

Os Procedimentos Operacionais Padrões (POP's) ficam integrados em manuais, com a finalidade de esclarecer dúvidas e ordenar a execução de determinado procedimento, devem ser sempre atualizados de acordo com os princípios científicos ou adaptados conforme necessidade da instituição e/ou do setor, ser claro, de fácil compreensão e entendimento. Destarte, o POP é um instrumento importante, com potencial para auxiliar na segurança, qualidade e eficiência do serviço (HONORIO; CAETANO; ALMEIDA, 2011; CARVALHO et al., 2017).

Diante do exposto, é de suma importância que durante a graduação os discentes tenham inseridos em suas rotinas os POP's, para que assim possam desenvolver competências e habilidades na execução dos procedimentos teóricos – práticos necessários a uma assistência de qualidade, pois oportuniza procedimentos seguros com embasamento científico, possibilitando assim confiabilidade da assistência.

## 2. OBJETIVO

# V SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXIII Semana de Iniciação Científica

07 a 11 de Dezembro de 2020

Tema: "Os impactos e desafios da pandemia COVID no ensino, pesquisa e extensão"



Identificar como os profissionais de saúde têm feito uso dos Procedimentos Operacionais Padrão em suas práticas.

### 3. MÉTODO

Trata-se de um estudo de revisão integrativa da literatura, com abordagem qualitativa, de caráter descritivo. A partir deste, buscou-se a ampliação de conhecimentos acerca do uso dos Procedimentos Operacionais Padrão (POP's), baseando-se na seguinte questão norteadora: como procedimentos operacionais padrões têm sido utilizados nas práticas de enfermagem?

Como método de sistematizar a busca e seleção dos estudos, foi realizada a busca por meio do portal de periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento e Pessoal de Nível Superior (CAPS), nas bases de dados *Medical Literature Analysis and Retrieval System Online* (PUBMED – MEDLINE), *Science Electronic Library Online* (SCIELO), *Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature* (CINAHL) via EBSCO *Information Services*, e na biblioteca Literatura Latino – Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), utilizando-se dos Descritores em Ciência da Saúde (DeCS/MeSH) por meio do seguinte cruzamento: "Nursing care" OR "nursing process" AND "standar operating procedures".

Inicialmente foram identificadas 224 referências primárias nas bases de dados. As buscas foram realizadas durante o ano de 2020, aplicando-se critérios de inclusão: texto completo disponível, idioma português, espanhol e inglês, tendo como corte temporal estudos publicados até 2019. Foram excluídos artigos duplicados e/ou que não se adequavam à temática objetivada.

A seleção foi executada, inicialmente, através da leitura flutuante dos títulos, seguida pelos resumos, resultando num total de 09 estudos para leitura na íntegra e construção do trabalho.

### 4. RESULTADOS

# V SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXIII Semana de Iniciação Científica

07 a 11 de Dezembro de 2020

Tema: "Os impactos e desafios da pandemia COVID no ensino, pesquisa e extensão"



Os protocolos são instrumentos que auxiliam na Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE), contribuindo na melhoria dos processos e nas buscas pela excelência do cuidado. Em geral, esses protocolos recomendam medidas preventivas, de forma a reduzir à ocorrência de danos a saúde do indivíduo (CORREA et al., 2012).

O uso de POP's possibilita uma prática de enfermagem padronizada, o que contribui para a organização do serviço, segurança e respaldo do profissional. A análise e atualização dos mesmos contribuem para efetivar o protocolo como uma ferramenta, distanciando-o da possibilidade de ser usado como uma receita ou doutrina (PEREIRA et al., 2017).

Destarte, após a elaboração do documento, o mesmo deve ser submetido a um processo de validação, onde o avaliador vai registrar a pertinência ou a inadequação de cada item, de maneira a perceber se todos os aspectos daquele procedimento foram atendidos de forma completa, enfatizando os critérios que devem ser abordados em cada item do procedimento (TOSO et al., 2015). Entende-se que a validação de protocolos que padronizem o cuidado pode reforçar o anseio natural dos profissionais enfermeiros de melhorar a assistência, ao mesmo tempo, que representa uma melhor forma de realizar os procedimentos (HONÓRIO; CAETANO; ALMEIDA., 2011).

Dessa maneira os protocolos são vistos como um facilitador da prática profissional de enfermagem e padronizador dos cuidados prestados, contudo, a incorporação e execução desses POP's demonstra segurança nos padrões de atendimento ao paciente e melhora na qualidade do serviço, fornecendo assim, qualidade na assistência prestada e satisfação do cliente (SALES et al., 2018).

Por fim, pode-se constatar que a maioria dos Procedimentos Operacionais Padrões são direcionado a assistência, nas mais diversas práticas e sempre são direcionados a enfermeiros e técnicos de enfermagem, pois são estes profissionais que estão mais próximos aos pacientes e que contam com uma diversidade de procedimentos.

# V SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXIII Semana de Iniciação Científica

07 a 11 de Dezembro de 2020

Tema: "Os impactos e desafios da pandemia COVID no ensino, pesquisa e extensão"



### 5. CONCLUSÃO

O uso da padronização dos procedimentos demonstra um importante instrumento gerencial que apóia tomada de decisões e possibilita corrigir as não conformidades, auxiliando na prestação de cuidados para com os pacientes, de acordo com os conhecimentos técnico-científicos. Enaltece nessa perspectiva a finalidade educativa e sua contribuição na diminuição de erros na prática. Portanto, ressalta-se a necessidade de profissionais atentos ao cuidar e que busque envolver-se diretamente na busca de resultados comuns com as instituições, atuando como promotores nos processos de melhorias da assistência prestada aos pacientes.

### 6. REFERÊNCIAS

- BRUNO, M. L. M. et al. Conduas de enfermagem no extravasamento de quimioterápicos antineoplásicos: protocolo operacional padrão. **Rev. Enferm UFPE online**. v. 8, n. 4, p. 974 – 80, abril, Recife, 2014.
- CORREA, A. D. et al. Implantação de um protocolo para gerenciamento de quedas em hospital: resultados de quatro anos de seguimento. **Rev. Esc Enferm USP**. v. 46, n. 1, p. 67-74, 2012.
- CORPOLATO, R. C. et al. Padronização da passagem de plantão em unidade de terapia intensiva geral adulto. **Rev. Brasileira de Enfermagem**. v. 72, n. 1, p. 95-100, 2019.
- GUERRERO, G. P.; BECCARIA, L. M.; TREVIZAN, M. A. Procedimento operacional padrão: utilização na assistência de enfermagem em serviços hospitalares. **Rev. Latino - am Enfermagem**. v. 16, n. 6, p. 26 – 32, novembro – dezembro, 2008.
- HONORIO, R. P. P.; CAETANO, J. A.; DE ALMEIDA, P. C. Validação de procedimentos operacionais padrão no cuidado de enfermagem de pacientes com cateter totalmente implantado. **Rev. Brasileira de Enfermagem**. v. 54, n. 5, p. 882-9, set-out, 2011.
- PAIM, A. E. et al. Validação de instrumento para intervenção de enfermagem ao paciente em terapia vasoativa. **Rev. Brasileira de Enfermagem**. v. 70, n. 3, p. 476-46, maio - junho, 2017.
- PEREIRA, L. R. et al. Avaliação de procedimentos operacionais padrão implantados em serviços de saúde. **Rev. Arq. Ciênc. Saúde**. v. 24, n. 4, p. 41-51, Out-Dez, 2017.
- SALES, C. B. et al. Protocolos operacionais padrão na prática profissional de enfermagem: utilização, fragilidades e potencialidades. **Rev. Brasileira de Enfermagem**. v. 71, n. 1, p. 138-46, 2018.
- TOSO, B. R. G. O. et al. Validação de protocolo de posicionamento de recém nascido em unidade de terapia intensiva. **Rev. Brasileira de Enfermagem**. v. 68, n. 6, p. 1147- 53, Nov-Dez, 2015.