

# V SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXIII Semana de Iniciação Científica

07 a 11 de Dezembro de 2020

Tema: "Os impactos e desafios da pandemia COVID no ensino, pesquisa e extensão"



### O TRABALHO REMOTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA: A PERCEPÇÃO DOS SERVIDORES EM UM AMBIENTE UNIVERSITÁRIO

Iallison Araujo de Oliveira<sup>1</sup>

**Resumo:** O contexto da Administração Pública no Brasil evoluiu por características de três modelos que representavam a interação entre Estado e sociedade, a gestão dos recursos públicos e a prestação dos serviços. Hoje em dia o modelo Gerencial predomina o setor público, pois enfatiza o atendimento ao cidadão-cliente, a flexibilidade, e o alcance de resultados e objetivos. Outra influência são as tecnologias e os sistemas de informação que modernizam os serviços, resultados de estratégias inspiradas pelo setor privado. Em paralelo, o mundo foi impactado por uma pandemia em 2020, fenômeno que tirou a vida de mais de 1,30 milhões de pessoas, abalou a economia e os aspectos sociais dos países, obrigou a suspensão de algumas atividades dos setores público e privado e impulsionou medidas de isolamento social. A fim de evitar a suspensão total, ambos os setores tiveram que aderir ao trabalho remoto, situação em que o funcionário não precisa estar no ambiente laboral, mas em outro local, a exemplo de sua residência, para o cumprimento de suas funções de modo virtual. Baseado nesse contexto, o objetivo da pesquisa foi identificar a percepção dos servidores de um ambiente universitário sobre o trabalho remoto na Administração Pública Brasileira. A metodologia utilizada foi a aplicação de questionários a onze servidores, almejando obter a percepção deles sobre a aplicabilidade do trabalho remoto em seu contexto laboral. De modo geral, a forma de trabalho traz benefícios como flexibilidade, evita perda de tempo por conta do trânsito, promove a inclusão digital e a redução de custos. No entanto, algumas barreiras enfrentadas pelos servidores é a pouca comunicação ou intercâmbio de informações que pode causar retrabalho; a burocracia que limita uma atuação eficaz dos funcionários; a falta de um sistema tecnológico específico para o realizar das atividades, o que compromete a execução destas; e a inexistência de socialização e contato físico entre os servidores, situação que adentra nos aspectos sociais de qualquer organização. Os dados obtidos, portanto, confirmam o que a literatura expõe, pois há tanto vantagens como desvantagens quanto ao trabalho remoto. Porém, os servidores são otimistas na continuidade desse método no serviço após a pandemia, com cautelas em quais atividades devem ser adaptadas e quais devem continuar no método presencial. Ressalta-se que nos últimos tempos, há um extremo debate e estudo sobre a

---

<sup>1</sup> Universidade Estadual do Ceará, email: iallison.araujo@hotmail.com

# V SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXIII Semana de Iniciação Científica

07 a 11 de Dezembro de 2020

Tema: "Os impactos e desafios da pandemia COVID no ensino,  
pesquisa e extensão"



gestão pública 4.0 para tornar o setor mais eficiente, célere e moderno, almejando o atendimento do bem comum.

**Palavras-chave:** Administração Pública. Trabalho Remoto. Tecnologia. Servidores.