

IV SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

XXII Semana de Iniciação Científica

21 a 25 de outubro de 2019

Tema: "Desmonte da Pesquisa, Ciência e Tecnologia: repercussões e impactos tecnológicos, sociais e culturais"



AS DIFICULDADES DA PRÁTICA DO DISCLOSURE NAS INSTITUIÇÕES DE SAÚDE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Maria Nazaré Negreiros Uchôa¹, Maiara Bezerra Dantas², Beatriz de Castro Magalhães³, Emanuely Holanda Silva⁴, Danielle Gomes Felipe⁵, Daiana de Freitas Pinheiro⁶, Ana Bianca Lins de Andrade⁷, Herlys Rafael Pereira do Nascimento⁸, Moziane Mendonça de Araújo⁹

Resumo: O Disclosure é uma prática de comunicação entre profissional-paciente, que permite informar e esclarecer sobre a ocorrência de erros nas práticas de cuidado, o que se mostra relevante na garantia da segurança do paciente. Assim, objetiva-se socializar a experiência adquirida durante discussões sobre o Disclosure. Trata-se de um relato de experiência, descritivo, baseado nas discussões do curso de capacitação em Segurança do Paciente, as quais ocorreram em roda de conversa com a participação de 15 a 20 integrantes. A temática do Disclosure foi inserida em três encontros no mês de setembro de 2019, nos quais os integrantes compartilharam suas experiências e percepções acerca das dificuldades na comunicação em saúde e na implementação do Disclosure. As principais dificuldades elencadas acerca da prática do Disclosure dizem respeito a deficiência de discussões acerca da comunicação efetiva em saúde com pacientes, familiares e entre profissionais de saúde, durante a graduação; abordagens limitantes, sem estímulo a criticidade do graduando acerca da importância dessa comunicação para garantia da segurança do paciente; e o medo dos profissionais em sofrerem retaliações pelos pacientes e pelo gestor da instituição. Por meio das discussões percebeu-se que as instituições formadoras trabalham na perspectiva de abominação de erros e sob a cultura de penalizações, que pode se manifestar tanto por meio de punições institucionais como por meio da judicialização em saúde. Dessa forma, o profissional de saúde não se sente confortável em assumir que errou durante a assistência. Foi possível refletir sobre a importância da gestão de caráter não punitivo para o trabalho mais seguro e transparente dos profissionais através da implantação do Disclosure, pois o ciclo da culpa leva a predisposição de novos erros. Além disso, como estratégia para prevenção de erros na saúde, foi discutido a identificação precoce de fatores intervenientes e potencializadores de erros, bem como o manejo e eliminação dos mesmos. Percebe-se assim, a necessidade de uma nova perspectiva na formação em

¹ Universidade Regional do Cariri, email: naza.uchoa@hotmail.com

² Universidade Regional do Cariri, email: beatriz.castro022015@gmail.com

³ Universidade Regional do Cariri, email: maiara-dantas13@hotmail.com

⁴ Universidade Regional do Cariri, email: emanoely_holanda@hotmail.com

⁵ Universidade Regional do Cariri, email: dani.gfelipe@gmail.com

⁶ Universidade Regional do Cariri, email: daianafp1994@gmsil.com

⁷ Universidade Regional do Cariri, email: analins2015@outlook.com.br

⁸ Universidade Regional do Cariri, email: her-lys-rafael@hotmail.com

⁹ Universidade Regional do Cariri, email: moziane@hotmail.com

IV SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

XXII Semana de Iniciação Científica

21 a 25 de outubro de 2019

Tema: *“Desmonte da Pesquisa, Ciência e Tecnologia: repercussões e impactos tecnológicos, sociais e culturais”*



saúde que instigue confiança no profissional que está se formando e que lhe dê os aparatos necessários para o trabalho de qualidade e transparente. Dessa forma, os cursos de capacitação em segurança do paciente têm se mostrado eficazes e devem ter investimentos pelos órgãos responsáveis, visando a implantação do Disclosure e a garantia da segurança do paciente.

Palavras-chave: Disclosure. Comunicação em saúde. Segurança do paciente.