

# IV SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXII Semana de Iniciação Científica

21 a 25 de outubro de 2019

Tema: "Desmonte da Pesquisa, Ciência e Tecnologia: repercussões e impactos tecnológicos, sociais e culturais"



### ABORDAGEM CENTRADA NO PACIENTE SOB A PERSPECTIVA DO ACONSELHAMENTO CONTRACEPTIVO: A IMPORTÂNCIA DO CUIDADO COMPARTILHADO

Roger Rodrigues da Silva<sup>1</sup>, Francisco Erasmo Alves dos Santos<sup>2</sup>, Joãoney Soares Chaves de Lavor<sup>3</sup>, Joab Gomes da Silva Sousa<sup>4</sup>, Antonia Daila Martins de Souza<sup>5</sup>, Camila Almeida Neves de Oliveira<sup>6</sup>.

**Resumo:** Este estudo objetivou descrever a importância da abordagem baseada no Cuidado Centrado no Paciente para a promoção do aconselhamento contraceptivo da mulher, mediante as evidências da literatura. **Método:** Trata-se de uma revisão narrativa da literatura de caráter descritivo e abordagem qualitativa. **Resultados:** É expressiva a versatilidade do CCP em numerosas áreas de atuação. Dentre essas extensões, é importante ressaltar a sua significância interior às consultas de Planejamento Familiar, uma vez que se faz imprescindível a participação veemente do receptor quanto às preferências acerca de questões da sua própria sexualidade e reprodução. **Conclusão:** Evidenciou-se que a abordagem Centrada no Paciente é uma ferramenta valiosíssima para a promoção da saúde, não apenas nas consultas de planejamento familiar, mas em toda a esfera da saúde.

**Palavras-chave:** Cuidado Centrado no Paciente. Participação Interna. Aconselhamento Contraceptivo. Planejamento Familiar.

#### 1. Introdução

Os serviços de saúde estão em constante progresso e adaptações, dado que a forma de provisão de funções passa agora a atender as necessidades específicas de cada usuário individualmente, cessando o método centrado em decisões tomadas somente pelos especialistas (modelo biomédico) (TI et al., 2019).

---

1 Discente do curso de Enfermagem URCA/UDI. Bolsista de Iniciação Científica da FUNCAP (PIBIC/URCA). Integrante do Grupo de Pesquisa Clínica, Cuidado e Gestão em Saúde. E-mail: roger95silva@gmail.com

2 Discente do curso de Enfermagem URCA/UDI. Bolsista de Iniciação Científica da FUNCAP (PIBIC/URCA). Integrante do Grupo de Pesquisa Clínica, Cuidado e Gestão em Saúde. E-mail: erasmoenf20@gmail.com

3 Discente do curso de Enfermagem URCA/UDI. E-mail:joaoney@gmail.com

4 Discente do curso de Enfermagem URCA/UDI E-mail: joabb\_gomes@gmail.com

5 Discente do curso de Enfermagem URCA/UDI E-mail: antdailamartins@gmail.com

6 Doutoranda do Programa de Pós-Graduação em Enfermagem na Universidade Federal do Ceará (UFC). Professora do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Regional do Cariri – URCA/UDI. Pesquisadora do Grupo de Pesquisa Clínica e Gestão em Saúde (GPCLIN). Iguatu, CE, Brasil. E-mail: camila\_oliveira\_almeida@hotmail.com

# IV SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXII Semana de Iniciação Científica

21 a 25 de outubro de 2019

Tema: "Desmonte da Pesquisa, Ciência e Tecnologia: repercussões e impactos tecnológicos, sociais e culturais"



O Cuidado Centrado no Paciente (CCP) é um contemporâneo modelo desenvolvido por Stewart e colaboradores na década de 1990. Essa abordagem foi pensada subsequentemente à proscrição do modelo biologicista, com vistas a favorecer a conduta clínica do profissional, sobrelevando o protagonismo do paciente enquanto promotor de sua própria saúde (RIBEIRO; AMARAL, 2008).

Dessa maneira, o CCP busca reconsiderar essa assistência prestada até então, e vem conquistando mais espaço há cada dia numa escala global. Nos dias atuais, se preza que o paciente esteja fortemente incluído no processo da tomada de decisões, no que diz respeito às recomendações sobre as condutas tendentes a sua própria saúde (JHONSON; KIM; CHURCH, 2010).

Portanto, percebe-se a valia que esta nova abordagem oferece à pessoa sob o cuidado, avaliando o trinômio biopsicossocial para a promoção da saúde desse indivíduo e sua participação para a escolha de condutas terapêuticas. Logo, esse estudo justifica-se pela confirmação da necessidade de desenvolvimentos científicos metodológicos e/ou experimentais, por distinguir a acentuada escassez de estudos acerca dessa temática na literatura nacional, e, salienta ainda a importância desse modelo para o atual contexto da área da saúde.

### 2. Objetivo

Descrever a importância da abordagem baseada no Cuidado Centrado no Paciente para a promoção do aconselhamento contraceptivo da mulher, mediante as evidências da literatura.

### 3. Metodologia

O presente estudo trata-se de uma Revisão Narrativa da Literatura, de caráter descritivo e abordagem qualitativa.

A consulta online se deu via Periódicos CAPES, mediante acesso remoto via CAFE, pela Universidade Federal do Ceará. As bases de dados selecionadas foram SCOPUS e MEDLINE/PubMed. Os descritores empregues foram: *Patient-Centred Care*, *Internal Participation*, *Contraceptive Counseling*, e *Family Planning*, controlados pela *Medical Subject Heading (MeSH)*, aos quais foram conectados a partir do operador *booleano AND*.

Ao executar os descritores nas referidas bases, foram alcançados 41 resultados. Os filtros empregados foram: texto completo e gratuito (30 estudos); e, posteriormente, tipo de estudo (estudos primários) (23 estudos). Os filtros descritos se equipararam para as duas bases de dados.

Ao final do processo de filtragem, restaram 23 estudos. Estes, foram lidos integralmente para avaliação e analisados conforme o objeto de estudo dessa revisão. Tendo em vista a melhoria da inclusão dos estudos resultantes, foram adicionados os seguintes critérios: idioma português, inglês e espanhol

# IV SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXII Semana de Iniciação Científica

21 a 25 de outubro de 2019

Tema: "Desmonte da Pesquisa, Ciência e Tecnologia: repercussões e impactos tecnológicos, sociais e culturais"



(17 estudos), e documento do tipo artigo (16 estudos), resultando em 16 artigos. Para critérios de exclusão: artigos repetidos (2 excluídos), e que fugissem ao tema da temática proposta (2 excluídos), restando 11 artigos para composição dessa revisão. O procedimento de filtragem, inclusão e exclusão de artigos estão melhor exemplificados no QUADRO I.

É importante mencionar que o desenvolvimento dessa pesquisa ocorreu no período de agosto a outubro de 2019.

#### 4. Resultados

**QUADRO I.** Processo de filtragem e critérios de elegibilidade dos estudos. Iguatu, Out., 2019.

<b>PROCESSO DE SELEÇÃO DOS ESTUDOS PRIMÁRIOS</b>		
Cruzamento dos Descritores	MEDLINE/PubMed	SCOPUS
	31	10
	41 resultados	
<b>Filtragem</b>		
Texto completo e gratuito	MEDLINE/PubMed	SCOPUS
	21	9
	30 resultados	
Tipo de estudo	MEDLINE/PubMed	SCOPUS
	16	7
	23 resultados	
<b>Critérios de Inclusão</b>		
Idioma PT, ING, ESP	17 resultados	
Tipo de documento	16 artigos	
	Resultado: 16 artigos	
<b>Critérios de Exclusão</b>		
Artigos repetidos	2 excluídos	
Não trata da temática proposta	2 excluídos	
<b>AMOSTRA FINAL: 11 artigos</b>		

**FONTE:** Elaborado pelos autores.

Newell e Entrep (2015) ostentam que o cuidado centrado no paciente vem progredindo e sendo adotado vigorosamente pelas instituições que fomentam serviços de saúde. Essa decorrência ocorre, pois, quando se avalia as recomendações impostas somente pelo profissional, subsistem maiores probabilidades de evasões do segmento da conduta. Já, quando comparado com a decisão conjunta, especialista-usuário, as chances de continuidade das decisões tomadas se revelam promissoras.

Para que o CCP seja de fato efetivo, é necessário que o profissional se aproprie de princípios indispensáveis para seu desempenho, tais como:

# IV SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXII Semana de Iniciação Científica

21 a 25 de outubro de 2019

Tema: "Desmonte da Pesquisa, Ciência e Tecnologia: repercussões e impactos tecnológicos, sociais e culturais"



autoconsciência, escuta reflexiva, escuta qualificada, empatia, respeito para com o usuário e habilidades ímpares de comunicação (DRACH-ZAHAVY, 2009).

É expressiva a versatilidade do CCP em numerosas áreas de atuação. Dentre essas extensões, é importante ressaltar a sua significância interior às consultas de Planejamento Familiar (PF), uma vez que se faz imprescindível a participação veemente do receptor quanto às preferências acerca de questões da sua própria sexualidade e reprodução (DEHLENDORF et al., 2018).

Quando o CCP é empregado em consultas que operem sobre o PF, é possível destacar vertentes que estão passíveis de fáceis conexões entre o seguimento da consulta e do método citado. Assim, essa interação assegura a usuária desfrutar de um ambiente acolhedor, com privacidade/confidencialidade, apoio social, autonomia, dentre ademais aspectos (DIAMOND-SMITH; WARNOCK; SUDHINARASET, 2018).

Dehlendorf et al. (2018) destacam a importância da centralidade da paciente intrínseca ao PF quando se trata da escolha do método contraceptivo. Isto posto, é essencial que haja a laboração da mulher, juntamente ao provedor, na escolha do anticoncepcional, pois a decisão final irá depender de condições intrínsecas e extrínsecas à personalidade da mulher e/ou casal.

Callegari et al. (2017) afirmam que é preferível pelas mulheres o estabelecimento de um diálogo acessível e confiável, quando não se sentem pré-julgadas por seus provedores. Esta problemática ocorre quando o especialista impõe condutas à mulher, sem dar importância a seus posicionamentos no decorrer da consulta. Caso contrário, quando o profissional ouve a paciente, este favorece uma maior abertura quanto aos medos, inseguranças e dúvidas que estejam a afligindo.

A autonomia da paciente que busca o planejamento familiar é o principal condicionante para a adesão com tenacidade. Uma vez estabelecida uma interlocução na qual o profissional acata as decisões expressas pela mulher, acrescentando uma visão holística da situação de vida da mesma, ele, estará auxiliando, portanto, a uma implementação satisfatória e ideal que será adotada e continuada por ela (JHONSON; KIM; CHURCH, 2010).

Mesmo havendo o reconhecimento da relevância que o CCP exerce, ainda existem percalços atuantes durante a consulta de PF. O maior déficit em destaque é a falha na comunicação interpessoal, uma vez que parte da própria mulher por não discutir suas dúvidas com o profissional, e este último, por não repassar informações suficientemente claras sobre o método escolhido (DEHLENDORF et al., 2019).

### 5. Conclusão

# IV SEMANA UNIVERSITÁRIA DA URCA

## XXII Semana de Iniciação Científica

21 a 25 de outubro de 2019

Tema: "Desmonte da Pesquisa, Ciência e Tecnologia: repercussões e impactos tecnológicos, sociais e culturais"



Evidenciou-se que a abordagem Centrada no Paciente é uma ferramenta valiosíssima para a promoção da saúde, não apenas nas consultas de planejamento familiar, mas em toda a esfera da saúde.

Mesmo havendo o reconhecimento de que as condições para estabelecer esse método nos serviços de saúde são complexas, é necessário que parta primariamente dos próprios profissionais atuantes para seu estabelecimento, não olvidando a importância de um maior aprofundamento conceitual da abordagem citada, incluindo também empatia para com seus pacientes.

### 6. Referências

CALLEGARI, L. S. et al. Addressing potential pitfalls of reproductive life planning with patient-centered counseling. **American Journal of Obstetrics & Gynecology**. v. 216, p. 129-134, 2017.

DEHLENDORF, C. et al. Cluster randomized trial of a patient-centred contraceptive decision support tool, my birth control. **American Journal of Obstetrics & Gynecology**. v. 220, p. 565.e1-565.e12, 2019.

DEHLENDORF, C. et al. Development of a patient-reported measure of the interpersonal quality of Family planning care. **Contraception**. v. 97, p. 34-40, 2018.

DIAMOND-SMITH, N; WARNOCK, R; SUDHINARASET, M. Interventions to improve the personcentered quality of Family planning services: a narrative review. **Reproductive Health**. v. 15, n. 144, p. 1-17, 2018.

DRACH-ZAHAVY, A. Patient-centred care and nurses' health: the role of nurses' caring orientation. **Journal of Advanced Nursing**. v. 65, n. 7. p. 1463-1474, 2009.

JHONSON, S. L.; KIM, Y. M; CHURCH, K. Towards cliente-centred counseling: development and testing of the who decision-making tool. **Patient Education and Counseling**. v. 81, p. 355-361, 2010.

NEWELL, S; ENTREP, G. C. I. The patient experience of patient-centred communication with nurses in the hospital setting: a qualitative systematic review protocol. **JBI Database of Systematic Reviews & Implementation Reports**. v. 13, n. 1, p. 76-87, 2015.

RIBEIRO, M. M. F.; AMARAL, C. F. S. Medicina centrado no paciente e ensino médico: a importância do cuidado com a pessoa e o poder médico. **Revista Brasileira de Educação Médica**. v. 32, n. 1, p. 90-97, 2008.

TI, A. et al. Perspectives on patient-centred Family planning care from incarcerated girls: a qualitative study. **Journal of Pediatric and Adolescent Gynecology**. p. 1-8, 2019.