

IV SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

XXII Semana de Iniciação Científica

21 a 25 de outubro de 2019

Tema: "Desmonte da Pesquisa, Ciência e Tecnologia: repercussões e impactos tecnológicos, sociais e culturais"



PROJETO *LEAN* NAS EMERGÊNCIAS: REDUÇÃO DAS SUPERLOTAÇÕES HOSPITALARES

Thamires Bezerra Almeida Brito¹, Tainá de Sousa Alencar da Silva², Amanda Salgado Nunes³, Yasmin Ventura Andrade Carneiro⁴, Aline Sampaio Rolim de Sena⁵, Fernanda Guedzya Correia Saturnino⁶, Maria Izadora Oliveira Batista⁷, Woneska Rodrigues Pinheiro⁸

Serviços hospitalares de emergência são unidades complexas que contém leitos para observação de pacientes que possuem ou não risco de morte, cujos agravos requerem maior número de intervenções nas primeiras 24 horas. Por ser uma área que demanda maior agilidade na prestação de cuidados, são utilizadas estratégias para dinamizar o atendimento, como implantação de sistemas e protocolos de classificação de risco, gerência de fluxo de pacientes para os leitos, aumento de profissionais, ampliação de leitos para atender melhor o paciente, entre outras. Nesse viés, para melhorar o fluxo nas emergências, foi desenvolvido o Projeto *Lean* em emergências hospitalares que atendem pelo Sistema Único de Saúde. Objetiva-se demonstrar a importância do Projeto *Lean* no manejo da superlotação no atendimento em emergências. Trata-se de uma revisão integrativa, onde a busca de dados deu-se nas bases: Base de Dados de Enfermagem; Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde; *Medical Literature Analysis and Retrieval System Online*; e *Índice Bibliográfico Español en Ciencias de la Salud*. Incluíram-se artigos empíricos disponíveis para download gratuito dos últimos cinco anos, em inglês, espanhol e português. Excluíram-se publicações duplicadas e repetidas. Nas emergências, o projeto *Lean* busca melhorar a gestão racionalizando recursos, otimizando espaços e insumos. Para isso, utiliza-se ferramentas, como o NEDOCS, que mede a superlotação a partir de parâmetros como taxa de ocupação dos leitos, número de leitos, tempo de passagem pela urgência até a alta. O *Lean* possui três fases. A primeira é a fase de diagnóstico, sendo realizada a coleta de dados. A segunda é o curso de Gestão Avançada em Serviços de Urgência, um módulo oferecido pelo Sírio-Libanês para potencializar os serviços de emergência. A terceira é a

¹ Universidade Regional do Cariri, email: thamiresalmeidabrito@gmail.com

² Universidade Federal do Cariri, email: taynaalencarsi@gmail.com

³ Universidade Regional do Cariri, email: amandasalgadon@gmail.com

⁴ Universidade Regional do Cariri, email: yasminpopin@hotmail.com

⁵ Universidade Regional do Cariri, email: aline_senna2008@hotmail.com

⁶ Universidade Regional do Cariri, email: fguedzya@gmail.com

⁷ Universidade Regional do Cariri, email: izadora2012@hotmail.com

⁸ Universidade Regional do Cariri, email: woneskar@gmail.com

IV SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

XXII Semana de Iniciação Científica

21 a 25 de outubro de 2019

Tema: "Desmonte da Pesquisa, Ciência e Tecnologia: repercussões e impactos tecnológicos, sociais e culturais"



capacitação dos profissionais baseada no diagnóstico da primeira fase. De início, o hospital passa pela metodologia do 5S: senso de utilização, senso de organização, senso de limpeza, senso de saúde e senso de autodisciplina, princípios adotados para melhorar o fluxo operacional, acelerar processos e andamento do trabalho. Nesse sentido, o projeto possui como meta reduzir desperdícios, excesso de burocracia na chegada, permanência e saída do paciente, além do retrabalho a partir de etapas desnecessárias. Com isso, garante-se mais agilidade no atendimento ofertado ao cidadão, que não se desgasta com o tempo de espera excessivo entre os procedimentos.

Palavras-chave: Emergências. Redução de Custos. Organização & Administração.