

# IV SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXII Semana de Iniciação Científica

21 a 25 de outubro de 2019

Tema: "Desmonte da Pesquisa, Ciência e Tecnologia: repercussões e impactos tecnológicos, sociais e culturais"



### SATISFAÇÃO E BOAS PRÁTICAS OFERTADAS ÀS PUÉRPERAS DURANTE PERMANÊNCIA EM UM HOSPITAL/MATERNIDADE PÚBLICA DE REFERÊNCIA

**Ana Raelly Gois da Costa<sup>1</sup>, Gabriel Fernandes Pereira<sup>2</sup>, Glauberto da Silva Quirino<sup>3</sup>, Rachel de Sá Barreto Luna Callou Cruz<sup>4</sup>, Cinthia Gondim Pereira Calou<sup>5</sup>**

A Organização Mundial da Saúde (OMS) e a Organização Pan Americana da Saúde (OPAS), em abril de 1985, lançaram um documento acerca de Tecnologias Apropriadas para o Parto e Nascimento visando a redução da mortalidade materna através da qualificação da atenção obstétrica. A enfermagem tem desempenhado um importante papel nos cuidados obstétricos durante o período gravídico puerperal, podendo refletir no grau de satisfação das puérperas frente ao atendimento recebido. Objetivou-se investigar a satisfação e as boas práticas ofertadas às puérperas acerca da assistência recebida. Estudo transversal e quantitativo, desenvolvido em um Hospital/Maternidade pública de referência na cidade de Juazeiro do Norte, CE, no período de março a maio de 2019, com 202 puérperas que obedeceram aos seguintes critérios de inclusão: mulheres em pós-parto vaginal, com período mínimo de pós-parto de 12 horas, que não apresentassem intercorrências durante o parto, com filho vivo. A coleta de dados ocorreu por meio de formulários estruturados validados voltados para os prontuários e para as puérperas, sendo organizados e tabulados por meio do software Excel® versão 2013 e apresentados em tabelas. O estudo foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade Regional do Cariri (URCA) sob o parecer nº 3.183.260. Identificou-se que 94,5% ficaram satisfeitas com o local de parto; 93,1% relataram satisfação com o serviço prestado durante o trabalho de parto. Menos da metade das entrevistadas demonstraram satisfação com as informações ofertadas (42,1%). Quanto a satisfação com os métodos farmacológicos para alívio da dor utilizados, 37,1% ficaram satisfeitas; 100% estiveram na presença de acompanhante de livre escolha. Apesar da prescrição de dieta líquida, 61,9% não receberam líquidos durante o trabalho de parto. Tiveram liberdade de

<sup>1</sup> Universidade Regional do Cariri, email: annaraelly85@hotmail.com

<sup>2</sup> Universidade Regional do Cariri, email: gabrielfp2014com@gmail.com

<sup>3</sup> Universidade Regional do Cariri, email: glauberto.quirino@urca.br

<sup>4</sup> Universidade Regional do Cariri, email: rachel.callou@hotmail.com

<sup>5</sup> Universidade Regional do Cariri, email: cinthia.calou@urca.br

# IV SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXII Semana de Iniciação Científica

21 a 25 de outubro de 2019

Tema: "Desmonte da Pesquisa, Ciência e Tecnologia: repercussões e impactos tecnológicos, sociais e culturais"



posição e movimento durante o trabalho de parto, 17,3% das entrevistadas; 79,7% puderam ter contato pele a pele ininterrupto com o recém-nascido; 1,5% amamentaram na sala de parto. No que diz respeito a presença do acompanhante durante o trabalho de parto, parto e puerpério 79,2% estiveram presentes em todos os momentos e 20,8% estiveram presentes em algum momento. Investigar a satisfação e as boas práticas ofertadas às puérperas acerca da assistência recebida possibilita identificar lacunas e fragilidades na assistência prestada, visando uma melhoria no planejamento e na implementação de ações que garantam uma assistência com qualidade.

**Palavras-chave:** Assistência ao parto. Parto humanizado. Assistência de enfermagem.